

《赢在中层》——中软安人打造高绩效中层管理团队

通讯员 廖玉云

中层干部是企业发展的脊梁,是企业得以生生不息的力量源泉。为打造一支创新、高效、团结、规范的中层管理团队,中软安人联手时代光华于8月8日至10日开展了为期三天的精品培训。

方永飞授课《赢在中层》

中软安人聘请时代光华 CEO 方永飞授课《赢在中层》,授课过程中,方老师从专业的角度就如何打造高效能职业经理人的理念与思路,如何提升企业经理人的执行力,如何明确成功职业经理人的角色定位,如何提升企业经理人的领导素养等问题展



方永飞授课



韩增海授课

开了精彩的讲解。一天的课程,在轻松愉快、幽默智慧的气氛中进行,达到了非常好的效果。

韩增海授课《大客户销售技巧》

韩增海老师是时代光华管理培训学院、香港光华管理学院高级讲师,韩老师为中软安人的学员培训了《大客户销售技巧》,该课程重点讲解了获取客户信息的方法和技巧、影响客户决策的因素、如何确立与销售自己的竞争优势以及如何把握客户购买的决策过程等内容,帮助销售团队及企业赢得更多的忠诚客户,获得更大的竞争优势。通过韩老师细致入微的讲解,使学

员们对大客户销售技巧有更深入的了解和掌握,课后学员们纷纷对韩老师表示感谢!

易际涨授课《人际关系与有效沟通技巧》

第三天的《人际关系与有效沟通技巧》的培训是由时代光华管理培训学院特聘高级讲师、香港光华管理学院首席企业教练易际涨老师主讲,该课程侧重互动和体验,穿插了许多沟通模拟游戏,让受训者从游戏中学到了“体验—交流—反思—体认”有效沟通的精髓。

三天的培训课程,因紧贴实际、活泼生动、极富启迪而深受学员好评。



易际涨授课

方永飞《新赢在中层》走进深圳银宽酒业

通讯员 方艳

2008年,我国酒行业仍将保持稳定、快速增长的势头,销售收入和利润总额的增长速度将继续保持在10%以上。

全行业将加速由资源优势向产业优势转化,行业综合利用的水平会大幅度提高。

而全球经济和区域一体化进程的加快,也为我国酒行业在更大范围内配置资源、开拓市场创造了条件,各子行业龙头企业加大进军国际市场的步伐,与国际巨头强强联合、重新配置优势资源将成为民族品牌国际化的重点战略。

在物料、加工成本继续加大的趋势已成定局的情况下,加之2008奥运来临,众多的酒企业会以2008奥运为契机,加大“奥运品牌及营销”的力度。然而企业的中层经理是企业的脊梁,是企业得以生生不息的创新源泉。但在多数企业中,由于利益和责任界定模糊,企业各部门之间、中层管理者之间往往矛盾重重。

面对自己的左膀右臂,老板如何走出两难境地?

面对上司和下属,企业中高层管理者如何避免两头受气?

2008年7月26日,深圳银宽酒业有限公司有幸邀请了国内著名管理培训专家方永飞老师前往授课。短短的一天时间方老师围绕以上问题为在场近三百位学员进行了《新赢在中层》的授课,方永飞老师长期从事企业中高层的管理培训,曾在2004年被评为“中国金牌管理咨询师”。他的演讲充满激情,语调铿锵有力,其精辟的观点,赢得掌声一片。

沟通艺术——管理者的基本素质

——时代光华助泰尔茂提升管理者沟通水平

通讯员 张凯

8月9日,时代光华特聘讲师刘捷老师,对泰尔茂医疗产品(杭州)有限公司的中层管理者进行了为期一天的题为“沟通艺术”的培训。此次培训是该公司在2008年度为所有管理干部进行培训的开始,同时也让部门经理认识到在平时的管理中沟通的重要性、掌握人际沟通的一些方法和技巧,为公司的进一步发展打下坚实的基础。同时,这也是刘老师本月第二次来到杭州,为杭州的企业讲解管理沟通的精华。

“开明管理、优质价值、安全可靠,崇尚伙伴,企业公民”是泰尔茂公司一直秉承的发展理念,“通过医疗为社会作出贡献”是他们的发展宗旨,“提高人类的生活质量”是该公司奋斗目标。成立伊始公司就致力于向社会提供安全、可靠、值得信赖的医疗产品。正是本着这样的信念,泰尔茂公司一直十分注



重员工素质的提升和修养的提高,每年除了本公司自己组织的培训外,还会定期把外面的讲师请到企业的内部,接受先进的管理经验,以提升员工和管理者的素质!作为医疗行业的领先企业,泰尔茂公司在全球的企业中,都十分注意对员工和管理者的培训,他们把培训作为企业能够长期发展的基石,同时,也是企业能够走向强大的关键。正是凭借着这样的精神,公司在过去的几十年中一直在医疗产品行业领先地位!

刘老师是时代光华特聘高级讲师,国内领导力专家;北京大学经济学院企业家研修班特聘教授;清华大学总裁班特聘教授;国内唯一专业商业模式杂志《创富志》特约撰稿人;萨提亚家庭治疗模式专业咨询师。近年来一直致力于管理的研究,在时代光华曾经出版了《带人带心的领导艺术》的课程包。深受广大读者和公司管理者的欢迎。

人际沟通管理作为企业管理者必备的基本要素,一直被视为企业管理者的必备素质,刘老师从人际沟通的基本概念和基本原理着手,开始了为期一天的课程。在一天的课程中,刘老师通过详实的案例和幽默风趣的语言,从人性的基本要素出发,讲解了管理者在平时的工作和生活中,在沟通的方面需要注意的主要的要素和需要具备的基本素质。深受受训学员的一致好评。

一天的课程当然不能完全把整个管理沟通的艺术东西讲的十分透彻,所以,刘老师为广大的学员提供一些平时工作可以用到的工具和具有指导性的方法,这些工具和方法深受广大学员的欢迎,纷纷表示有了这些可以使用的工具和方法,在以后的工作和生活当中就能够做的更好了。

打造江山化工传播者队伍

通讯员 郑慧中

中层经理是企业的脊梁,是企业的核心人才库,是企业得以生生不息的创新源泉!大量的案例和事实证明,一家企业的成功不仅取决于总经理,中层经理的水平起到了80%的作用!浙江江山化工股份有限公司的高层管理者也清晰的认识到了这一点,因此每年都为公司的各级管理者们进行各类管理培训,希望以此来提升管理者们的综合技能。

江山化工对08年的管理者培训非常重视,在历经半年,对比了6家培训公司的提交方案后,以性价比最高的这一关键点,选择了杭州时



代光华教育发展有限公司的培训方案,由此拉开了08年江化的干部培训。

江化干部培训安排的第一堂课就是时代光华高级讲师韩增海老师的《管理者的传播技巧》,通过这门课程他可以明确优秀传播者应具备的特质与态度,并克服因紧张、恐惧等舞台综合症带来的负面效应,使受训者的表达更有说服力,运用恰如其分的表演及控场技巧,提升教学效果,从而使受训者成为拥有个人魅力的传播者和培训师。

8月16号,在江山化工的6楼培训教室里,韩老师为江化的50多位管理者们讲授了管理者的传播技巧。通过第一部分做个有感染力的传播者,第二部分如何使传播更有效,第三部分如何在传播中展现魅力三大模块,韩老师将这门课程讲解的淋漓尽致,引发了学员的极大兴趣,也充分得到了学员的肯定。课后江山化工的毛总经理对韩老师说:“这是我所学课程中最实用的一门课!”江化公司主管人力资源工作的党委周副书记也对韩老师的授课效果表示非常肯定。我们时代光华也希望通过此次的培训,真正提升江化管理者的综合传播及演讲技能,从而为打造一支优秀的江化内训师队伍打好基础。

8020人才网给企业送招聘大礼!

通讯员 连伟

8020人才网(www.8020rc.com)新版已于8月6日正式上线了,作为浙江地区一个新锐综合类的招聘网,8020人才网以全新的面貌开始冲击浙江招聘市场。我们准备了三大礼送给每个企业,帮助企业拥有人才,提升人力资源核心竞争力。

第一重大礼

难道企业招人就一定要付出吗?在中国目前普遍的就业市场供大于求的状况下,企业提供了宝贵的就业岗位,8020人才网认为招聘人才就应该给企业奖励。

因此8020人才网推出了人才之星服务,为了鼓励企业在给合适的人才提供工作机会,我们给予企业招聘人才之星就可获得200元招聘奖金,招人获200,招多人,获得更多。

第二重大礼

8020人才网作为时代光华的姊妹公司,秉承了帮助企业提升人力资源核心竞争力的使命。作为立志于为中国企业提供中高级人力资源服务的8020人才网,我们为企业推出了“才富宝”服务,在创新的提炼了招聘服务基础上,集成了8020人才网众多招聘解决方案,以最优于浙江地区其他招聘网的招聘服务,为企业提供了基础性的招聘服务。

第三重大礼

企业招聘中高端人才难,为什么难?人才网一样的招聘套路,很难为企业提供好的招聘效果。

现场招聘会开的热闹,可是中高端人才不会去这样的地方找工作。

猎头服务,我招一个人,就要花费几万,招聘多个,那花费就更高了。

在浙江地区,只有8020人才网考虑到企业的难处,我们要帮助企业以最小的成本招聘到中高端人才。我们提出了猎头大众化服务,企业只需要付出猎头服务的1/5甚至1/10的招聘成本,8020人才网专职的猎头、签约的兼职猎头以及众多的网络猎头,一起为企业提供合适的人才,让猎头为获得企业的悬赏金,而互相竞争为企业提供人才。

8020人才网的目标

我们的目标是以优异的产品、优越的效能费用比和有效的服务,满足客户日益增长的需要。

我们强调人力资源是企业核心竞争力的重要组成部分,帮助客户提升人力资源的增值就是帮助客户迈向成功的助力。

8020人才网的策略

创新:要帮助客户解决人力资源面临的问题,就需要我们持续提升创新能力,我们的任务就是要开发并扩展自己的能力,同时针对人力资源产业发展中出现的共性矛盾,研究并基于现实客户需求来创建相关服务。

效率:要帮助客户解决人力资源面临的问题,就需要我们持续提升服务效率,并在公司业务的各个方面实现快速响应客户需求,良好品质的服务态度和有效的资源利用。

快速响应客户需求:要帮助客户解决人力资源面临的问题,就需要我们加强团队协作能力,加强服务用户能力,加强团队执行能力,才能以创新和效率来做到快速响应客户需求。

引领业界的远见卓识:要达到引领业界的力量,就意味着我们必须时时刻刻关注客户,关注行业,关注宏观环境,基于现实基础以及未来可预测的动态,敢于变革,敢于破坏规则,为社会为民族的人力资源发展做出贡献。

8020人才网的联系方式

服务热线: 0571-89988020
传真热线: 0571-89938990
服务时间: 周一至周五 8:30-17:30
邮箱地址: service@8020rc.com
联系地址: 杭州市文三路252号伟星大厦四层
邮政编码: 310012

8020人才网 中国专业的企业中高级人力资源服务商

8020人才网是杭州时代光华人才发展有限公司旗下的大型网上招聘、网络教育培训平台,致力于解决企业“招人难、留人更难”的问题。

我们的优势:

- 海量简历库自由查询: 庞大的人才库,企业招聘自由便捷,天下英才尽收囊中。
- 全方位精英人才信息智能匹配: 招聘职位与求职者技能智能匹配,快速准确地寻找合适人才。
- 首创广告精准,招聘费用不浪费: 首页精准广告投放,让您的众多人才关注的焦点,迅速提升您的知名度。

8020招聘法宝: 80%的人找工作, 20%的人做事业!

会员等级	年费用	岗位数	简历数	网络广告	基本服务
黄金套餐	1800	60	600	C区图标广告40天 B区文字广告40天	2张时代光华公开课门票、网络品牌推广、浙江HR高峰论坛
钻石套餐	2800	90	900	C区图标广告60天 B区文字广告60天	4张时代光华公开课门票、网络品牌推广、浙江HR高峰论坛
翡翠套餐	3800	120	1200	A区图标广告90天 B区文字广告90天	6张时代光华公开课门票、网络品牌推广、浙江HR高峰论坛
翡翠套餐	5800	160	1600	A区图标广告120天 B区文字广告120天	一份时代光华TTT认证培训、网络品牌推广、浙江HR高峰论坛

说明:

- “岗位数”是指单位可同时发布的职位数,这并不等同于岗位不计算在内;
- “简历数”是指单位主动邀请的简历数量,不计算联系方式的查询不读,查看已应聘的人才不读;
- “网络广告”单位可自行设置投放使用,建议每次5天,限在有效期内阅读,概不累计。

地址: 杭州市文三路252号伟星大厦4层 电话: 0571-89988020 传真: 0571-89938990 网址: www.8020rc.com 邮箱: service@8020rc.com

王爱玲老师,国家级心理咨询师。营销管理顾问、资深专业行销训练师,北京时代光华特聘讲师。资深户外拓展教练、麦思特管理顾问有限公司内训项目总监、时代光华管理培训学院、香港光华管理学院特聘讲师、杭州时代光华教育有限公司内训讲师、浙江中国邮政黄页营销顾问、杭州临安食府餐饮集团培训顾问、8020人才网(www.8020rc.com)发展顾问兼人才导师。

王爱玲商务礼仪广受追捧

时代光华助力永强集团提升销售人员商务礼仪

通讯员 彭建

员工的形象代表了企业的形象,而销售人员站在市场的最前沿,是企业与外界互动的桥梁,所以销售人员的职业形象与礼仪谈吐更是直接地成为企业形象的代言人。据权威数据结果显示,当两个人初次见面时,第一印象中的93%来自于个人的外表形象。美国营销大师法兰克·贝格说过:“外表的魅力可以让你处处受欢迎,不修边幅的销售员给人留下第一印象时就失去了主动。”一个穿戴整洁、举止有礼的销售人员容易赢得客户的信任和好感,而



一个衣冠不整、举止粗鲁的销售人员却会给客户留下糟糕的印象。因此,为了提升公司销售人员商务礼仪素养,浙江永强集团特邀时代光华管理学院高级讲师王爱玲到集团总部讲授《销售人员礼仪服务规范》课程。

浙江永强集团股份有限公司是专业生产户外休闲家具、太阳伞、帐篷等产品的大型现代企业集团,拥有自主品牌YOTRIO。现已成为中国生产户外旅游用品的骨干企业之一,是中国礼仪用品工业协会理事单位。集团下设有台州永强工艺品有限公司、临海市英仕达遮阳制品有限公司、宁波花园旅游用品有限公司、宁波杰倍德日用品有限公司、永强户外用品(宁波)有限公司、上海卡迪休闲用品有限公司等子公司和相关企业。先后获浙江省“五个一批”重点企业、浙江省外贸出口50强企业、中华人民共和国海关“A类企业”等荣誉称号。

在一天的课程中,王老师从销售人员形象礼仪、仪态礼仪、日常礼仪、电话礼仪以及各国禁忌等方面讲述了一个顶尖销售人员应该具备的商务礼仪素养。王老师在授课过程中不仅讲述丰富的理论知识,而且现场进行演练,让学员更直观深刻的学到“我应该这么做”。课程在轻松活泼的气氛中结束,学员纷纷表示受益良多,一定在以后的工作中多注意自己的礼仪规范。

王爱玲《商务礼仪》为大成名座销售人员提升礼仪素养

通讯员 吴学究

俗话说:“没有规矩,不成方圆。”所以,做任何事情,都应有一定之规。礼仪,是一种在人与人交往中的行为准则和规范,是互相尊重的需要。平时在与人的交往中,特别是在与熟人的交往中,总以为不要讲究这一套,粗鲁一点没关系。但是通过学习商务礼仪,可以让我们发现这长期以来扎根在心中的观念是不正确的。随着社会的不断发展,礼仪在人们心目中的地位也越来越重要。因此,为了提升公司销售人员商务礼仪素养,浙江一方房地产开发有限公司旗下的大成名座——楼盘销售中心特邀时代光华管理学院高级讲师王爱玲到萧山楼盘销售中心讲授《商务礼仪》课程。

大成名座位于杭州“钱江世纪城”核心位置,地处杭州萧山区市北路和建设三路的交界处,区域优势得天独厚。项目总建筑面积16万平方米,3幢挺拔俊秀的现代建筑,100米傲人的景观高度,大型高尚社区的高品质生活,即将成为大杭州新CBD的又一传世经典。正是因为大成名座的尊贵豪华,公司领导十分注重员工的职业化发展,为其员工安排了为期3天的《商务礼仪》培训。



在这3天的礼仪培训中,王老师从销售人员形象礼仪、仪态礼仪、日常礼仪、电话礼仪等方面讲述了一个顶尖销售人员应该具备的商务礼仪素养。加之丰富的案例以及现场的实战演练,让每一位学员都了解到,日常生活中要注意些什么,包括:坐、蹲、站的正确姿势和沟通中需要运用的技巧等。王老师用行为教学引导大家去学习,并且通过一边教学一边指导,让学员深刻体会到礼仪的重要性。课后学员表示收益颇深,授课现场掌声、笑声不断,汇聚成一段美妙的旋律。最后,在一支快乐的舞蹈中,结束了3天的礼仪培训。

图为王爱玲老师亲自为学员指导坐姿

《非人力资源经理的人力资源管理》

——帮助企业中高层更好的管理和了解自己的下属

通讯员 杨文艳

如何在众多求职者中找到最能与自己协作的下属?怎样才能留住并用好团队中的核心员工?如何使绩效管理真正发挥出激励作用,而不仅仅局限于空洞的口号与方案?当部门薪资体系与员工利益相冲突时,直线经理如何才能妥善解决?这些都是企业中高层管理者时常遭遇且为之烦恼不已的问题。

针对以上问题,8月4-5日长兴伊通有限公司特邀时代光华高级讲师戴黔峰,在浙江皇冠假日大酒店,组织公司30位企业中高层及准备培养的优秀人才进行了为期两天的培训。长兴伊通(YTONG)有限公司是德国凯莱(Xella)建材集团在中国投资的第二家优质砂加气混凝土生产企业,其设计单线产能40万立方米,总投资3,000万美金,主机设备和技术,全部来自德国,于2007年竣工投产。作为加气混凝土的技术发明者和世界著名的新型墙体材料,伊通产品经过80年的发展,已经形成了最为成熟、最为先进的生产工艺和应用技术,被广泛用于五大洲70多个国家和地区的各种建筑体系,长兴伊通不仅是优质砂加气混凝土产品制造商,也是混凝土框架填充系统、建筑保温系统和钢结构维护系统的集成供应商,并能为客户提供各种解决方案。

培训老师的引导是非常重要的,戴老师就很好的做到了这一点。在课程一开始,戴老师就提醒学员,不同的公司在不同的发展阶段所用的管理方法都是不一样的,就算现在给你一套世界上最先进



的管理方法拿到你的公司也不一定能用。这样学员在听课的时候就会摆正好自己心态,更好的认识到企业的发展,学员在听课的过程中可以根据企业的发展需求来吸收所学的知识。两天的课程下来学员不管是对老师的教学态度还是知识专业度都非常满意,都表示收获很多。

课后的提问环节,大家都表现的非常积极,把工作中所遇到的问题一一跟戴老师交流。戴老师也是有问必答,就算是不属于本课程的问题内容也是尽量解答,让学员都得到了满意答案,真正体现了学习型组织的特点。我们相信拥有强烈学习精神的心长兴伊通中高层会带领我们的员工为长兴伊通有限公司带来更大的发展与成功!

让部门经理和员工一起成长

——张嘉伟老师为宋城集团“非人”内训取得圆满成功

通讯员 廖玉云

在当今激烈的市场竞争中,人力资源的管理和发展已成为企业制胜的重要因素。对于人力的合理配置、管理和发展已不再是专业人力资源工作者的责任,一线业务主管、经理也在直接参与人力资源管理的各个环节,即从岗位设置、招聘到绩效评估、培



训和职业发展。因此,系统地学习有关人力资源管理的知识和操作技能,将大大有利于提高所领导团队的工作表现和生产力。

6月19日,张嘉伟老师与宋城集团的中高层管理者共同分享了一堂《非人力资源经理的人力资源管理》培训,张老师用风趣幽默的语言和最专业的授课知识征服了宋城集团在场每一位参训学员。通过授课,学员们极大地增进了部门经理对人力资源管理重要性的认识;促进部门经理树立正确的、前瞻性的人力资源管理观念;强化部门经理在人力资源规划、招聘、员工发展、岗位管理、绩效管理和薪酬管理等方面的职能;提高部门的总体绩效;提高下属对部门经理的满意度;让部门经理和员工一起成长。

一天的培训,学员积极性非常高,很多学员纷纷表示时间太急促,希望接下来与我们时代光华多合作,引进更多的实战课程,提高宋城集团所有管理者的管理综合能力。

王爱玲老师携手香格共创美好明天

通讯员 余明艳

8月7日,在宁波香格房地产开发有限公司的盛情邀请下,杭州时代光华教育发展有限公司的实战派讲师王爱玲老师和香格房产的70名员工一起分享了《房地产业礼仪服务规范》的课程。

学员包括经验丰富的老销售人员、刚参加工作的新员工、保安、办公室文员、前台等。由于学员角色不同,王老师根据房地产行业的特点调整了部分课程内容,采取了讲授和互动方式结合进行,



规范了新员工的行为,使老员工的认识更加深刻。

课程内容实用,语言通俗易懂,课堂气氛轻松活泼,通过大量生动案例和小游戏启发学员深层次的理性思考。虽然学员的角色和文化层次不一,王老师凭着专职讲师丰富的培训经验,熟练控场,确保了这次培训效果的实现。

课间休息时,学员们针对工作中遇到的难题与王老师进行交流,王老师对每个学员的提问都给予了认真、专业、有效的解答。下午王老师的互动讨论环节——客户沟通礼仪,大家踊跃分享,积极配合演练,最后在王老师精彩点评后结束了课程。

对此次培训学员们给予了极高的评价,还希望王老师下次再去给他们做一些销售技巧方面的课程。培训结束后,人事经理曾凡武先生和学员们对王老师的课程非常满意,学员受益匪浅,希望常联系,有更多的合作机会学习交流。

祝贺王爱玲老师《高效时间管理》公开课取得圆满成功

通讯员 方艳

时光荏苒,白驹过隙。生活在当今这样一个高速运转的社会,我们倍觉时间的紧迫和珍贵。如何在短暂的生命历程中充分地利用有限的时间?如何在相同的时间里创造更高的效率和价值?如何在繁杂的日常事务当中摆脱烦恼和压力?怎样才能找到一种平衡生活的有效方法……

2008年7月26日,王爱玲老师《高效时间管理》公开课顺利的在杭州科技园举行,与120多位学员汇聚一堂共同探讨时间管理问题。王爱玲老师分别从时间的价值和发展、明确价值观、目标的设定、时间的杀手和策略、提高个人成效的方法等五方面阐述课程的要点,使学员在工作生活中始终如一,有的放矢的使用行之有效的管理方法,管理好自己工作和生活的方方面面,最有益、最大限度开发和利用自己所拥有的时间,从而创造更大的价值。

本次课程是典型的操作课程,学员都非常认真的在思考和寻找以往因为时间管理不到位所造成的遗憾。而通过这次的学习,大家都掌握了很多实操性的

时间管理技巧。康盛管业对本次的培训也大大赞赏,在回程时一行16人还在探讨和分享!

王爱玲老师,国家级心理咨询师。营销管理顾问、资深专业行销训练师,北京时代光华特聘讲师。资深户外拓展教练、麦思特管理顾问有限公司内训项目总监、时代光华管理培训学院、香港光华管理学院特聘讲师。王爱玲老师从事管理和营销培训、策划接近十年,参与主持国内企业管理咨询、营销策划和企业员工管理培训上百起。擅长于行销、管理技能和心态训练,培训经验丰富,效果卓著,深受好评。



ELN 企业学习在线

E-Learning Network

“时代光华 ELN 企业学习在线”是面向企业用户广泛和迫切的现实需求而推出的服务。

“时代光华 ELN 企业学习在线”是基于互联网应用的 ASP 一站式在线学习解决方案,适合各类企业采用。

ASP(Application Service Provider)意为应用服务提供,即客户只需租用在线

学习应用服务,无需做任何有关在线学习的软硬件和课程内容投资,同时获得充分、有力的服务和实施支持。

采用“时代光华 ELN 企业学习在线”,用户可轻松实现随时随地、有针对性和个性化的培训学习,并大幅提升培训管理工作效率,有力保障培训效果。



- 1 中国最大(企业用户数最多)的 E-LEARNING 提供商
- 2 中国首家 E-LEARNING ASP 完全服务提供商
- 3 中国首个在线学员超十的企业网络学习运营平台
- 4 中国首个效果导向、学用结合、决策支持的实战型在线学习平台
- 5 中国最权威可信(正版课件数、一流讲师数双第一)的企业 E-LEARNING 运营平台
- 6 中国首个服务器节点超百个地级市的企业 E-LEARNING 运营平台
- 7 中国首家“内容分发型企业网络学习本地专用系列设备”研发、生产商
- 8 业内首家发布和推行标准化、专业化的用户服务质量体系的供应商

杭州申昊信息科技有限公司 全面引进 ELN 企业学习在线

通讯员 董荣

杭州申昊信息科技有限公司是一家专业研究、开发各项计算机检测技术系统的高科技企业。公司目前是浙江省软件行业协会会员单位,国家认定的软件企业、区科技局认定的高新技术企业,并已通过相关软件产业主管部门的“双软认定”。公司现拥有专利五项,其中发明专利 2 项,外观专利 1 项,实用新型专利 2 项;拥有 5 项自主知识产权的软件著作权。

一直以来,申昊公司始终本着“求实、创新、团结、诚信”的企业精神,坚持“诚信做人、专心做事”的经营理念,坚持“技术为本、服务至上”的服务宗旨,不断开拓进取,让客户充分享受现代高新技术带来的丰收与喜悦。为了更好的服务客户,更好的实现企业发展,申昊公司决定全面引进时代光华 ELN 在线学习系统。ELN 是 e-

learning network 的首字母缩写,是时代光华进入在线服务领域的品牌,全称为“时代光华 ELN 企业学习在线”。她整合了时代光华强大的课程、师资力量、一流的网络资源、应用及运营技术,使企业利用网络视频和网络课件学习,从而构建一个属于企业自己的优秀的知识技能学习平台和行为绩效提升环境。

用后 2 个星期,客户给我反馈:非常感谢您当初给我推荐了这样一种学习方式,不但节省了经费、时间、人力,而且使我们企业内部知识得到了快速地更新,学习氛围很浓厚。

伴随着社会和市场的快速发展,每个人对于自身学习提高的需求越来越迫切,而方便快捷的在线培训方式正在成为越来越多企业的首选。衷心的祝愿申昊公司全体成员获得更大的成功。

可诺丹婷搭建 ELN 平台 创建网络大学

通讯员 余筱龙

可诺丹婷美容美体中心在全国各省市拥有四百多家连锁分店,以其良好的服务和优质的产品在全国各地享有高度的口碑和信誉。优雅舒适的环境、周到热情的服务、以及专业化、特色化的项目,全方位的生活体验为女性打造崇高的个性魅力。

杭州可诺丹婷是一家独立的分子机构,公司秉持“学习力就是企业唯一持久的竞争力”理念为目标,在总部张研的领导下,大力发展组织员工学习。近期公司与杭州时代光华合

作成立了可诺丹婷 ELN 网络大学学习平台,让公司中高层管理者参与学习,并计划普及全体员工,让公司每一位员工都有机会接触到最新的知识,成为企业未来的核心栋梁。

学习不仅是一种投资,同时也是一种福利。市场调研分析结论,人不学习,思维网即将冻结或死机,如果企业没有学习意识,何能与时俱进?!当今的市场经济,就是快鱼吃慢鱼时代,如果你比别人慢一步,很可能就被社会和市场淘汰,这是很可怕的事情。因此,大力倡导只有学习才会改变命运!

以培训促进员工成长 用人才赢取市场竞争

通讯员 杨中文

没有学习力就没有竞争力,在企业高速发展的今天,企业与企业之间的竞争,已不再是单一的产品、资金等方面的竞争,归根结底是人才之间的竞争。如何使自己的员工提升职业竞争力,重现工作价值观?如何使自己的员工最大的发挥自己的潜力,从而为自己的企业在激烈的市场竞争中赢取一席之地?近日杭州永洁达净化科技有限公司与杭州时代光华携手打造精英人才培养工程,采用时代光华学习卡培训方式,选择具有针对性的公开课课程,全面打造学习

型组织。

杭州永洁达净化科技有限公司是专业生产各类纯水与超纯水设备、特种膜分离设备、膜过滤的生产厂家,产品广泛应用于医院、大学、科研院所、各类检测中心、生物技术公司、化工制药、电子科技等企业单位,深受用户欢迎。公司建立了完善的组织管理体系和产品质量保证体系,经过多年的努力和发展,永洁达已在实验室纯水行业处于领先地位和极高的知名度。本公司开发的大型 PLC 控制反渗透纯水装置, EDI (连续电去离子) 超纯水制备装置,

具有完善的在线水质检测与系统自动控制功能,性能稳定可靠,设计实用美观。公司还采用膜及其集成技术开发生物、制药、食品、饮料、酒类、化工、环保等行业特种料液的分离浓缩工程、废水处理 and 回用工程。大型植物仙草多糖的超滤膜浓缩项目于 2001 年已成功应用于工业生产。荣获浙江省高新技术企业、浙江省科技型中小企业、浙江省优秀民营企业荣誉称号。

“乘风破浪,破万里浪”,时代光华真诚的邀上永洁达一道扬希望之帆,驾成功之舟,共同驶向辉煌。



金秋送爱心慈善活动——持续进行中

通讯员 方艳

在全民迎奥运,和谐迎奥运时间,杭州时代光华金秋送爱心慈善活动一如既往的进行着。

8月19日上午,杭州时代光华开展“金秋送爱心”活动,一如既往的为建德市大同镇源村廖振前同学捐款助学。在公司各级领导的带领下全体同仁纷纷伸出爱心之手,使得此次活动圆满成功。这次捐款已是第三个年头了,这三年中我们从未间断过对廖振前同学的助学事项,公司领导非常重视这个活动,每年的八月中旬都会提醒相关部门搞好助学活动,不影响廖振前同学的开学交费问题。

今天企业给孩子的资助也许是



廖振前同学介绍

廖振前今年 12 岁,男孩,现在是建德市大同镇源村小学三年级的学生,因为父亲车祸身亡,母亲离家出走,至今没有音讯,只能靠年迈的爷爷奶奶抚养着。爷爷身体欠佳,并且还欠了一笔不小数目的外债,根本没有能力让廖振前同学完成九年义务教育。自从 2005 年开始,时代光华接对子接上了廖振前同学,并承诺帮他完成九年义务教育,时代光华一直都以“关爱明天,爱心助学”的认真态度在支持着他。每年的 9 月 1 日前都会给他送去春天般的温暖。

微薄的,但重要的是给你一种信念和面对目前困境的勇气;公司一定会一如既往地关心他的成长,通过多种渠道帮助你完成学业,这也是时代光华人共同的责任。最后时代光华人深情祝愿接收捐助的廖振前同学安心学习,开创美好未来。



领导力培训是必须的

通讯员 Alan

在扩大招聘视野的同时,增加在领导力培训上的投入也是不可或缺的;毕竟这些新人才也许很有潜力、在自己的领域极为出色,但未经适当培训,他们还是无法成为合格的领导者。事实上,企业的培训成本也许会因此而大幅增加。

目前,大多数公司都有针对基层人员的培训规划。但在高层

职位空缺严重、需要从内外部招聘大量中阶人才填补空缺的时候,高层培训就是一笔可观的支出了。一般而言,领导力培训至少需耗时十二至二十四个月,才能充分使中阶主管们拥有足够的职能性和事务性知识。

建立完善培训机制的好处,是企业将从此不再需要担心高阶人才短缺的问题。通过良好的领导力培训,任何人只要拥有足够的资质和潜力,即使尚缺经验也可以快速被培养为合格的领导者,可以说是一次投入,收获无穷。因此,领导力培训应该成为企

业的重要机制,想要拥有和留住人才的企业,就应该把教育和培训视为企业最重要的职能。

当然,最重要的一点是从现在开始行动,评估你现有的团队,辨识出最大的人才缺口、你最需要的核心能力以及该由什么地方获得人才。然后,建立一套完善的领导力培训计划,使这些人能真正胜任你的高层岗位。

记住,尽管这些事情听起来很花钱,但绝对比什么都不做要好。你将会拥有一支多元的、充满活力的队伍,同时你公司在未来也不必担心面对人才短缺的问题。考量到如今极为吃紧的人才市场,这将是很划算的投资。

鲜老庄

御锦城

临安食府

鲜老庄招牌菜

■/临安食府本着“乡厨土料,鲜行天下”的宗旨推出全系列地道的临安特色美食,同时融秀丽的临安山水,深远的吴越文化于美食之间,带来全新的饮食氛围。

■/特色临安老厨,地道农家土料,绿色高山野菜,尽收“临安食府”临安食府特色招牌菜:东方老鲜、临安三石(大明山石鸡煲仔、九龙石耳、石斑鱼)、干菜锅巴、吴越豆腐、天目土鸡、昌化豆腐干、农家腌白菜冬笋煲仔、农家菜干系列、药膳滋补鸭等等,更有很多临安农家独特风味美食,让您流连忘返,回味无穷。

【钱王故里百年藏鲜 老庄美食千里飘香】

黄爪炖野生轮龟

黄爪炖轮龟取材于塘栖,原材料是正宗的藕塘轮龟,它的特点盘满钵满,肉质鲜美。制作方法是先用高汤文火焖炖 40 分钟,再经过厨房精心烹饪,从而做成这道美味佳肴!

御锦城临安食府 和平店: 杭州市绍兴路和平演艺广场 订座热线: 0571-85386868 85350808

鲜老庄临安食府 文二店: 杭州市文二路206号金地大厦一楼 订座热线: 0571-88808577 88262955

■ 顾问:方永飞
 ■ 总编:叶芬芳
 ■ 编委:方艳 廖玉云
 张凯 谢冰冰
 ■ 第7期(总第19期)
 ■ 本期四版
 ■ 2008年8月25日

学习力

Learning Power



主办:杭州时代光华教育发展有限公司
 杭州麦思特人才开发有限公司
 香港光华管理学院

内刊

知识改变命运 学习成就未来

101度领导力

——记顾四国老师《领导力的核心在激励》

通讯员 谢冰冰

2008年7月19日,杭州时代光华教育发展有限公司在杭州科技园开设了《领导力的核心在激励》的公开课程。这是经受过280家企业满意内训的课程,这是经受过50000名管理者亲身体验过的高品质实用课程。

顾四国老师不仅是企业培训专家、员工激励专家,也是企业实战派培训师;而且是高效能经理人核心训练、打造高效能职业人品牌课程主讲老师。顾老师的课程融多年营销、管理、经营和培训之经验和心得,用职业培训师的专业思维和课程体系,借助实战演练、小组讨论、震撼视频、情景游戏等形式碰撞智慧,形成了自己独特的根据学员和课程灵活变动培训风格。

为什么有的团队士气高涨、信心满怀,特别有战斗力?

为什么有的企业从不担心员工流失,也不担心竞争对手挖团队?

为什么有些管理者能激发员工活力,轻松引领团队达成目标?

他们有哪些管理方法值得我们借鉴?

报名140名实际到场的195名学员立刻被讲义上的这些企业中实际遇到的问题吸引了,每个人都在静静的思考着,也在静静的等待着顾老师的讲解。顾老师先从本次公开课的题目讲起。标准气压下,水烧到100摄氏度就可以沸腾。当气压增大时,沸点也会随之提高,这样,100摄氏度便不能把水烧开了。这一个实实在在的物理现象其实也揭示了一个深刻的管理学知识。政策环境在变,员工结构和员工需求也在变,为了适应日趋激烈的市场竞争,那所有人的



自身状况也要随之做相应的调整。面对变化,以变应变,这样才会让自己的团队更加热忱投入的工作。

在所有学员明白了领导力的核心在激励的主题后,课程围绕激励的九大方法开展。从第一步改变别人之前,先让自己改变开始。通常就是这样,一个团队的变化首先从团队的管理者开始,当管理者以身作则,从自身改变开始后,那团队就会朝着管理者期望的方向改变。这就是说,一个团队的管理者的素质决定着团队的整体绩效,团队管理者的成长速度也决定了其带领团队的成长速度,所以要建设高绩效的团队,首先要建设高效能的自己。接下来顾老师明确的讲解了如何激活团队进而提升士气。古时候曹刿论战中有重要的军事思想就是夫战,勇气也。一鼓作气,再而衰,三而竭,彼竭我盈,故克之。这也讲述了士气对战争成败的重要影响。商场如战场,团队成员的士气决定着团队的战斗力!管理者首要的工作就是保持和激发员工高昂的工作热忱,只有让内部顾客快乐,才能让外部顾客满意。让员工有归属感、上进心和积极

的心态,我们可以做到:让员工感觉自己已是合伙人;让员工而骄傲地工作着;建设家庭般的温暖;有梦想的团队,才是有希望的团队;让员工自动自发;这样才会走出“乌合之众”,打造“无敌军团”。管理者必须为团队负责,为绩效负责,为公司负责。管理者必须具备高度的团队精神,并在工作中培育成员的团队精神,管理者必须具备更强的影响力、凝聚力和资源整合能力,才能为公司创造更大的效益。在全天的讲解中,顾老师穿插了《从头再来》的手语操互动,顾老师在台上带领,学员们在台下认真的演绎着自己对这个简单的手语操的动作,从这一段段的手语互动中,每位学员既激发了自己积极向上的拼搏精神,也从这简单的动作中深切的体会了激励对领导力提升的神奇作用。

通过此次课程的学习,让每位学员真正的提升了领导力,学会低成本激励艺术,从而在以后的工作中能够激发下属积极性,进而适应竞争激烈的市场需要,真正的提升员工的满意度,加强员工对团队、对公司的归属感,从而打造出激情饱满、整齐划一的一流团队。

通讯员 董媛

随着国民经济不断增长,越来越多的生产型的企业在对待成本的问题上出现很大的焦虑,因此“如何做好成本的控制”成了企业现在最为关注的话题。成功的企业都有成功的秘诀,同时失败的企业也有着不同的原因,但他们所以面临的困难只有一个,那就是——成本。为此,在8月8号时代光华特聘讲师陈良杰老师在杭州科技园为广大学员带来了《生产成本控制六大手法》的课程。有来自八方电信、恒晟图文等企业的100余位从事生产管理的学员们与陈良杰老师一同进行了探讨和学习。

陈良杰老师是国家注册审核员,浙江大学管理学院特聘讲师,同时他曾多次到

企业进行考察,为多家企业提供了咨询,既是一名成功的讲师,又是一个资深的实战派生产管理专家,拥有十分丰富的生产管理经验。

企业更高层次的竞争是管理因素、管理技术的竞争。在内部和外部生产要素的成本很大程度上攀升的形势下,成本给企业带来的压力也与日俱增,那么如何在这样的环境下来控制成本,具有很强的实用性。陈老师运用格兰仕的成功案例形象地分析成本的形成的现状,同时采用现场问答把控制成本的六大手法进行了深入的解析,现场的学员纷纷把自己企业的问题拿出来讨论。对于学员们的问题,陈老师都给予了认真、透彻地解答。课程结束后,学员们脸上露出了满意的笑容。

生产成本控制六大手法



近期公开课程抢先知



周昌湘

讲师简介 周昌湘

中华人力资源管理协会常务理事、台湾新世纪教育训练发展协会监事、中华知识管理协会理事、中华劳资关系研究所兼任助理研究员

曾在首届中国KPI论坛、超越人力资源大会、51JOB中外人力资源管理大会、广州日报举办的21世纪企业培训与发展高层研讨会暨知名培训机构展示等展会,及现代企业主管MBA精华修炼之公开课上作精彩演讲

经历:统一企业 法务专员、联

强国际征信处 副理 人事经理、资诚会计师事务所 人事经理、资诚企管公司 人力资源顾问。

讲题:[人力资源与劳动法]、[劳资关系危机处理]、[企业人力资源管理实务]、[非人事主管的人力资源管理]、[人才甄选与面谈]、[高效率人力资源管理运用]、[主管的角色与职责]、[网络在HR上之运用]、[人力资源的控制与稽核]

专案:1. 人力资源管理制度诊断规划;2. 劳资管理、诊断、辅导;3. 因应劳基法适用项目辅导;4. 劳资争议危机处理;5. 庄周劳资网远距顾问服务;6. 企业训练体系规划

著作:[人力资源法律时代] [劳动法基准法解释汇编] [清洁服务业人力资源管理 Q&A 手册]、[旅行社人力资源管理 Q&A 手册] [经济部中小企业处发行]、[证券商业因应劳动基准法研究报告]、[信用合作社因应手册]、[广告业员工手册专业研究报告]、文章散见 [管理杂志]、[劳资关系]等。

企业内训推荐指数:*****
 2008年10月18日 周老师将与您相约在时代光华公开课现场

如何构建卓越的企业培训体系 邱老师再展雄风

通讯员 李娟

8月3日,《如何构建卓越的企业培训体系》在杭州科技园如期开讲,整个会场内座无虚席。

这堂课本不在公开课安排的年度计划之内,但是这堂课的安排却是势在必行的。有这么几个原因。第一,时代光华教育发展有限公司是做企业管理培训这一块,那么接触最多的人就是各个公司的HR经理或者公司的老总,其实在与他们的接触当中,我们固然是为他们去解决企业里所碰到的问题,但是发现并不是所有的问题都能靠一次或者几次培训能解决的,很多公司并没有建立起自己的培训体系,也不知道如何去建立,常常在面临一次培训的时候让自己陷入一团乱麻的境地。而也在公司面临问题的时候,希望一次培训能解决所有的问题,没有解决,便觉得培训也没什么效果嘛,殊不知,培训就如同学习一样,是一个循序渐进的过程。如果能建立起培训体系,那么很多问题,培训负责人便能出有章可循,真正做到培训投入与产出成正比。第二,6月份时,邱老师在杭州做了堂《绩效制胜》的公开课,获得非常好的反响,而邱老师在培训这一块也有着丰富的经验,而这两堂课看似没有关联,却有着密切的关系,绩效也是企

业在做培训的时候必须考虑的一个重要问题。同时我们也把这堂课作为HR精英俱乐部的第二次活动,来回馈广大会员对俱乐部的鼎力支持。

邱老师不仅是高级培训师也是高级培训师,而且是TTT国际职业培训师,拥有着二十年的大中型外资、合资、民营企业任人力资源经理、高级经理等职务的企业界管理、管理咨询的工作经验。其管理体系的实操模块有战略规划、组织设计与梳理、基于客户导向的流程化、基于企业界文化的绩效体系建立、3-1动态薪酬激励体系、能力素质体系建立、招聘、培训体系设计等。

课程在九点钟准时开始,邱老师在一阵热烈的掌声中走上了讲台。之后邱老师并没有马上开始他的课程,而是以一个表格的形式对全体学员做了一个调查,这样学员们能够很客观地了解到自己公司在培训体系建立这一块是怎么样子的情况,之后引出培训体系建设的重要性。在学员明白了体系建立的必要性之后,接下来的关键问题就是怎么来做了。邱老师根据自己做培训这么多年的经验,并结合当前社会发展的趋势,运用大量实例来

讲解了培训需求分析、培训规划怎么制定、怎么建立自己培训的数据库、培训实施与指导、培训的评估与转化这几方面。期间,邱老师还会提出相关问题,让学员们来做互动,并当场给出指导,学员们受益匪浅。

课间,学员们也会聚在邱老师周围就企业的相关状况与邱老师做一个探讨。下午课程结束后,邱老师还特别延迟半小时留给学员。邱老师的敬业精神让人感动,学员们的好学精神让人敬佩。

课程在一片掌声中结束,这些掌声是属于邱老师的,感谢邱老师6个小时的精彩讲解,将自己的精华与大家分享;同时也是属于学员的,他们来到这里,就是为了能将学到的知识为企业服务,企业应该为拥有他们而感到骄傲!



战略联盟



主办:香港光华管理学院 杭州时代光华教育发展有限公司 杭州麦思特人才开发有限公司 咨询热线:0571-89938988(总机)