

王龙公开课《管理沟通技术》誉满杭城

通讯员 张凯

4月24日,清华大学博士生导师王龙教授应杭州时代光华公司的邀请,专程来杭讲授《管理沟通技术》大型公开课。当天浙江省图书馆二楼报告厅的会场座无虚席,来自杭州旅行者汽车、虎牌控股、中豪集团、青年时报、传化集团、贝恩美集团、中国农业银行杭州分行、万事利集团等数百家企业的总裁、中高层管理者共500余人共同分享了王教授的精彩演讲。

在蒙牛的管理文化中,有五个99%的理论,其中就有一条讲的就是:99%的误会都是来源于沟通,可见沟通在我们的工作和生活中的重要性。随着我国经济的发展,国家政策的调控,我们企业也面临的更多的挑战。那种单打独斗的企业老总单打独斗的时代已经成为历史,在未来的竞争中一定是企业团队的竞争、企业管理模式、企业文化的竞争,沟通无疑是我们打造团队、构建管理模式、传播

企业文化的必要手段,那么我们如何处理好平时的工作、生活中的沟通问题呢?著名心理学家、清华大学教授、清华大学首位认证心理咨询督导师、现任清华大学国际工程项目管理研究院教授、美国技术管理大学经济管理博士班导师、解放军总后勤部心理健康顾问、中央电视台东方时空栏目组心理顾问、中央财经大学心理咨询中心专家顾问王龙教授给在场的学员们分享了自己宝贵的研究结果和实践经验。

在一天的课程中,王教授以沟通管理中的权变理论为引导,从心理学研究的角度和人的本我出发,分别从沟通的步骤、沟通的实践、沟通的团队体验和情绪管理等四个方面阐述了管理沟通技术的精髓——同理心。正如管理大师张锦贵所说的那样:“同流才能交流,交流才能交心,交心才能有交情!”同理心无疑是我们平时沟通中最主要的因



素,只有我们做到了同理心,才会避免在我们的沟通中出现“对牛弹琴”的情况!如果说王教授丰富的研究理论、幽默风趣的语言使在场的学员们在吸收和掌握知识的同时又多了几分欢快的话,那么,在分享了王教授的朴实的案例后,学员们体会更多的则是心灵的震撼与启迪!

一天的课程,在王教授与大家分享的《相亲相爱的一家人》的手语操和优美的音乐声中结束了。在会后工作人员的跟踪中,许多的学员表示王教授的课程比较贴近生活实际,不但对自己的工作帮助甚大,更主要的是让我们自己明白了生活的乐趣,希望以后这样的课程能够多办一些!

大型公开课 《执行重在到位》在温开讲

通讯员 韩梦雅

为什么看似雄心勃勃的计划,往往一败涂地?
看似很好的决策却一而再,再而三的付诸东流?
为什么企业刚刚做大了一点,贯彻就成了问题?
投入超过计划几倍,而收益却达不到计划的几分之一?
为什么空喊了那么多执行,效果还不明显?
.....

这诸多问题的原因集中到一点,那就是:执行不到位!执行不到位,再完善的方案,再英明的决策都是空谈,执行是关键,执行到位则是关键中的关键。

执行能力是反映一个公司的管理水平和运作效率的重要标志,加强企业的执行力是提升公司竞争力的重要措施。执行要到位,责任先到位。中国的大部分企业,普遍的存在这些问题。员工往往会把事情只做到一半,下班时间一到,马上走人,或者这不是我的事,不要叫我等等。这就是很明显的责任与管理执行力的问题。老板天天在喊执行执行,可又有几个企业真正做到了呢?

4月19日,被誉为“中国创新培训第一人”的吴甘霖教授受温州时代光华邀请,在温州顺生大酒店举办了一场大型的公开课《执行力重在到位》。两百多人的会场座无虚席,其中包括温州的奥康集团、冠盛集团、巨一集团、星际控股集团、伟明集团、青年企业家协会、高新创业园区、温州鞋革协会、瓯海鞋革协会等众多知名企业和政府机构分别都参加了这次时代光华的课程。

在课程中,吴老师一针见血地指明中国企业执行不到位的症结所在,并系统而鲜明地提出了执行到位的3大标准和如何提升执行力的八大具体解决方案,进一步对一流执行者的六大理念作出了深刻解读。通过这次学习,学员心中的疑惑瞬间豁然开朗,也从课程中学习到如何打造企业执行力最完整的解决方案。

在我们工作人员的努力下,课程圆满结束。课后吴老师现场亲自为学员签名售书,售书过程相当火爆。其中一位学员还迫不及待的表示要与我们签订一堂企业内训课。看到学员都能带着疑惑来,载着收获回家,作为时代光华的工作人员,心里深感欣慰,这次的努力,没有白费。



职业人士商务魅力 ——因你而彰显高贵品味

通讯员 董荣

礼仪是一个修炼的过程,“人与人之间实在是少有差别,但就是那少许的差别才益显重要。”5月18号在中国火炬传递杭州这个特殊的日子,杭州时代光华教育发展有限公司在杭州科技园隆重举行了王文老师的提升整体综合素质的《职业人士商务魅力》课程,当天天气非常炎热,现场人员却非常火爆,北京时间九点整,课程在王老师及具个性化的自我介绍中拉开了帷幕!

讲台上王老师形象端庄大方,她丰富广博的商务经历,造就了她职业女性的非凡气质,王老师曾先后就职于国家特级企业、民营集团以及世界500强企业,其就职行业跨越服务业、金融业、以及生产型企业,从业经历丰富,并历任市场营销、客户服务经理、人事行政经理、中国区培训经理、总经理等职务,并为多家企业提供过培训体系设计的咨询辅导,拥有近十年的培训经验,多次担任大型活动的主持及策划工作,是时代光华的特聘讲师。

王老师从提升职业素养、职业化形象的塑造、办公礼仪、商务交往礼仪四个方面进行详细的阐述,从提升职业素养中的社会角色和树立职业化形象的意识,到职业化形象的塑造中的职场的仪容规范、职场着装礼仪规范及技巧,以及到办公室礼仪的问候、工作状态、办公环境,需注意的要点和礼仪规范等,在授课过程中不断让学员充分地参与模拟,从而使学员对所学的知识留下深刻印象并予以实践应用!

课后,学员们纷纷表示:走出这个课堂的门,心态已经有了很大的改变。塑造个人形象,提升职业魅力,是每个人都梦寐以求的事情,感谢王老师一天的精彩演讲,学员们将在今后的工作中表现得更加出色。

实战技巧型公开课 《面对面销售实战技巧》圆满成功

通讯员 余筱龙

“销售”这个词我们并不陌生,大街小巷都能看到销售的影子,为什么要做销售?这是很多不够专业的销售人员所回答不出的问题,但又是很多销售人员急于想知道的答案。作为一个热爱销售工作的人来说,是行动者不难,是等待者不会。对于积极的行动者来说是一种感觉,一种经验的积累,一种综合素质的体现,一种性格潜能的释放。销售,它是一种时间的积累,专业知识的积累,实战经验的积累,行业人脉的积累。它打破了传统的生存手段,它打破了固有的工作模式,以一种完全崭新的面貌,记入经济发展的史册中。在它的身上,体现着自尊与自卑,骄傲与低微。它绝对因人而异,不同的销售人员代表着产品不同的价值。在人们心目中,既佩服顶尖销售人员侃侃而谈的演讲,潇洒不凡的性格魅力,又无时无刻不在鄙视低微的销售人员。它既是鸿毛,又是泰山;既是企业的命脉,又是所谓“流浪汉”的家。每个人都在感叹:它具有如此悬殊的差别,它具有如此不可攀登的顶峰。

4月18日,由时代光华培训学院、香港光华管理学院高级讲师、杭州时代光华教育发展有限公司培训总监王爱玲老师,为杭州学员带来了一场精彩的《面对面销售实战技巧》,这是一门实战技巧型的课程,受到学员的一致青睐!

课程正式开始之前,王老师在台上激情的开场白感染了全场每一位学员,赢得了一阵热烈的掌声。随着王老师对销售观点的引入“销的是自己,买的是感觉”,话音刚落,许多学员持有不同的意见,有的学员说顾客买的品牌、买的是价值,大家思维集中在一起碰撞,这个时候王老师的细心解说,再次赢得每一位学员的掌声。在快乐学习的投入中,不知不觉已接近午时。下午王老师又给大家带来了一段精彩的歌舞剧《浪花一朵朵》,让学员们精神百倍,随着任贤齐的歌声,学员的专心练习,把现场氛围推向高潮。

人是企业第一资本,培训是一种投资,而不是消费!佳优子是杭州知名服务机构,同时也是一个学习力极强的团队,这次派了二十几个人来参加王老师的课程,佳优子深深认识到学习是企业唯一的持久力,而培训是提高企业的核心竞争力。另外,浙江光越传动科技有限公司之前听了王老师的商务礼仪课,觉得非常不错,这次又特地派了20几个员工来参加课程。



李庆远《改善生产管理的利器——5S与TPM实务》 ——专业、实用、有效

通讯员 李苗儿

4月27日,时代光华关于生产管理方面的由李庆远老师主讲的《改善生产管理的利器——5S与TPM实务》公开课课程顺利在中国科学院杭州科技园举行。共有来自千岛湖啤酒、东方通信、杭州公交四公司、台州、江苏等企业的100余位从事生产管理的学员与李庆远老师一道进行了学习和分享。

李庆远老师是时代光华特聘讲师,理学硕士,曾任大学讲师,现任公司副总经理,多所企管公司兼职高级讲师和顾问师。从事企管管理工作10余年,担任过各类企业的不同中高级职务,既是一名成功的职业经理人,又是一个资深的HR专家和资深讲师,拥有丰富的企管和培训经验。

5S活动是工厂管理和改善的基

础,它作为现场管理的有效工具之一,已经受到全世界众多企业的广泛认同。TPM活动作为工厂降低生产成本、提高生产效率、改善工厂经营管理、强化工厂竞争力的有效工具,正发挥着积极的作用。国内企业在推行5S与TPM方面起步较晚,理论与实践上都与国外先进企业有着很大差距。快速掌握5S与TPM的实施方法,借以全面改进企业生产管理,是国内企业增强核心竞争力的重要途径。

李老师的授课采取了主动讲授和与学员互动问答的方式进行,课堂气氛非常活跃。一整天的课程下来,没有学员中途离开。李老师对于每个学员的提问都给予了认真、细致、专业、实用和有效的解答,学员们给予了极大的好评。并希望时代光华今后能够多开设此类课程。



8020 招聘贴身管家服务企业人才招聘

通讯员 连伟

8020人才网在为企业提供人才服务的过程中,始终本着企业的人力资源发展就是我们的生命的原则,不断总结分析企业在人才招聘上的问题,从而针对现实情况为企业提供更加有效的招聘解决方案。

当前,我们发现众多的企业在招聘技术人才、专业人才、管理人才、复合型人才遇到了一定的困境,无论是地方人才网、大型招聘网,以及地方人才市场,此类人才都变成稀缺资源。而企业发展的根本就是人才,长期快速有效低成本的纳才,才能不断给企业补充新鲜血液,从而支持企业快速的发展。

根据这种现状,我们8020团队开发了“8020招聘贴身管家服务”,主要环节就是通过深化企业在我们网站的“8020招聘宝”功能,挖掘我们网站上正在找工作的人才,以及深入网络各类专业社区关系招聘。从而

在正面上让收费企业能够招到合适的人才,在侧面上也为企业正在寻找工作又符合企业要求的人才。为了更好的帮助企业招聘到高素质人才,我们在网站推广的方向也开始朝着技术人才、专业人才、管理人才、复合型人才进行推广,把重心放到高素质人才聚合的招聘网发展。目前杭州洲宇投资-恒盛金碧有限公司、环亚保险经纪有限公司浙江分公司、宏安实业集团有限公司在我们的“8020招聘贴身管家”获得了他们所希望得到的高素质人才。

企业相信我们8020的根本就是希望在我们网站上能够招到人才,我们收了企业的招聘费用,就得站在企业的角度上千方百计的为企业寻找合适的人才。如此,我们8020人才网才能得到企业的信任,并不断保持下去,为企业的长期招聘人才提供稳定的长期性的服务。

热烈祝贺浙江农资集团网络商学院正式成立

通讯员 吕建峰

5月12日,浙江农资集团有限公司ELN全线开通,这标志着农资集团网络商学院正式成立。

浙江农资集团有限公司坐落于以“天下第一潮”闻名的钱塘江畔,公司前身是始创于1952年的浙江省农业生产资料公司,1999年整体改制组建为有限责任公司,现注册资本3.3亿元,控股子公司16家,员工2700余人。

发展是企业永恒的主题。集团不断深化产权制度改革,进一步发

挥改制先发优势,追求企业和员工的共同发展,并坚持以资源基地和网络建设为中心,加强与有关合作单位的战略合作,打造诚信者的合作联盟,努力培育成为华东地区具有一定影响力的企业集团。

农资集团通过前期一个月对网络学习平台的试用,深刻体会到网络学习平台给企业培训带来的益处。通过这个平台,企业管理人员可以拥有13大类,近400门的课程,根据各部门及岗位的需求自由安排所学课程,通过课前自评、

学习课程、参加考试、360改进计划、360改进评估、改进实施报告六大学习步骤真正达到学员培训效果。

在线学习是信息时代必然的主流教学方式之一,相比传统的课程教学它有着:可随时随地学习,学员可根据自己的学习计划、学习时间、地点和学习强度需要实现自助式个性化学习,个人学习效率提高30%以上;大幅降低学习内容成本、学习环境成本、学习组织成本和误工成本,使培训

的总成本降低多达50%—90%;培训成本的大幅降低使全员培训成为现实,可以使更多的员工得到合适的培训;更便于组织实施培训,培训管理工作效率提高70%以上;借助于学习管理系统,可有效管控培训过程、量化评估培训效果、优化学习者学习行为,培训总效果提升80%以上;通过学习平台的建立,可以有效整合课程、组织、流程、管理、文化这5个组织学习要素,迅速构建企业培训体系,打造学习型组织。

赢在终端

——如何提升终端的核心竞争力

通讯员 杨文艳

千黛百合作为著名的服装连锁企业,始终认为终端在企业发展中起着非常关键的作用,加强终端的运营能力、提升终端的核心竞争力也是企业赢得市场的关键因素,要提升终端的运营能力,首先要提升终端管理者的能力,公司组织了全国各地的终端管理者,针对如何提升终端的竞争力这个目的,公司特聘请到时代光华管理培训学院高级讲师、零售终端运营专家韩增海老师在5月8号进行了为期一天的精彩培训。

韩老师有多年的终端运营经验,曾成功的开设了上百家卖场,再结合本书结合世界著名终端品牌成功的经验,使本课程具备了很强的系统性和实战性。通过韩老师深入浅出的讲解,再加上幽默风趣的授课风格,使学员在轻松的氛围中学到了如何确立企业、顾客、终端的相互关系,并知道了终端成功运营的原理,通过什么样的方法迅速地提升终端的人气,让终端人满为患,知道终端的销量从哪里来,如何迅速地提升终端的销量,知道如何建立自己的核心竞争力,怎样赢得竞争。再加上丰富的案例,使在场的学员受益匪浅,并对如何打造终端的核心竞争力有了深刻的认识。

在培训结束后,参加的学员对此次课程给予了很高的评价。课程结束后,很多学员还围绕着韩老师问各类在终端运营中的难题,韩老师都一一做出详尽的回答,并留下联系方式让学员有什么问题可以进行更深入的沟通。主办方对此次培训也给予了很高的评价,并把此次培训制作成光盘,让学员认真学习,可以很好地贯彻执行企业的每一个终端,使每个终端都形成自己的核心竞争力,最终形成企业的核心竞争力。



内训快讯

树立信心 销售自己

——记王爱玲《面对面实战销售》内训课程

通讯员 李娟

2008年5月13日,邦泰科技有限公司牵手杭州时代光华教育发展有限公司,推出由王爱玲老师讲授的面对面实战销售。课程告诉了学员们在销售过程中什么是重要的,而且应该怎么做,是一堂以技巧性为主的课程。王老师就四个方面进行了讲解:销售原理及销售关键、沟通说服技巧、销售十大步骤、顾客服务。课程形式丰富多样,通过大量实例并紧密结合邦泰实际情况来进行讲解。课程圆满结束,邦泰科技的学员及领导纷纷给予好评。

荐量生物首次举行《如何当好中层管理者》的培训

通讯员 彭国华

5月10日,荐量生物公司邀请了杭州时代光华特聘高级管理培训师薛灿宏老师,一起分享一堂《如何当好中层管理者》的品牌课程。本次培训为期1天,详细阐述了作为中层管理者如何定位和管理工作方法,以及与上司、同僚、下属的沟通技巧,学员也充分认识到中层管理者在企业当中的重要性,都受益匪浅。薛老师诙谐幽默的授课风格,多次迎来了学员阵阵掌声,营造了一个良好的培训氛围。通过课后问卷的总结,学员的满意相当高。

品牌课程《商务礼仪》走进中国电器之都

通讯员 吴国华

2008年5月5日,在温州柳市新黎明防爆电器有限公司四楼培训室进行了6个小时的《商务礼仪——塑造新黎明防爆公司职业化形象》专场培训。特邀了时代光华高级讲师于栗女士授课,于栗老师在培训中应用了大量的案例,讲解了职场商务礼仪的处理方法和技巧,学员们认真记录,室内肃穆整齐;互动游戏时妙趣横生,满堂欢声笑语。从事后的培训效果评估统计看,新黎明公司的学员对此次培训给予肯定,90%有受训人员要求公司多进行这样的培训。

光越传动携手时代光华开创变革与培训新格局

通讯员 陈平

俗话说得好:“没有规矩不成方圆!”,“没有经过培训的员工是企业最大的成本!”。在企业发展到一定的规模时候,再也不能像创业初期那样全凭创业者和元老的一腔热情去获得更大的订单,取得更多的利润,需要打造一支经过职业化训练的、具备现代商战实操技能的高素质团队。

在过去的三年中,浙江光越的年营业额虽然从几百万到几千万再到几个亿,但是光越的掌舵人林总却以其敏锐的眼光看到,企业如果要持续高速发展,必须进行变革,必须进行思维的革新;摒弃旧的观念,在2007年企业招募了众多抱有共同创业愿景的优秀人才加盟。

在2008这个奥运年,充满无限发展机遇的年份,在春光无限好的4月份,浙江光越公司特别邀请了时代光华管理学院高级讲师王爱玲老师为一堂《职业素养提升训练》的课程,开启了浙江光越公司2008年企业变革与培训的序幕。

4月12日,浙江光越公司在嘉怡城市酒店汇集了来自杭州本部所有员工,以及上海和安徽公司一线销售人员,共计近40多位员工。

王老师的课程分为两大部分:第一部分,实用商务礼仪;第二部分,职业心态。上午主要是实用商务礼仪,王老师以幽默风趣的开场白引入本次课程的主题,把商务礼仪中的很多平时不注重细节娓娓道来,学员听得都十分认真



和仔细,并且对照自己平时哪里做得对,哪里做得不对。当王老师讲到商务谈判中主客方的座次时,学员听得更加认真,有一位学员还主动与王老师探讨起来,事后得之,光越公司是日本精工株式会社(NSK)的授权代理商,在与日商的会谈中会更加注重这一方面的细节。

第二部分,是职业心态的修炼。下午一开场,王老师带领大家做健身操开场,以消除大家的春困,以更好的精神状态投入课程。职业心态就是要有老板的心态、积极的心态、团队合作精神等等,这一部分的讲授多以提问的方式展开,培训现场的氛围因此活跃起来,最后在《感恩的心》的歌声中结束了一整天的培训。结束后,还有些学员走上前来与王老师继续探讨课程中的内容。本次培训得到了林总的大力支持,人力资源部门的组织工作也做得相当好,时代光华的培训讲师和课程都得到了的一定认可。

在本月,浙江光越公司向时代光华采购了企业培训学

习年卡(B卡),一年之中可以参加时代光华在杭州举办的大、中、小型30-40多堂公开课;同时又订购了时代光华MP4移动商学院,因此浙江光越公司在2008年与时代光华全面合作,以此来推动公司的变革,打造具有共同愿景的高素质的人才梯队,去达到光越公司发展历程中一个又一个辉煌的里程碑。

公司介绍

浙江光越传动科技有限公司成立于1997年,公司是NSK产品销售量高居浙江省NSK销售商之首。

日本精工株式会社(NSK)正式成立于1916年,是日本首家轴承设计生产厂商,近百年的历史积淀,造就了NSK全球领先的历史底蕴和科技优势,自主研发了大量的新型轴承产品,以满足全球市场的需求,同时也为轴承行业的进步与发展做着重要而深远的贡献!目前,NSK已在全球20多个国家和地区建立了庞大而密集有序的销售网络,并拥有30多家制造工厂,各项指标均高居全球行业之首!

塑礼仪之人 树品牌之形

——记王爱玲《实用商务礼仪》内训课程

通讯员 蒋玲霞

管子曰:“仓廩实则知礼节,衣食足则知荣辱。”在当今市场经济的条件下,经济飞速发展,商务活动变得越来越频繁,商务礼仪从而愈显重要,也越来越受到职场人士和企业的重视。其作用就个人层面而言,一可有效地促成和维护和谐融洽的人际关系,再者能有效地提升个人的文明修养,同时是塑造良好的职业形象的有效途径。从企业的角度来看,良好的商务礼仪是良性客户关系的基本组成部分,是企业形象的重要构成,是提高服务质量,增加效益的必要手段。正是基于对商务礼仪重要性的深刻认识,杭州力天机械有限公司牵手杭州时代光华教育发展有限公司,推出一场由王爱玲老师讲授的实用商务礼仪课程。

2008年4月26日下午,杭州力天机械全体职员齐聚一堂,认真聆听王老师的精彩讲授。王老师是时代光华管理培训学院及香港光华管理学院特聘讲师、国家级心理咨询师、资深户外拓展训练教练、营销管理顾问,同时担任多家企业营销、培训顾问。王老师不仅具备扎实、全面的知识结构,同时拥有非常丰富的商务实践经验,本场课程就是知识性与实用性的完美结合。王老师主要就三个方面进行了讲解:工作礼仪、仪容与表情、日常礼仪。针对课前学员需求调查,王老师对工作中的电话礼仪作了重点讲解。结合大量具体的案例,课程大纲中的简单文字概括在王老师的讲解下变得幽默生动,饱含深意,耐人寻味。课程讲授中,学员们反应热烈,积极参与互动,不断提出问题与王老师探讨,深化了学习效果。课后,学员纷纷要求和王老师合影留念,对王老师予以高度评价。

课程圆满结束后,力天机械的相关领导高度肯定了本次课程,认为本次课程定能有效提升员工的职业素养,对公司的品牌塑造也大有裨益。最后也表达了对时代光华专业服务诚挚的谢意。

时代光华王牌课程-TTT 培训走进苏泊尔

通讯员 余艳娟

此次TTT特训班是浙江苏泊尔有限公司,为提高内部培训师的水平所做的体系化课程,也是该集团建立自己的内部培训师体系的重要课程,在主办方和培训方的精

心准备下,为苏泊尔的内部培训师提供了一堂符合企业实际情况、培训效果显著的精品课程。

此次培训是由时代光华管理培训学院高级讲师韩增海主讲,本地课程从如何让培训更有效出

发,再加上独特的课程结构、体验式的培训方式、寓意深刻的鲜活案例、老师幽默的授课风格和现场十分火爆的PK大战,让学员们在轻松的学习环境中迅速提升了自己的培训能力,再通过竞争激发了学员的潜能,通过练习和PK使学员学到的知识得到迅速的转化,真正地提升了学员的培训能力。

在课程中韩老师深入浅出的讲解,让学员知道如何做一位有感染力的讲师,如何提升成人的学习效果,进行了透彻的分析和讲解;在课程开发方面,让学员知道了如何通过合理的培训结构使培训课程更实用、更精彩、更能提起学员的培训兴趣,并进行了不同的练习,让学员迅速的去掌握;在现场培训方面,让学员知道了如何使

培训变得更精彩,如何展现培训师的魅力,再加上学员的积极体验,让学员充分的掌握了培训师的基本技能。

在4月21日、22日为期两天的课程培训结束后,参加的学员对此次课程都给予了很高的评价。很多学员都激动地说,韩老师的培训生动实用,拓宽了在自己的思路,提升了自己的能力,对以后的培训工作知道如何去开展。通过什么样的方法对课程进行编、导、演,在自己的培训过程中如何让培训更有效,如何提升学员的受益度等方面都受益匪浅。主办方也声称此次培训为建立企业内部培训师系统打下了坚实的基础,对企业的发展将会起到很大的推动作用。



时代光华王牌认证课程 TTT 企业培训师培训课程

塑造超级公众感召力 由时代光华首席讲师方永飞亲自传授

通讯员 方艳

时代光华 TTT(Training The Trainer) 课程堪称管理培训业内之传奇经典,传授时代光华讲师快速成长的“独门秘笈”,十年铸剑,一朝开刃,独特的课程结构+体验式的培训方式+寓意深刻的鲜活案例+现场十分火爆的PK大战!助您获得超级公众感召力,从优秀走向卓越,由卓越升华辉煌!

时代光华 TTT 标准教程,拥有一套完整的培训系统,为世界 500 强企业高管层职业经理人修炼公共感召力的必修课程,全面专业训练和严格精心打造,极具权威性的行业认证,全国 500 多名率先成功的职业讲师与您“相伴成长一起飞”!

一、您参加时代光华 TTT 的四大理由

您,已经具备一名专业培训师的基础素质,拥有满腹的学问和别人所不拥有的经历、体验,却不知如何在最短的时间走上培训讲台,将您成功的经验、心得与他人分享,帮助更多的人尽快走向成功;

您,已经走向了培训讲台,但是培训效果总不尽人意,不知要怎么才能在最短时间内提高自己的培训质量;

培训师已经成为 21 世纪黄金职业;业界公认时代光华是“职业培训师的梦工厂”;

已有超过 500 个职业培训师成为时代光华特聘高级讲师!

二、您参加时代光华 TTT 的三大收获

时代光华培训师资格证书,由时代光华职业发展学院颁发;

2 天 1 夜后角色转换,真正实现脱胎换骨的行为改变,您将从台下受训者变成台上职业培训师;

免费加入 TTT 沙龙俱乐部,以及参加复训,共享资源,优秀者成为时代光华签约讲师。(一次投资,终生受益)

三、您参加时代光华 TTT 的两大感受

拥有 10 年的职业训练经验,时代光华的首席讲师方永飞老师的感召力、推动力,课程的影响力、公信力以及您本人的领悟力、变通力;煽动、推动、带动、鼓动、震动、感动……

对您“精、气、神”的塑造,让您做到收放自如、形神兼备、扬长避短、得心应手。



方永飞先生

四、您参加时代光华 TTT 的两大亲身体会

每天超过一次的闪亮登场、基础训练、脱口秀及现场演练、老师即时点评,帮助塑造全新的您。

第二天晚上的现场 PK 更是高潮澎湃!见证一名受训者向培训师转型的奇妙过程!

讲师简介

时代光华金牌培训师。曾任日本 MIMAKI 中国区行销总监,康尔全国机构行销总监、执行总经理、副总裁,杭州时代光华教育发展有限公司总裁、杭州麦思特管理顾问公司总裁,时代光华讲师俱乐部总监,美国领导力研究中心“情境领导”认证讲师、终生领导艺术管理学院特聘讲师,中国最受欢迎的管理教练之一,著有《如何成为顶尖的销售人员》、《赢在中层:如何打造高效能的企业经理人》、《赢在细节》等著作,曾主持中国电信、联通、钱江集团、完达山、TCL、中国人寿、东信、胡庆余堂、张小泉、圣戈班集团、欧诗漫集团等众多企业特训。

大脑“补养”计划 全面启动

电池需要充电、身体需要锻炼、大脑需要什么? ——补养!

时代光华秉承真诚创造成功,为企业及其个人创造价值。帮助您经营企业,经营自我,为您的大脑充分补养!

我们为您提供:

“新鲜”的氧气;2008 年 6 月 6 日—7

日 2 天 1 夜 (每期限 30 人)

让我们在智慧的天堂相约!!

(具体地点:杭州学院路 122 号瑞迪

大酒店一楼会议室)

您只需花 2800 元(含授课费、讲义资料费、2 次中餐 1 次晚餐、证书费用,其他交通住宿等费用自理)就可参加活动!

课程对象:企业家、企业中高层;HR 经理、培训主管、讲师;

机会有限、价值无限!

赶快拿起电话拨打:

0571—89938975

报名吧!



澳普兰游艇制造(湖州)有限公司

Applause Yachts (Huzhou) Pty. Ltd.

时代光华学习卡与澳普兰携手共创成功

通讯员 彭国华

今天企业的竞争,归根到底是人才的竞争,澳普兰游艇制造(湖州)有限公司(以下简称:澳普兰)把重视人才作为企业的第一资源,并将“以人为本”的管理理念落到实处。并且为每一位澳普兰人提供优厚的福利待遇,广阔的个人发展空间,科学的职业规划和相对稳定宽松的工作环境。为了促进公司全面的发展,

打造一支与国际接轨的高绩效团队和走学习型组织培训的道路,在 2008 年的 5 月份澳普兰公司引进了杭州时代光华学习卡,想通过时代光华独特特色的公开课课程培训模式全面提升公司学员的整体素质,完善公司的内部培训体系。

澳普兰是澳大利亚医药集团有限公司于 2005 年 9 月投资兴建的外商独资企业,

以朝阳行业的豪华游艇为核心产品。公司投资总额 4980 万美元,注册资金 3000 万美元,计划年制造和销售 50 英尺到 80 英尺系列豪华游艇 100 艘。

推动管理者及其组织走向成功,不断为客户创造价值,是时代光华长期肩负的历史使命,真诚与澳普兰公司一起携手共创美好未来。



胜 高山不化千年雪
达 源泉长流百条溪

携手时代光华 浙江盛达铁塔全力打造学习型组织

通讯员 吕建峰

为提升企业管理者的管理技能,同时也为提高各部门员工的职业素养。2008 年 5 月,浙江盛达铁塔有限公司引进时代光华 08 年学习卡,开始全力打造学习型组织。

浙江盛达铁塔有限公司直属于浙江省

送变电工程公司,现有员工 1300 余人,成立以来主要为省内外电网建设提供输电线路铁塔和变电所构架,是浙江省内首家具有 500 千伏铁塔生产资质的厂家,是原国家经贸委和国家电力公司定点生产企业,是浙江省最大的输变电钢结构制造专业公司。

正因为我们时代光华以“一流的品、一流的师资、一流的服务”以及绝对的真诚赢得了客户对我们的大力支持和信赖。我们也坚定的相信:通过我们精心设计的 2008 年课程体系,必定会为盛达铁塔公司创造出更高的培训价值!

德国人“蠢”死了的执行力

通讯员 Alan

二战末期的一个冬天里,德军全线溃退到一片原始森林中,饥寒交迫,面对皑皑白雪,大家畏缩一团。这时候有一士兵建议去伐木生火取暖,一群士兵正准备砍伐树木时,有个士兵看见树木的旁边竖立一个警示牌“未经相关机构允许,不得砍伐树木”!士兵们看着警示牌犹豫了,最终大家还是放弃伐木生火取暖想法,只好踽踽前行,士兵们最后都被冻死……

所以后来引发了一个大讨论:德国人蠢不蠢!

我们知道,德军如果伐木生火取暖,可以挽救很多人的生命,军队的战斗力可以得到有效保障。但是为什么在这种生死抉择的关头,德军会有这样一个决定呢?很多人百思不得其解。

事实上,德军用生命在捍卫一种原则。他们知道就算用这些树木能救活很多人,可以有效抵御进攻,或许还可以苟延残喘片刻,但是最后又能怎么样呢?伐木生火取暖最后只能挽救的是一群战败了的士兵,而不是一个生机勃勃的国家;如果战胜后,人们都效仿他们对法规制度进行践踏,那么社会将陷入一片混乱,子孙后代将在一种恶劣的环境下生活。这样造成的对国家制度的荒废,自然资源的破坏是任何东西都无法弥补的,所以他们选择了自我牺牲。

这让我联想到在我做咨询的经历中所遇到的一些民营企业普遍存在的现象:很多管理人员为了图方便,而绕开公司的法规制度;管理人员在管理过程中常常是经验管理,对已有的流程制度置若罔闻;民营企业老板越过正常的组织架构进行越级指派等。这样的企业大多数最终都不能正常的从小作坊转型到一个正规的企业。那些对管理制度置若罔闻的企业最终为什么会快速走向灭亡呢?原因就是公司对制度流程的荒废,生产过程缺乏规范标准,人治大于法制,或者说过于“人治”。

现在我们回过头来看德国人,他们是不是真的蠢呢?正是他们对规则的遵守,国家才会有今天的富有,人民才有今天的安康。正是这种对原则忠贞的捍卫,才导致德国在满目疮痍的这样一个境况下,用短短几十年的时间就又回到了世界强国之列。历史并没有记住这一队纳粹士兵的这个可歌可泣的决定,但是却为今天的德国留下了一片片森林覆盖下的绿荫和一个高度发达的国家。他们将自己这一点升华到了一个能影响国家的高度,这些士兵的行为在今天看来,真的是可敬可叹!其实他们知道“皮之不存,毛之焉附”的道理,他们才是真正的智者。



与同事相处的艺术

通讯员 方艳

即使你不加班,一天也有 8 个小时和一帮同事在一起,随之问题便产生了:与家人是亲情,与朋友是友情,与恋人是爱情,但与同事之间的关系却十分复杂。究竟该如何处理此种关系呢,以下便教你几招:

1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手,都应绝对摒弃不平等的关系,心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。

2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益,不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友,千万别在办公室板着一张脸,让人们觉得你自命清高,不屑于和大家共处。

3、面对共同的工作,尤其是遇到晋升、加薪等问题时,同事间的关系就会变得尤为脆弱。此时,你应该抛开杂念,专心投入工作中,不要手段、不玩技巧,但决不放弃与同事公平竞争的机会。

4、当你苦于难以和上司及同事相处时,殊不知你的上司或同事可能也正在为此焦虑不堪。相处中你要学会真诚待人,遇到问题时一定要先站在别人的立场上为对方想一想,这样一来,常常可以将争执湮灭在摇篮中。

5、世间会有君子就一定会有小人,所以我们所说的真诚并不等于完全无所保留、和盘托出。尤其是对于你并不十分了解的同事,最好还是有所保留,切勿把自己所有的私生活告诉对方。

6、最后再提醒你一句:同事间相处的最高境界是永远把别人当作好人,但却永远记得每个人不可能都是好人。

■ 顾问:方永飞
■ 总编:叶芬芳
■ 编委:徐婷 张凯
方艳 彭国华
■ 第4期(总第16期)
■ 本期四版
■ 2008年5月25日

学习力

Learning Power



主办:杭州时代光华教育发展有限公司
杭州麦思特人才开发有限公司
香港光华管理学院

内刊

知识改变命运 学习成就未来

第一届浙江省HR精英联谊会

暨浙江省 HR 精英俱乐部成立典礼圆满成功!

通讯员 叶芬芳

4月23日,由杭州时代光华主办的浙江省 HR 精英俱乐部成立典礼在文华大酒店胜利召开。杭州时代光华总裁方永飞、万事利集团总裁李建华、浙江省劳动保障厅人力资源中心主任、知名人力资源管理专家王宏、华立集团管理学院院长王安澄、宋城集团副总裁张娟等人出席了典礼并做了嘉宾代表发言。

成立典礼当天共有五百多家企业的人力资源主管出席,并成为第一届浙江省 HR 精英俱乐部会员,选举出了第一届常务理事会议成员。典礼结束后还召开了常务理事会议。

主办方邀请了清华大学 EMBA 总裁班特邀教授、美国强生公司中国销售总监杨台轩老师和中国培训师大联盟首席培训师,名家黄埔大讲堂特聘专家顾四国老师当场授课。杨台轩老师主讲了《销售团队人力资源管理的症结在哪里》,他幽默风趣的授课风格赢得了在场会员的热烈掌声。另外 UT 斯达康大学校长鞠伟先生和 8020 人才网副总裁李俊女士做了关于人力资源方面的主题发言,他们清晰、深刻的观点深得在场会员的认可。

主办方还安排会员免费参加 4 月 24 号

在浙江省图书馆由王龙教授主讲的《管理沟通艺术》。王龙教授是著名心理学家、清华大学教授、清华大学首位认证心理咨询督导师、现任清华大学国际工程项目管理研究院教授、美国技术管理大学经济管理博士班导师等。

俱乐部的成立典礼吸引的媒体的眼球,浙江经视《品牌周刊》的记者对整天的活动进行了深入采访,新闻报道页面 <http://www.ppzjw.com/Class/ppxw/2008-4/24/135126325.html>。

俱乐部简介

浙江省 HR 精英俱乐部是由杭州时代光华教育发展有限公司、8020 人才网、香港光华管理学院、浙江大学等联合 400 个会员企业共同发起成立的。由 HR 精英、HR 经理人、企业高级管理人员(董事长、总裁、总经理、总监级人员)、学者专家等人士在自愿的基础上成立的一个会员制的、专业的、人性

化的民间 HR 精英联盟。

浙江省 HR 精英俱乐部既是一个重聚、沟通、增进友谊和营造快乐的舞台,更是一个集思广益、撞击思维、共享共赢的场所。为了加强俱乐部会员彼此间的沟通与交流,俱乐部将定期举办各种活动,通过活动,可以使会员间分享人力资源领域的知识、经验与体会;缓解会员们的工作压力;拓宽会员们的生活使各位会员在活动中获得更多快乐、更多收益、更多成长。



六月力推内训师



杨台轩

杨台轩老师,台湾省高雄县旗山镇人,英国 Exeter 大学企业管理硕士、台湾辅仁大学企业管理学系毕业,曾任职英商台湾德记洋行业务员、产品经理、事业部主管,全球第二大乳制品公司法国 Sodima 乳业公司销售及行销经理,世界 500 强美国强生公司中国销售总监。

杨老师 1992 年自英国学成回国后,便投身第一线最基层之销售人员工作,深切了解基层工作人员的心声与遭受的工作挑战。

杨老师从事讲授课程的同时,格外注重客户是否有心使用培训知识,经常以研讨的方式直接深入发掘实际问题,提供客户作为后续追踪改善管理,提升效率的目标。

杨老师不喜欢讲授书本上所介绍世界上某家大公司如何如何一类的事情,他认为那是从书上背下来的,不真实,距离中国的现实管理工作太遥远;他认为应该尽量以亲身体会的实

际工作经验为依据。

杨老师大量引用世界先进管理教育的精髓“个案研讨”的方式,让学员尝试透过换位思考,进入模拟工作情境,角色扮演,提升学习的心灵体会。

杨老师坚信只有教育才是让中国走向 21 世纪世界富强大国最重要的策略;透过授课时的完全投入的肢体动作,与学员自然洋溢的情感交流,使数千名学员为他的真诚奉献而感动;在从事这一份社会教育工作的同时,他让我们从他深亮的眼眸中,又看见一位中国知识份子为理想所点燃的一支火炬。

曾培训服务的公司有:韩国三星电子有限公司全国巡回培训连续二年、香港万置房地产有限公司、中国石油、中国石化、中国联通、中国移动、华夏银行、中国建设银行、上海通用汽车(山东烟台)、福田汽车、江苏省邮政局、意大利乔治白服装公司、报喜鸟服装公司、清华大学 EMBA 总裁班、上海交通大学国际 EMBA 班等。

温馨提示:2008 年 6 月 20 日杨老师来杭授课,机会不容错过!

咨询热线:

0571-89938975

杭州时代光华携手长运运输集团成立网络商学院

通讯员 彭国华

2008 年的 5 月 7 日,杭州长运运输集团举行了隆重的“网络商学院启动仪式”,杭州长运运输集团网络商学院正式成立。长运集团领导对网络商学院的成立非常重视,长运集团董事长兼总经理王德润先生出席参加了成立典礼,并发表了重要讲话,杭州时代光华总裁方永飞先生也出席了典礼,并对长运集团网络商学院的成立表示祝贺。

杭州长运运输集团有限公司是浙江省最大的大型专业公路运输企业。改革开放以来,通过转换经营机制和加强企业管理,企业规模扩大和经济效益明显提高。公司曾获浙江省、杭州市先进企业、全国交通系统经济效益优胜企业、全国优秀职工之家等多项荣誉称号,并参加了国务院发展研究中心在北京举办的“中国改革开放十五年企业发展成就展”。在浙江省和全国第三产业普查中,分列浙江省第三产业公路运输业第 1 位和全国 500 家服务企业公路运输业第 38 位。

长运集团人力资源部经理张海虹主持了这次的启动仪式,集团 70 多位中高层管理人员汇聚一堂,初尝上网充电的滋味。张经理介绍了长运集团近几年的培训体系:长运集团自 2006 年采用时代光华的学习卡,集团的经济和规模快速发展;2008 年引进时代光华的培训讲师,采取内训、外训相结合的培训道路,逐步完善了公司内部的培训体系;随着公司人才后备力量需求增强,集团决定成立网络商学院,使集团的培训体系更上一层楼。

启动仪式上,时代光华总裁方永飞先

生,讲述了网络商学院 3 年的发展历程及其特点优势。网络商学院构建了一个学习管理平台,有着可量化、可监督、不受时空限制的教学优势,并且可对学员的学习效果进行数据化控制,随时掌握学习进度。网络商学院大幅度提升培训管理工作效率,有力保障培训效果。

最后,长运集团董事长兼总经理王德润先生做了语重心长的致辞,高度肯定了时代光华网络商学院这种培训模式,并表示长运今天的飞跃发展离不开在座的中高层管理者坚持不懈的努力和奋斗,更离不开时代光华提供的培训使长运不断吸取经营创新、管理创新、技术创新的各方面宝贵的知识,逐渐也建立起自己的学习型组织。王总精彩的发言,迎来了学员们一阵阵掌声,将现场的氛围推上了高潮。

本次启动仪式得到圆满的结束,与长运集团王总的高度重视培训学习是分不开的,与长运集团人力资源部张海虹经理对我们时代光华工作的大力支持和信任分不开的,与时代光华真诚愿意和长运携手并进一起创造成功的共同目标是分不开的。



创建企业商学院的价值

推动支撑企业发展战略
弘扬公司的企业文化
提升企业的核心竞争力
有针对性地解决公司的实际问题
长期、系统地提升管理团队及其他员工的职业素养
以较低的成本运作高质量的课程并保证学习的连贯性
用评估系统来衡量企业的学习投资和成效之间的关系
作为企业团队沟通的重要平台,产生新的商业智慧

>>> 香港光华管理学院官方网站:
www.hkguanguhua.com



王爱玲

王爱玲老师从事管理和营销培训、策划接近十年,参与主持国内企业管理咨询、营销策划和企业员工管理培训上百起。擅长于行销、管理技能和心态训练,培训经验丰富,效果卓著,深受好评。

王爱玲老师主讲的行销训练课程从销售原理、销售核心到专业销售技巧都有一个全面的提升和有益

的帮助;心态系列课程从企业员工心态、人性沟通、九型人格等不同层次逐级递进;管理技能训练课程则针对企业基层主管的核心管理技能、时间管理、目标管理等方向展开。其训练课程实用、实战、有效、指导性强,加上训练风格活泼开放,互动参与,游戏演练,幽默有趣,符合成人特点,给管理和营销人员很大的启发,有茅塞顿开、猛然醒悟之震撼效果。

曾培训服务的公司有:中国银行、联合银行、老板电器、杭州樱耐针织有限公司、嘉兴瑞邦机械、杭州香影服饰、杭州纳纹服饰、浙江贝贝服饰、中国浙江邮政黄页、前程无忧、鲜老庄临安食府餐饮集团、21 世纪房产、乔司监狱、时代精英、华鼎拍卖等。

主办:香港光华管理学院 杭州时代光华教育发展有限公司 杭州麦思特人才开发有限公司 咨询热线:0571-89938988(总机)