

新人新语 宁波时代光华 王小华

感悟

任何一个刚踏出校门的人,都想找到一份比较安定,待遇不错且与专业相关的工作。但经过一次次的碰壁,我越来越清楚地认识到:高学历不代表高能力,要想成就自己的明天,只有在今天加倍地努力。于是我决定脚踏实地,从最锻炼人的行业——销售做起。

“您好,时代光华,我们公司是做企业管理培训的”,“您好,我是宁波时代光华的某某”这几句话是我们公司销售人员每天工作中的开场白。杭州时代光华教育发展有限公司宁波分公司销售代表,这就是我人生中的



第一份工作。

到今天为止,我成为时代光华这个大家庭中的一员已经有四个月零五天了。时间真的能改变一切,包括你的青涩和幼稚。随着时间的推移,和团队的逐渐融洽,我的思想在慢慢地发生改变,心态也开始变得端正而有韧性,人生的目标也逐渐清晰起来。我认识到了社会与校园的差异,大学里的我们生活得没心没肺,经济上依赖父母,从来不用去想如何赚钱养活自己。然而从踏出校园的那一刻起,从自己宣告经济独立的那一刻起,以前的状况就彻底打破了。我为自己制作了财务清单,开始了人生中的第一次理财,每天收入多少,支出多少,都算得清清楚楚。肩上的担子也重了起来,每天要为了生存而努力地工作,目的只有一个:出业绩!

在这几个月的工作过程中,在团队成员的帮助下,我看到了自身的许多不足:产品知识理解深度不够,表达能力急需改善,心态不够平稳等。以前的我以为光靠毅力就会成功,现在才发现事实并非如此,及时发现自己的缺陷并加以修正才是成功之道。我还记得陈安之在《成功学》中讲过:每天检讨一次,你有一次发现自己的缺点和不足,你有一次的改正的机会;一个月30天,每天检讨一次就有30次发现自己的缺点和不足,你就

有30次改正的机会;一年365天,每天检讨一次,一年就有365次发现自己的不足和365次改正的机会。这么多机会,还怕不成功吗?正是在这种思想的影响下,我每天晚上睡觉前20分钟,都会把房间的灯关了,脑海里开始自己的“成功学”:哪里做得不够,哪里做错了,哪里做得还不错,明天做什么...不知不觉中就进入了梦乡,当眼睛睁开时已是第二天的清晨,又开始自己全新的一天!

销售是辛苦的,但它并不痛苦,因为还有许许多多的事可以让我们在工作之中找到快乐,尤其是学到的知识,受到的锻炼都让我觉得受益匪浅。特别是跟客户成交的那一刻,激动的心情是无法用语言来形容的。

我记得袁文龙老师讲过一句话:培训不是对所有的人都适用,它只是为那些有自主学习能力的的人提供一个平台。时代光华于员工,于企业而言,也是一个平台,一个只为知识改变命运的人搭建的平台,一个只为学习促进发展的企业搭建的平台!

成功的道路是坎坷的,在时代光华这个丰富而美好的平台上,我在一点点地让自己的内心和羽翼变得同等强大和丰盈。我渴望知识、渴望锻炼、渴望成功!你呢?把手放在心口上,每天问自己一句话:今天,你努力了没有?

影过留声 葛建华

八月的阳光穿透灵魂

窗台上菊花溢香,暗夜如精灵般不知何时已经溜进屋里。

此时此地,在依稀间,正源还在透过《八月照相馆》舒缓忧伤的黑管弦乐对着我灿烂地微笑。电脑屏幕上已经闪过最后的字幕,我还沉醉其中,久久不愿出来。

痴迷哲学的导演 Jin-ho 一生只有两部作品,《春逝》和眼前的《八月照相馆》。

《八月照相馆》简洁而深情得如同 Jin-ho 最初拍这部电影时不被看好的坚持和固执。就像正源在小小的不起眼的照相馆里给行色匆匆的人们照相,就像他手把手地教年迈的父亲如何使用遥控摄影碟,就像他低着头认真地给照相馆后来的人写下如何冲影的步骤,就像他耐心的劝开照相馆外为了争到底谁的女朋友漂亮而打架的孩子,就像他如同正常人一样的在游乐园里坐过山车、睡懒觉、开玩笑……没有风起云涌的气势,没有耐人寻味的哲理,也没有让人泪落如雨的故事,一切都是那么简单,简单到让人在片中迷失。

我们都太习惯从一个故事里看自己,或者习惯在一段剧情里痛哭流涕激情澎湃大笑不已。《八月照相馆》就似一阵凉风,徐徐的吹,在这阵温柔而沁人的风里你不自觉间已经明了了生与死原来可以有着无关其他的状态。

我们在这个浮躁的世界上行走,我们的心里充满着各样的欲望,我们的颓废如同阴湿的地上开放的花一样繁茂肆意。然而生与死,在正源的脸上却没有一丁点的痕迹,只有他每次坐着公车去医院开药抓药,只有他在深夜里独自一人钻在被子里痛哭时,你才能隐约地看到一个人对于死亡和抓不住的爱情的无奈。除去这些,亮灿灿的阳光一束束地滑过照相馆里时,他又是个习惯于低头微笑,话语不多,老在宽容地帮助别人的人的正源。

Jin-ho 似在描述着他的理想,他的生命的状态,关于死亡,关于爱情,关于无悔的人生。看过之后,记住了马尔沁的一句话,逝者向死而生,生者对死还活。正源微笑的遗照前,画外音响起,我终于明白,就像我见过的无数张照片一样,爱情也会变为永远的回忆。

模糊的视线里,白雪覆盖下,阳光暖暖中,正源的照相馆依旧营业。恍惚间竟会感觉是天长地久,可能是突然理解了死亡带不走这种简单的朴素的爱的。还有莫名的血肉之入的一种坚持,那是人身上超越生死的品质吧,让人在平淡的生活中一个不为人注视的小角落里熠熠的闪着光。

逝去的人就像照相机的镜头对着的那一朵莲花,在整个黑暗的墙壁上只投射出那一小处的光亮,他安静的拍照,安静的冲洗,安静的面对,等待着终期步步来临。

生着的人望着照相馆的橱窗里自己绽放的容颜笑了,勿需再去追问一个在自己生命里如此鲜活的人为什么突然了无踪迹,勿需再去搞清楚蓝色的关于爱情的信换来怎样的结果,勿需再去拚命的喊叫痛苦的等待,爱情已经来到,就像皑皑白雪之中挂到照相馆外的照片,就像短暂的交接过程之中所有的沉默和欢笑,所有的情感和等待,让女人在老地方(正源的照相馆)扎根吧,等待也好,跟着他沉默的深情的脚步也罢,只能肯定的是,女人德琳会好好的活着,微笑着,精彩的。走过了这种最安静的死亡的人,知道自己要珍惜什么,要怎样的去生活。

就像正源说,我小的时候,经常坐在空荡的操场上,想着所有的人都将消失,爸爸,姐姐还有我……他的心里有面镜子,他才会躲在咖啡厅的玻璃后面,一点点温柔的手抚摸女人德琳,随着她的步伐舍不得放开自己的手,但是却不走出来;他才会把写好的回信尘封起来,不让德琳看到,让女人德琳在这个美好的世界上快乐一些,与死亡有关的都不要看到。

女人德琳眯起眼,正源的件件物什熟悉的闪过,红色的袖珍摩托车,色彩多端的贴身衬恤,斯文的近视眼镜,一张张已经发黄的旧照片,还有正源暖人的微笑,女人德琳一定会笑,然后对自己说,有什么理由不让他爱的爱在我身上流淌?

合上电脑,夜已深了,简单而贫弱的生活里,《八月照相馆》为我洒下一片八月的阳光,带来的不止有努力和从容,还有别样的淡定,站在那里,如同天堂,关于人生,什么都能看得见。

《八月照相馆》资料链接

- 导演: Hur Jin-ho
- 主演: 韩石圭 沈银河
- 国家/地区: 日韩
- 上映时间: 1998
- 获 1998 年女观众评选最佳韩国电影奖、最受欢迎男演员奖;
- 获 1998 年韩国影评奖最佳影片、最佳导演、最佳摄影、最佳女演员奖;
- 获 1998 年第 19 届青龙奖最佳大奖、女演员奖;
- 获 1998 年第 34 届白象艺术大奖新人导演奖、女演员奖;
- 获 1998 年第 22 届黄金摄影奖新人导演奖;
- 获 1999 年第 36 届大钟奖评委特别奖等多项国内及国际电影大奖。
- 剧情介绍: 青年金正源(韩石圭 饰)身怀绝症,但依旧坦然地微笑着面对生活。他开了一家照相馆,并一人负责全部职务。在家里,还耐心的教父亲学遥控器的操作方法。他默默的在为自己离开人世而“准备”着。正源暗恋青梅竹马的芝冰,但芝冰最终还是选择了别人。这时,女交警德琳(沈银河 饰)由于工

作的关系,认识了正源。在正源的眼里德琳是那么天真,两人在交往过程中,相互感染,逐渐喜欢上了对方。但正源却无法拥有这份难得的幸福,面对死亡,在夜深人静的时候,他一个人会悄然哭泣。正源终于因病恶化,住进了医院。德琳下班后照常赶到照相馆,却发现没有开门。为了不不给德琳带来更多伤害,正源再也没有出现在德琳面前。德琳最后一气之下砸碎了照相馆的橱窗。不久,正源便去世了。在雪花纷飞的一天,德琳再次出现在照相馆门前……



百家争鸣 张凯

瞎子点灯白费蜡吗?

记得我们常说的一句歇后语:瞎子点灯——白费蜡。从字面意思理解,瞎子本来就看不见路,即使点上灯也是浪费,仍然看不见任何东西。但是,前些天的所见却让我对这个传统认知有了不一样的理解。

春节回家后的一个夜晚,闲来无事,和几个朋友在村子里散步。远远地就看见了前方一束手电的光亮,走进一看,原来是村子里的一个盲人。他和我的父辈是同代人,按辈分,我应该叫他叔叔,是先天的盲人。这时,同行的一个朋友用一种调侃的语气问他:“你怎么还带手电啊?”他似乎感觉到了什么,但并没有反驳,只是用很平淡的语气回答说:“其实,我知道我用手电对我来说没什么直接的作用。可是,如果你们也没有手电的话,走在这样漆黑的路上,就有可能把我撞倒。现在我拿着手电,你们就可以看到,而不至于撞到我。我这是与人方便,同时也对自己有利啊!”他说到这里,我们都无言了。

从简短的几句话中,我看到了盲人叔叔的智慧,瞎子点灯并非就是白费蜡。由此我不禁联想到:相比双目失明的残疾人,现实生活中的很多人只图一己之私,全然不顾他人的感受,这样的行径比失去双眼还可怕,是抹杀了心灵的光明。比如挤公车时,很多人只顾自己挤上车,卡在门口的位子,即使车尾还有很大的空间,也不肯往前挪动半步,让其他需要上车的人只能在车外望车兴叹。其实殊不知,很多时候与人方便也是与自己方便啊!

智慧人生

大象与狮子



有时候经验会成为障碍。人们曾经观察到这样一个现象:牵一头大象,用一条细绳就可以了。而牵一头小象,却需要粗绳。因为大象已经被约束惯了,他没有想过自己的力量完全足以挣脱绳子的控制。而小象则不一样,它没有形成被约束的惯性思维,尽管力量小,但是它比大象更危险。

还有一个现象,也和动物有关:一头狮子在铁笼内呆久了,哪怕你放它出去,它也不愿意出去。它觉得外面太陌生了,还是笼中更安全。它没有看到,在笼外,有着那么辽阔的世界。

在《第五项修炼》中,有一章是关于心智模式的,作者写到了人在生活中形成的固有观念是如何限制我们发展的。佛教中也有“知见障”一说。意思是:有时候,我们的知识、见识,或者过往经验会成为我们了解真相的障碍。所谓“无知者无畏”,就如那些小象。而大象和狮子枉为地球上重量级的动物,却屈服于一个小小的固有观念。当然,人的智商(或许还有情商)显然比动物高。瞧,我们不是提出了心智模式,我们不是更早之前就知有“知见障”的存在了吗?铁笼的门早已打开,那些绳子也细得和我们增长的力量不成比例。只是,为什么你还要呆在那里呢?

**鲜老庄 临安食府**

**钱王故里百年藏鲜 老庄美食千里飘香**

**临安特色招牌菜:临安三石**

鲜老庄临安食府本着“乡厨土料,鲜行天下”的宗旨推出全系列地道的临安特色美食,同时融秀丽的临安山水,深邃的吴越文化于美食之间,带来全新的饮食氛围。

特色临安老厨,地道农家土料,绿色高山野菜,尽收“鲜老庄临安食府”,临安食府特色招牌菜:东方老鲜、临安三石(大明山石鸡煲仔、九化石耳、石斑鱼)、干菜笋包、吴越豆腐、天目土鸡、昌化豆腐干、农家腌白菜冬笋煲仔、农家菜干系列、药膳滋补鸭等等,更有许多临安农家独特风味美食,让您流连忘返,回味无穷。

石耳堪称临安山珍极品,是一种野生在人迹罕至的悬崖峭壁上的菌类植物,一般要六七年才可长成,富含肝糖、胶质、铁、磷、钙及多种维生素,营养价值极高。据《本草纲目》记载:石耳有滋补、消炎、降压功效,可以“明目益精、延年益寿”。九石山是浙西高山,属黄山山脉,位于大明山侧,无开发,无人居住,原生态。到处都是森林峭壁,地势阴深,盛产石耳,品质极佳,故得其名。

石斑鱼 临安的石斑鱼指的是生成在高山小溪中的石斑鱼(非海里石斑鱼),溪石斑鱼味道非常鲜美,与其他主辅料结合炖烧或红烧,汤鲜美。

大明山石鸡煲仔 九化石耳

直接饮用山泉水,水中盛产石鸡,味鲜肉嫩,回味无穷。

杭州鲜老庄餐饮管理有限公司 杭州市文二路206号金地大厦一楼 电话:0571-88808577, 13805719034 员工聚餐、团队婚宴、年夜饭预订热线:0571-88808577, 13805719034

■ 顾问:方永飞 金云哲  
 ■ 总编:张 炼  
 ■ 编委:葛建华 张 凯  
 张 晓 旻 王 科 女  
 ■ 第 3 期(总第 3 期)  
 ■ 本期四版  
 ■ 2007 年 3 月 15 日

# 学习力

## Learning Power



主办:杭州时代光华教育发展有限公司  
 杭州麦思特管理顾问有限公司  
 香港光华管理学院

内刊

知识改变命运 学习成就未来

中层革命迫在眉睫(三)

# 高效执行是关键

○ 方永飞

有研究表明:国内公司的成本一半来自内耗,在企业管理中,成本的内耗主要出现在中层。这种内耗消耗主要表现在企业流程与流程、端口与端口、团队与团队、部门与部门之间的配合不够。有的部门负责人个人主义严重,有的部门之间不愿承担责任,相互“打太极”等情况,都使得管理成本大大提高。在国外发达国家,企业内部普遍存在一种默契,这种默契的形成,不仅得益于企业制度方面的刚性建设,更来自企业文化的柔性保障。尤其是后者,在企业里起到决定性的作用。

最大限度地降低因内耗造成的管理成本,有效的制度监控是必不可少。IBM 原董事长郭士纳曾说过这样的话:你的下属绝对不会做你希望做的事,他们只会做你要求和监督检查的事。管理学上认为,企业的绩效黑洞主要是由于员工的消极行为,而造成员工消极的主要原因是员工缺少对企业主人翁意识和文化认同感。因此,建立企业“赢”的文化与精神是必不可少,只有这样,才能保障企业高效率运行。

保障企业管理尤其是中层干部高效执行有六大关键核心:

一、打造员工理念与行为的组织忠诚。强调团队和制度建设,让团队行为一切服从于制度和标准,让行为忠诚目标,并重视企业文化的力量。在任何一个企业,团队建设必须成为日常管理工作的核心之一;

二、全员开展 OEC 运动,即“全方位为每个人每一天的每一件事过程进行控制和管理”的运动。OEC 并不是对职业经理或员工不信任,而是一种制度和必须,同样,企业决策者也要有效把握授权的维度与走动管理,

对能力不够的下属坚决不能授权;有能力但意愿不够的下属,适当的授权是有必要的,但要保持一定的尺度;对有能力又有意愿的才能充分授权,但也要有适当的监控措施;

三、管理“关键”,做好时间管理。让管理工作有计划地、有原则地进行,拖延是企业管理中最大的忌。同时在执行过程中注重灵活性,事分轻重缓急,要分清主次,并注重发挥团队的力量解决问题;

四、实现组织内与组织外的有效沟通。有效沟通是组织健康的前提,学会在公开透明的场合组织员工的沟通,交流中尊重内部成员之间的差异,也要有合作精神。我在日本企业工作时,内部开会讨论时,有不同意见大家可以相互拍桌子,但散会后,对外就只剩下一个声音,那就是企业决策者最后的声音;

五、恰当的激励和压力的疏导。即时对下属提出奖惩,善于称赞下属的成绩,更要善于分解来自企业决策者的压力;

六、注重训练。没有经过训练的员工作为公司最大的成本,要想把这些成本变为收益,最有效的办法就是用最快最有效的办法对员工进行职业培训和文化培训。

除此之外,与时俱进的新中层还要注重管理创新。如果把企业比作斜坡上的一个球,那企业管理的制度化就是挡板,而创新则是球体向上的拉力。在即将掀起的企业“中层革命”中,忠诚务实、协作创新的团队管理风格应该成为职业经理人文化发展的新方向。(全文完)

### 名师名讲③

## 职业生涯规划为企业注入新活力

■ 本报讯(通讯员 张凯)

还记得电影《天下无贼》中的一句经典台词:“21 世纪什么最贵——人才!”的确如此,随着我国经济的发展,企业之间的竞争早已不仅仅是传统资源的竞争,而是人才的竞争。谁能够培养并留住人才,谁就在未来的竞争中占据有利地位。

那么,怎样才能使企业人才管理策略真正地与企业发展方向保持一致?人力资源部在人才培养过程中,怎样去寻找培养人才的方法?3月9日,我国职业生涯研究领域的首席专家程社明教授在杭州时代光华的盛情邀请和大力组织下,来杭为浙江企业进行了解答。来自长运集团、万向集团、旅行者汽车集团等多家知名企业的中高层管理人员 350 多人共同分享了程教授关于《职业生涯发展与企业战略管理、绩效管理的有效结合》的精彩演讲。

程社明教授,一个有着无数光环的知名讲师,从初中文化到博士;从普通工人到总经理、董事长;从自我实践、企业实践到杰出的企业培训师,有着丰富的经历和传奇色彩。今天他作为《职业生涯开发与管理》理论和方法体系的探索者、实践者、受益者和传播者,为到场的 350 多名企业中高层管理者现身说法、分享心得。



课程中,程教授以企业的绩效管理为引导,分别从宏观的社会发展到个人的能力提升;从企业的战略制定到员工的职业生涯规划;从目标的制定与分解到个人潜能的激励和激发等多个方面详细地阐述了职业生涯发展的规律、企业发展与职业生涯规划的关系,把握和创造职场机遇的策略,连续提升职业水平的方法和适合职业生涯发展的组织结构等五方面的内容。如果说程老师丰富的案例、幽默风趣的语言使到场的学员们在吸收知识的同时又多了几分欢乐的话,那

么,在分享了约翰的案例后,带给学员们更多的则是心灵的震撼与启迪。

一天的课程,就在既轻松愉快又不乏方法和智慧的氛围中结束了。在长达 6 个多小时的培训后,程老师还和学员们分享了《亲子教育》的课程,使学员们更开阔了视野,丰富了见闻。会后,绝大多数的学员表示,通过此次公开课,不仅仅提升了自己的知识水平和思想观念,更重要的是学会了日常生活中许多问题的处理方式和方法。

## 公开课程抢先知



张锦贵

张锦贵教授,美国明尼苏达大学企管学院博士、美国亚利桑那大学科学研究员。生于台湾花东

纵谷乡间;15 岁从军,25 岁从事业务员;创下一年内拜访一万家企业的纪录;26 岁开始创业当老板,30 岁前就成功致富。

张锦贵是全亚洲教育培训界顶级大师,第二届学习型中国最受欢迎的焦点讲师,被誉为台湾第一名嘴。张锦贵有 30 年的培训经验,现任三升科技股份有限公司董事长,每年平均 600 场次以上演讲,总演讲数超过 10000 场

次;

张锦贵奖牌突破 3000 面以上,演讲企业数超过 10000 家;平均每场演讲讲师费超过 10000 美金;第一位到大陆演讲与办大学(华泰管理学院);国际名师、实战型教授、台湾第一名嘴。

擅长课题:《如何做好一个杰出的领导者》、《如何做好人际关系》、《如何做好沟通与管理》、《有效的激励与领导》等。



张嘉伟

时代光华特聘高级讲师,中国人民大学商学院

工商管理硕士,中国企业家协会注册管理咨询顾问,美国人力资源协会(U-SICA)认证讲师,香港国际企业管理研究院注册人力资源分析师,通用职业管理技能(GMP)认证讲师。

现任国内大型房地产集团副总经理、人力资源总监,有着多年的理论与实战经验,曾经任职于世界 500 强企业肯德基从事运营管

理工作。曾负责肯德基、顺驰房地产、金碟软件、华博集团等多家国内知名公司的员工进行商务礼仪和职业化专职训练。

授课风格独特,有别于传统的培训模式,被市场誉为“实战+理论”派的讲师;其课程在生动幽默的案例教学与游戏互动中巧妙进行,提倡让所有参与者“先会快乐,再会学习”。



方永飞

杭州时代光华教育发展有限公司总裁、北京时

代光华教育集团首席讲师、首席营销顾问、美国领导力研究中心“情境领导”认证讲师、品牌课程《赢在中层》创始人,被誉为“中层管理培训第一人”、中国最受欢迎的企业营销与管理教练之一、被评为“2004-2005 中国金牌管理咨询培训师”。

专著有:《赢在中层》、《如何成为顶尖销售员》等书。

擅长课题:《赢在中层》、《执行力建设》、《顶尖销售》、《情境领导》、《品牌策略》等。

曾培训过的客户:华为、东信、胡庆余堂、张小泉、娃哈哈、TCL、森马等。

精品课程:1.《赢在中层——如何成为高效能的企业经理人》;2.《如何成为一个顶尖销售人员》;3.《情境领导高级研修》;4.《TTT 企业培训师课程》



张文

国家经贸委职业经理研究中心专家委员会专

家,香港商学院副院长,北方交大经管学院 MBA 主讲导师。曾任某大型保健品公司总经理、联想集团管理学院培训顾问等。著有二十余部专著及百余篇文章。

培训的主题包括:《领导力、团队》、《管理技能》、《时间管理》、《企业文化》、《人力资源管理》、《培训培训师及培训管理》等。

授课风格:授课语言生动,理论阐述条理清晰,授课注重理论与案例分析、启发式活动与学员讨论相结合,强调学员参与,课程内容丰富,信息量大。

培训过的客户:先后为多家中外企业和知名高校主讲了多次培训,其中包括诺基亚、ABB、思科、松下、格力、青岛啤酒、美国奥斯汀大学 DBA 等。



王景江

著名财税专家、管理咨询专家、北京托众管理咨询公司总经理。曾任国际永道会计公司高级顾问,现任世界税收联合会财税研究员、首都经济研究会理事、高级培训师。

从事财税专业培训及咨询工作二十多年,理论功底扎实,实践经验丰富,专业视角独到,擅长将诊断、

培训和咨询融为一体,为企业解决财税疑难问题。

曾为中国几十家大中型企业提供财税咨询,为上百家企业提供内部培训服务,在全国上百场高级财税研讨会上进行演讲,全国大型企业总会计师培训班主讲嘉宾,全国 CPA 考试辅导主讲教授,多家机构卫星转播课程主讲。



路长全

著名营销管理专家,北京赞伯营销管理咨询公司董事长;海尔商学院客座教授,对外经济贸易大学工商管理学院客座教授,中央电视台广告部策略顾问。

曾经担任伊利集团营销副

总裁、(意)赞邦(制药)中国公司营销总监、远大集团营销策划副总。

曾为上百家企业和机构进行咨询服务和管理运作服务,专著有《营销运作潜规则》《解决》等。

擅长课题:《切割营销》

3月	24日(周六)	张嘉伟	岗位分析、任职资格与薪酬设计	1200	杭州
	31日(周六)	方永飞	第5期TTT企业培训师培训课程(限30人)	2800	杭州
	7日(周六)	张文	管理者的激励与沟通技巧	1500	杭州
4月	21日(周六)	张锦贵	卓有成效的管理者	2800	杭州
	22日(周日)	张锦贵	卓有成效的管理者	2800	宁波
5月	19日(周六)	王景江	全面预算管理	1500	宁波
	26日(周六)	路长全	切割营销	2000	杭州

主办:香港光华管理学院 杭州麦思特管理顾问有限公司 杭州时代光华教育发展有限公司 咨询热线:0571-89938988(总机)

# TTT 企业培训师特训营在温告捷



方永飞老师精彩授课

■通讯员 张晓曼

本报讯 企业培训是企业人力资源开发战略的重要组成部分,更是提升企业核心竞争力的重要途径。目前,如何选择正确的培训方法来促进企业发展、如何建立企业的内部培训体系、如何降低企业培训成本等问题已经成为备受企业关注的焦点。

针对以上问题,为了给温州的企业答疑解惑,温州时代光华于1月13、14日和3月10日、11日在温州金悦丽嘉大酒店举办了两

期《TTT 企业培训师特训营》系列课程,并取得了圆满成功。

此次的 TTT 课程由国内知名讲师、金牌培训师方永飞老师主讲,主要针对企业的各部门主管、内部培训师而开设。课程中,方老师对培训师的基本知识和技能技巧,比如发声、语言、肢体动作、感染力的塑造、互动技巧、体验的引导、思想等多个方面给学员进行了透彻的分析。同时,通过演练、案例、游戏等多种方式,让学员们在课堂练习中充分运用所学的技巧,很快融入到专业培训讲师的角色中。

课后,学员们纷纷表示这种演练模式十分受用,使自己能在情境中结合企业的具体情况,运用方老师所教授的实用技巧,切实提高表达能力,为今后更好地整合与运用公司内部师资力量及开展有效的内部培训打下了良好的基础。

两天一夜的培训在浓厚的学习氛围和不断的掌声中结束了,学员们都对方老师的倾囊相授表示了由衷的感谢。

据了解,时代光华的 TTT 课程将实行滚动开班,为更多的企业和渴望成为专业培训师的人带来福音。

部分学员见证:

方老师在很短的时间内能够挖掘出学员的演讲潜能。

——集云电器董事长 黄贤银

通过时代光华方老师两天一夜的因材施教,让我更有自信站在讲台上了。

——浙江乔夫服饰有限公司人力资源部经理 林海英

参加这次培训我很有收获,希望方老师把时代光华的这块宝带给更多的人。

——冠盛汽配集团有限公司产品研发部 李姚



瞧,学员正在做“责任的传递”游戏呢

## 大学生职业化培训年初又出新招

# 时代光华全力打造“求职面试培训班”

■通讯员 施国君 张 炼

本报讯 临近毕业,许多高校毕业生早已“转战”于各大人才市场,不知疲倦地奔走于各招聘单位之间,一次次满怀希望地递出自己的简历。另一方面,据某咨询公司调查,由于现在大学生求职压力日益增加,有的大学生为了给面试单位留个好印象,斥巨资购买天价面试装;有的大学生过分地美化简历,以求引起用人单位的注意;甚至有的女大学生干脆向用人单位寄送个人写真集,效果却适得其反。

针对大学生应聘时的茫然现状,杭州时代光华大学生职业化培训中心在新年伊始隆重推出了“求职面试前包装培训班”,帮助

大学生强化求职时的知识和素养。据了解,求职面试前包装培训班的授课内容主要包括如何制作合适的简历、如何进行形象包装、如何掌握面试技巧等,其目的就是让大学生在求职时能够更加透彻地解析自我,合理地进行自我定位,从而找到一份满意的工作。

以简历为例,简历是大学生向用人单位展示自己的第一次机会,其重要性毋庸置疑。然而,什么样的简历才会得到用人单位的青睐呢?求职面试培训班的老师说,现在的大学生不仅缺乏工作经验,同时也缺乏写简历的经验。多数应届生都是第一次写自己的简历,虽然十分重视,但是在格式、内容和技巧上概念模糊,不懂得如何在简历上“推销”自己。针对这个现状,求职面试培训班将从简历制作的方方面面为大学生答疑解惑。

据培训班的负责人介绍,求职面试培训班的授课时间为两天,学费为 210 元。为了更有效地进行培训,培训班对报名者设定了一定的门槛。学员在报名后,要经过培训班专业人员的模拟面试和测评,测评合格者方能成为培训班的正式学员。

据了解,求职面试培训班一经推出,在杭城各高校反响热烈,咨询的电话接连不断,学生报名十分踊跃,甚至有的非应届毕业生也积极报名,为自己未来的职场生涯进行提前热身。据了解,首期求职面试培训班将于 4 月开班,首期预计招生 40 人。



不可!”

在学员们经久不息的掌声中,为期两天的课程圆满结束。方老师的课程得到了江山化工全体受训人员的认可,其培训主管明确表示将和时代光华进一步进行全面深入的合作,以此推动浙江江山化工股份有限公司的管理工作向深层次的方向发展。

## 以培训促发展 以人才赢竞争

### ——记江山化工新春培训

■通讯员 郑慧中

本报讯 2月24日,江山化工公司总部办公大楼五楼,为期两天的“江山化工销售人员培训班”隆重开班。此培训班由浙江江山化工股份有限公司主办,杭州时代光华协办,由时代光华首席讲师方永飞先生担任主讲,包括江山化工股份副总经理在内的 23 名中高层人员参加了学习。

上午 8 时整,在热烈的掌声中,方老师走上讲台。方老师以其 10 余年的实战营销经验,融合世界级顶尖销售思想与策略,循循善诱地点拨顶尖销售人员成功之路。

课程中,方老师根据学员的行业特点,引

用了大量化工公司的实际案例,让深刻的道理简单化,让学员们在快乐的学习氛围中掌握实用的销售技巧。会场上发自内心的微笑和此起彼伏的掌声就是最好的证明。

虽然只有短短两天的课程,但方老师生动的讲授、鲜活的案例、精彩的互动都给在场学员留下了深刻的印象,让学员收获颇丰。有的学员不禁感言到:“从方老师的课程中,我了解到作为销售人员,应该用什么样的心态去迎接产品销售国际化的挑战,找到了如何成为销售精英的诀窍,明白了销售业绩的创造需要态度与能力双管齐下,二者缺一不可!”

## E-Learning 时代已经来临 时代光华 ELN 研讨会大获成功

■通讯员 郑慧中

随着 E-Learning(以下简称 ELN)企业网络学习优点的凸显,ELN 在企业培训中运用得越发广泛。为了使更多的企业对这种先进的培训形式有更深入的了解,3月15日,杭州时代光华教育发展有限公司在杭州伟星大厦 4 楼卫星教室举行了一场《企业如何快速建立 E-Learning 企业网络学习平台》的专项研讨会。

此次会议由时代光华特聘讲师、ELN 项目总监张朝辉老师主讲,同时邀请了浙大网新、浙宝电气、富阳职工培训学校、艾康生物、文博人力资源服务等 20 多家企业的人力资源部领导参加。

学习力就是生产力!时代光华为此推出了 ELN 企业网络学习平台,为中国的企业带来了一次学习的革命。ELN 让人力资源在平时的培训工作中摆脱了培训费用高、培训效果不理想、组织实施周期长、集中学习难、难以形成有效的培训体系和培训资产等多方面的困惑,让企业找到了真正能实现高价值、低成本、零风险、快速实施的培训解决方案! ELN 网络学习融合了网络技术、应用软件、学习技术和在线课程四位一体的特点和优势,使得学习和培训更加轻松和便捷。ELN 在线学习已经成为无数企业构建机构组织学习力系统的得力助手。

会后,参会学员纷纷表示对 ELN 企业网络学习平台有了一个全面的认识,同时对这种全新的培训模式有很浓厚的兴趣,近期将会结合企业的实际情况,对这个产品进行更深入的了解,为下一步在企业内部全面实施网络培训作铺垫。

ELN 背景链接:从萌芽到成熟,E-Learning 在老家美国用了半个多世纪。二战时期,美国军方开始通过远程的教学方式培训远在太平洋战场和欧洲战场的高级军官。自此,远程教育开始在全世界范围内普及。随着个人电脑(PC)与互联网(internet)的应用,远程教育从 CBT(Computer Based Training)走向在线学习,E-learning 的“E”真正具备以下含义:学习者的体验(experience)、学习方法的延伸(extension)、学习方法的增长(expanded)。

2006年,ELN在美国培训市场一枝独秀,市场占有率已近“三分天下有其一”,成为一种身价百亿的“主流培训方式”。

## 《客户满意与贴心服务》 公开课在杭顺利举行

■通讯员 张 凯

本报讯 随着我国市场经济的深入开展,企业的竞争进一步加剧,产品的售后服务已经被越来越多的企业重视。基于为企业提供最有用课程的目的,1月28日,张凯老师的大型公开课——《客户满意与贴心服务》作为新春贺礼,献与了杭城的各大企业。

张凯老师是著名的注册会计师、企业法律顾问,曾先后任职于中国科学院、世界 500 强企业等知名企业事业单位,历任行政总监、财务总监、高级管理顾问师等,是一个实战型的培训讲师。

此次课程场面十分火爆,仅可容纳 100 人的场地涌入了 130 多名学员,会场氛围十分热烈。张老师的授课风格风趣幽默,先进的理论知识不单通过丰富的案例生动形象地解析出来,而且更通过互动,将学员置身到案例之中,给每一个学员身临其境的感觉,为学员带来更大的收获。

整个课程中,张老师分别从客户的观点看服务,让客户充分满意、客户服务的感知过程等多方面阐述了客户服务的方法、原则与规律。同时,他将各种服务过程中先进简洁的信念、原则介绍给企业,让学员明白如何能使客户服务工作更加高效。整个授课过程既有新思维的碰撞,又有对客户服务过程中存在的种种问题的思考和解答。

课后,学员们纷纷涌向讲台,与张老师进行进一步的沟通与探讨。

一天的课程在学员们依依不舍的心情中结束了,很多学员表示,在这次的课程中学到的不仅仅是知识,更重要的是对心灵的启迪。他们普遍对张老师的课程表示非常满意,在教学评估中满意度达到了 90% 以上。部分企业代表课后感慨地说:不但对服务水平的改善有重要作用,而且,课程的内容对平时的生活也有重大的意义。

时代光华新年巨献 MVP 版移动商学院隆重上市 详情查看 [www.hztbc.com](http://www.hztbc.com)

这里是智慧的海洋,这里是管理的盛宴,这里是成长的殿堂,时代光华打造浙江企业团队学习与提升的首选学习平台。汇聚华人精英,共享全球智慧,30 堂名家实战课程精彩奉献!一旦拥有时代光华“企业培训王牌学习年卡”,立刻让您的培训费用节省 90% 以上!

学习与培训何必东奔西走?时代光华与您携手前进。



学习卡是针对长期参加由时代光华培训机构主办的大型公开课的企业或个人推出的贵宾级优惠听课卡,可享受形式多样的多重优惠。根据可参加人次的多少共分为七类,即钻石卡、至尊卡、A 卡、B 卡、C 卡、精英卡、个人卡。

学习卡的有效时间:1 年(为企业或个人购买该卡之日算起)

## 学习年卡的 5 大优势

1. 采用最领先的组合式学习模式;
  - ☆ 公开课:学习理念、传授技能和方法
  - ☆ 论坛:交流经验、智慧碰撞、现场解惑、与管理专家零距离对话。
  - ☆ 小班课程:实战演讲,黄金人脉、超值拥有。
2. 每年的课程更新比例在 80% 以上;
3. 拥有最顶尖最权威的专家师资库,其中超过 80% 的老师都有丰富的企业实战经验;
4. 授课形式灵活多样。部分课程采用行业领先的小班教学,滚动开班;
5. 每年为企业节省培训费用 90% 以上。

咨询电话:杭州公司:0571-89938988

宁波公司:0574-87502391

温州公司:0577-88665389

名企培训经理谈心得

# 烟花过后的沉思

## ——论企业培训的意义



谈企业培训,不能不首先了解企业培训的意义,就好像我们在做任何事情时都有相应的目的,没有目的,自然也失去了做的意义。但培训的目的的确是一个抽象而又沉重的话题:企业为什么要开展培训?培训到底能够给企业带来什么?个人为什么要接受培训,培训对个人到底有什么好处?在谈论这个话题之前,我想先谈谈对“培训”这两个字的看法。

培训是目前整个行业的普遍叫法,就好像很多企业刊登招聘信息时都写到招聘培训经理、培训专员等。但我个人认为这种称呼不能够完全反映培训的实际情况。从字面上来看,培育、训练是一种企业行为(培育是长期行为,训练是短期行为),是企业主动要求并施加在公司员工身上,但是并没有完全代表员工的想法。员工只是被动接受,是被培育、被训练,这与现代

人力资源理论所推崇的员工职业发展是不完全符合的。

而且,更准确的说,培训只是员工学习与发展的一种方式而已,这个概念目前也只是在国内企业中比较普遍。事实上很多著名的欧美公司很早以前就已经对此进行了非常深刻与精致的诠释。例如施乐公司成立了学习与发展中心来推动它的人力资源开发与规划,罗氏制药也成立管理才能发展中心来配合企业的中高层管理人员发展。而目前的一些跨国公司更是不遗余力,纷纷成立企业的大学或学院来推动整个企业的发展。

不要小看这一点,名称的差异后面往往蕴涵着企业不同的价值观与文化底蕴。学习是一种员工的主动行为,在这个过程中,更强调了尊重员工、重视员工的思想,将学习变为员工的主动行为并与其

们的个人发展相结合,才能更好的达成培训的目的并取得成效,使人力资本真正成为企业发展的第一动力。在这个过程中,培训只是一个环节而已。所以,在接下来的论述中,我将称其为学习与发展的,当然,培训的称呼也未尝不可,关键还是在于执行。

接下来,我们要了解的是“企业为什么要投入人力与资金成本做员工的学习与发展?是福利吗?有些企业也许真的是把学习与发展作为员工的福利,当企业效益好的时候,就提供多一些的机会给员工。但当企业效益不好时,首先取消的就是这笔费用。其实造成这种结果的责任不全在于企业的高层,因为他们没有看到这种投资给企业带来的回报,换成任何人,或许

都会毫不留情的取消这些“没有意义”的投资。

员工也是一样,被动接受的“培训”也许在短期内带给他一些新的技能与想法,但就像没病吃药一样,由于他不具有接受培训的工作需求性与学习后的发展机会与空间,导致其无法将知识或技能真正运用到自己的工作当中来。这种“培训”的效果一般为零,所以也起不到激发员工的意义,真的作为福利,倒不如给他更多的生活保障反而更有意义。如果只是将学习与发展的作为时髦,作为摆设,作为财大气粗的象征,那么,这种投资可以说没有任何意义,也不会给企业带来任何帮助,充其量就是短期内的名声,就像美丽的烟花一样,放过去就了。

## 精益生产

### ——企业生产永恒的话题

■通讯员 潘春兰

本报讯 1月12日,杭州时代光华举办的《精细化生产管理》课程在中国科学院杭州科技园圆满落幕。本次课程由生产管理实战专家、高级工程师、中国管理科学研究院特约研究员徐明达老师主讲,三十多年在大型国有企业、民营企业、美资企业的实战经验使徐老师在企业生产管理、质量管理及现场管理等诸多领域具有独到的见解。

在时代飞速发展的今天,随着科技的不断进步,生产日益流程化和高科技化。当硬件设施日趋完善的同时,我们的内部管理是否也达到了高标准?我们的员工是否将这些高科技运用得淋漓尽致,为企业创造了最大的价值?

如何让生产创造最大的价值一直是社会关注的问题,由此而产生的精益生产理论正在被越来越多的企业所重视。精益生产不是一个简单的动作,而是一个完整的体系。它是人与物以及场所三者完美的结合。“生产”的通俗理解是在特定场所内人对物的掌控和应用,那么精益生产必然离不开现场管理和质量检验等多方因素。除了固化的流程,人与人之间的沟通能达到的效果同样影响着生产效益的好坏。

此次《精细化生产管理》课程,徐老师分别就上述问题作了深入的研究和探讨。向生产现场要效益,徐老师提出了八大建议:工艺流程查!平面图上找!流水线上算!动作分析测!搬运时空压!关键路线缩!人机工程挤!现场环境改!此外,徐老师还就管理技能、人际关系和有效沟通方面提出了宝贵意见。

课程中,徐老师通过运用大量生动形象的案例和深入浅出的讲解使各位学员开阔了思路,受益匪浅!

## 细节管理中的道德论

■通讯员 施国君

这些场景大家一定不陌生:一些理应变安静的公共场所里,有的人高谈阔论,有的人嘻嘻哈哈;有的人不论场合脱口吐痰;有的人吞云吐雾如入无人之境;有的人乱扔垃圾面无愧色;有的人“出口成脏”理所当然……所有这些皆如小溪,汇集成一条大河,这条大河的名字就叫“素质”抑或“道德”。

《辞海》上说:“素质是在社会实践中逐步发育和成熟起来的,某些素质上的缺陷可以通过实践和学习获得不同程度的补偿。”而细节是素质的具体体现,素质是细节的综合反映。我认为素质应包含政治思想素质、道德素质、文化素质、心理素质、身体素质等五大方面,而道德素质是人们最容易感知的,也是最容易暴露的。

而这些素质之下的细节如果表现在一个公司里,对于一个公司的损害又岂是一个简单的“德”字了得?这些看似很普通的“小事”更容易暴露出存在的问题。就以最简单的“节约”为例。当前,全社会都在呼吁建立节约型社会,而某些人却总以为企业之所以为企业,总会有不少的钱,浪费点没关系。这种事情孤立起来看似微不足道,对整个企业的发展影响不大,但是当企业的每一个员工都开始忽视身边的细节时,严谨的工作制度和良好的工作习惯,团结协作、共同创造财富的价值观等优秀的作风就开始付诸东流了。到了那样的境地,企业也就濒临危险的边缘了。正如比尔·盖茨当年所说,微软离破产永远只有18个月。居安思危,有备才能无患。

如此看来,也终于理解了为何“细节管理”一词总被人们频繁地提起,成为目前管理培训界的流行课题。

话到这里,想起了《天下无贼》中一句印象十分深刻的经典台词,相信人力资源的主管和高层们也一定对那句台词后的深层含义了熟于心:“21世纪什么东西最贵?人才!”人才不仅仅只是能力的提高,更是素质、道德在一个员工身上的综合体现。只有德才兼备的人,才能真正成为一个企业生命力长盛不衰的法宝。



## 新年首场公开课圆满落幕 宁波公司喜迎开门红

■通讯员 王科女

本报讯 1月13日,杭州时代光华宁波分公司在宁波中保大厦成功举办了2007年的第一堂公开课——《优秀员工的12项修炼》,迎来了2007年公开课的“开门红”。

此次课程由国内知名讲师、员工培训专家袁文龙老师主讲,他所著的《为自己工作》、《成为企业最受欢迎的人》连续2005、2006年被评为最佳员工培训读本,掀起了一阵又一阵的学习狂潮。此次袁老师来宁授课,为参会的各个企业送上了一份精美丰盛的精神大餐。

此次参会学员约有200余人,大多都是宁波各大优秀企业的中高层领导。课程现场

生动活泼,学员的情绪被充分调动起来,课程内容充实而又不乏趣味,不时赢得与会学员的热烈掌声。此外,袁老师还在课程中加入了妙趣横生的培训游戏,极大地调动了学员的积极性和参与性。其中“寻找宁波的雅典娜”这个游戏更是得到了大批女性学员的支持,纷纷踊跃参与,掀起了现场氛围的高潮。最后,衣美名典公司以游戏参加人数最多成为最受关注的亮点,吉利公司以一首绝妙的唐诗赢得了最后的胜利。

课后,学员们仍然热情高涨,纷纷表示此次袁老师的课程对他们有很大的启发,希望今后能多参加类似的课程,使自己得到更大的提升。

### 冠军分享



坐在办公室里,当你感觉到一阵风在你的面前飘过,那肯定是钱春萍的身影。

绍兴是一个人杰地灵的地方,孕育了中国的无数名人,钱春萍就来自这个美丽的小城。和无数的绍兴人一样,她不但聪明伶俐,而且勤奋刻苦。同事相处时,她总是在带给大家快乐的同时让大家有所收获。工作独处时,她总是激情满怀,风风火火,用自己的行动实践着“用心做事”的作风。客户服务时,她注重细节,雷厉风行,总是能够在第一时间为客户提供满意的方案,确实实地践行着“快速反应,积极行动”。

苦心人,天不负,今天她终于用自己的实际行动成功加冕时代光华2007年2月的销售冠军头衔。

冠军语录:“客户是朋友,困难是机会,关心每一位朋友,把握每一次机会。相信自己,只要你努力,只要你用心,你一定是最棒的!”

## 新力量

### ——时代光华温州分公司喜迎大学实习生

1月29日,时代光华温州分公司成了四位即将毕业的大学生步入社会的第一个社会学堂。实习是每一个学生结束学业走上工作岗位的一个必经过程。如果说学校里的学习是让学生学会如何去“学”,那么实习可以说是教会实习生们如何去“做”。

时代光华肩负着让企业快速走上管理规范化、员工职业化、经营国际化的重要使命,同时也有着为社会新生力量积极提供学习、实践平

台的责任,为社会培养出更多的优秀人才。经过两周的系统培训,四位实习生的实践能力得到了很大提高,他们对实战演练、课题辩论等培训方式也给予了很高的评价,纷纷表示这是他们最有意义的一次实习生活。同时,“新鲜血液”所带来的积极的态度,工作的热情和对目标的执着也感染着我们的每一位同事。面对新生力量,我们更应加强自我修养,提升综合能力,在互助互学的氛围中推动时代光华这辆高速列车继续

前行。

实习生活结束了,当四个大学生依依不舍地离开时代光华时,他们留下了这样的话:

时代光华给了我一个学习和锻炼的平台,给了我展示能力的机会,感谢时代光华!她让我明白,如果不努力,一切都只是空谈,有理想有目标就要用实际行动一点点地实现它,那才是成功!——曾汉强

(温州时代光华通讯员 张晓曼)