

# 杭州萧山国际机场有限公司构建网络大学

通讯员 彭建

21世纪的知识经济时代,企业竞争力已不再取决于企业的有形资产,如土地、人力、机器、设备等,而是取决于企业的智力资产(Intellectual Property)以及如何快速有效地运用企业的智力资产来改造创新企业的产品研发、商业流程、市场推广等。在这个速度胜于一切的激烈市场竞争下,传统的课堂培训已渐渐无法应付企业市场竞争的需求。所以,杭州萧山国际机场有限公司与杭州时代光华教育发展有限公司合作,全面引进E-learning,构建“杭州萧山国际机场网络大学”。

杭州萧山国际机场有限公司作为杭州萧山国际机场的管理者和经营者,于2000年12月28日挂牌成立。公司经营范围:航空地面服务,航空客货销售代理,航空配餐,客货包机,宾馆,旅游,广告,绿化工程设计施工,汽车运输及修理,汽车租赁,信息咨询,物业管理,房地产开发经营及其他与航空有关的延伸服务项目。

杭州萧山国际机场有限公司突破传统经营观念,下大力气转换企业经营机制,坚



持主业为本,多元化发展的方向,积极引进先进科学的现代企业管理手段,内抓管理,外拓市场,积极推行以标准化、程序化、制度化为核心的规范管理,采取绩效与激励相结合的方式激活用人机制,完善分配机制,加强成本核算与控制,加快员工培训步伐,提

高全员素质和企业意识,使企业管理纳入了规范化轨道,激发了员工创业热情。

ELN网络大学的建立,完善了杭州萧山国际机场有限公司的培训体系,将全面提升企业管理层的管理水准,并为企业的快速发展奠定人才基础。

# 天翔控股集团再次引进时代光华学习卡

通讯员 杨文艳

天翔,意取展翅飞翔之意,天翔控股集团坐落在“中国羽绒之都”——杭州萧山,位于国家级萧山经济技术开发区杭州女装工业园,主要从事羽绒、服装、床上用品研发、生产和销售,同时涉足房地产开发、进出口和投资领域。

集团是杭州市百强工业企业、萧山区百强工业企业、管理创星级模范单位,集团在同行业内较早实现了网络信息化管理,拥有自主知识产权的ERP企业资源管理系统,同时引进国际先进的服装CAD设计与开发、CAM服装辅助制造和FAM服装辅助柔性加工系统。

天翔集团从05年就一

直在与时代光华合作,每年都会根据时代光华独具特色的公开课安排相应的学员来听课,共同学习众多实战派老师的品牌课程。讲师的观点、知识能够很好的运用到学员的实际工作中去,有效地解决了遇到的难题。天翔集团培训负责人表示时代光华的公开课安排的非常合理,适合企业各级员工培训,解决了企业大部分的培训需求。

非常感谢天翔集团对时代光华的大力支持与信任,再次引进学习卡来打造更优秀的团队,时代光华09年的课程已出炉,课程模块化,更系统、更完善,相信能够帮助更多的企业打造学习型组织和优秀的团队!

# 用 E-learning 学习 提升学习力和竞争力

ELN项目 宋晓坡

在当今社会什么决定我们的未来?我想我们都会毫无疑问的说网络和教育,那么E-learning是什么呢?简单的说就是基于网络的在线教育平台,它是网络和教育组合体,就像手机、电脑、互联网当年进入中国一样,E-Learning这种在线的学习形式一进入国门,就立刻引起了人们的关注,并被越来越多的国人所接受。体验过E-Learning的人,都无法抵挡它的独特魅力:方便、快捷、不受时空限制……那么,E-Learning究竟是怎样一种学习形式,它与大众的距离还有多远呢?

## 引领学习时尚

E-Learning总能在第一时间把最新的信息告诉你,而且形式新颖、活泼、富有趣味性。传统教学方式,教材更新慢,教案可以用几年,但是E-Learning电子教材就不同了,它的更新频率非常快,这同时对教师提出了更高的要求,教师必须不停地学习,如果墨守陈规,就会被淘汰。

E-learning有哪些特点、优势和利益?

1、可随时随地学习,降低企业培训成本  
学员可根据自己的学习计划、学习时间、地点和学习强度需要实现自助式个性化学习,个人学习效率提高30%以上。更便于学员间的协作式学习社群的建立和及时的学习互动交流。

大幅度降低学习内容成本、学习环境成本、学习组织成本和误工成本,使培训的总成本降低多达50%-90%。培训成本的大幅降低使全员培训成为现实,培训可以覆盖更多的人和更多的需求,使更多员工得到合适的培训。更便于组织实施培训,培训管理工作效率提高70%以上。

借助于学习管理系统,可有效管控培训过程,量化评估培训效果,优化学习者学习行为,培训总效果提升80%以上。通过学习平台的建立,可以有效整合课程、组织、流程、管理、文化这5个组织学习要素,

迅速构建企业培训体系,建立企业大学,打造学习型组织。

2、在线学习同时也是实用的知识管理系统

通过在线学习平台,可以轻松实现企业知识的积累、优化、储存、查询、传播、承载等功能,从而使企业避免在知识上的重复劳动,加速知识流通和共享,通过反复使用产生连续价值。

3、在线学习可延伸成为绩效支持系统

学习就是为了提高工作效率,在线学习的优势加速了“边工作、边学习、做中学、学而能用”的绩效体现过程,使在线学习的投资回报率和见效速度远胜于其他培训方式。

## 与传统教育手牵手

E-Learning的本质是数字化教育,它具有多种优点,对我国传统教育会造成一

定冲击。此种背景下,应该在用好E-Learning的同时,让它与传统教育充分结合,发挥各自的优越性。

过去我们说“活到老,学到老”,但一直没从技术上体现出来;而现在,网络技术完全体现了这一点,通过E-Learning可以了解技术的最新进展,跟上时代的步伐,使他们受益终身。

E-learning的夏天已经来临,让我们一起把网络化的学习做的更好,拥有一套自己的ELN培训体系,不仅免去了培训工作中大量重复性的劳动,而且让我们的培训效果可以实现学习过程可控,结果可衡量,成果可转化从而保障并增强学习效果轻松实现考核,构建我们企业的学习平台。

## 联系我们

杭州时代光华教育发展有限公司 ELN 学习咨询热线:0571-89939500

# 升华集团引进时代光华 ELN 企业学习在线

通讯员 杨文艳

升华集团是一家以生物与精细化工、新型建材与装饰材料、房地产开发及商贸服务为主导产业的国家级大型控股集团,所属核心企业浙江升华拜克生物股份有限公司是湖州市首家上市公司。

升华集团实力雄厚,管理科学,人才优势明显;现有总资产50亿元,净资产近20亿元,所属企业近50家,员工6000多人。属国家高新技术企业,拥有国家级企业技术中心和博士后科研工作站。这些年来,在各级党委、政府的殷切关怀下,在社会各界的大力支持下,积极依靠科技,不断开拓创新,取得了长足的发展,已在生物化工、生物农药、精细化工、新型建材等行业创造出11项全国产销量第一。

优秀的企业都是非常注重人才培

养,升华集团有自己的一套培训体系,2008年9月12日引进时代光华ELN企业学习在线,通过ELN学习在线平台,解决了以往为找课程难、学员时间调配难、培训考核、评估难等一系列问题。

随着社会和市场的快速发展,每个人对于自身学习提高的需求越来越迫切,而方便快捷的在线培训方式正在成为越来越多企业的首选。衷心的祝愿升华集团及全体成员获得更大的成功!



# 大华技术再度携手时代光华学习卡



通讯员 董宾

浙江大华技术股份有限公司自2001年成立以来,一直致力于安防产品的研发、生产、销售与服务,立志成为安防视频领域最优秀产品主流供应商。2002年,首家推出8路全实时嵌入式数字硬盘录像机;2003年,首家推出16路全实时嵌入式数字硬盘录像机;2004年,首家推出8路D1全实时嵌入式数字硬盘录像机,引领嵌入式数字硬盘录像机行业发展,已成为国内嵌入式硬盘录像机第一品牌;

2006年,网络键盘、车载监控、高速球机、网络视频服务器、音视频编解码卡、网络摄像机、网络智能存储设备、智能交通和安防系列产品,数字大屏显示系统等相关视讯产品的相继面世,全系列产品与全方位服务构架出大华“大安防”的立体格局。产品广泛应用于金融、公安、邮政、电信、交通、电力、煤矿等行业,成功应用于世界最大水电工程三峡葛洲坝电厂远程监控项目、奥运会国家“鸟巢”工程、上海六国峰会安全工程等国家重大项目。

继05年与杭州时代光华

合作以来已是连续四年与时代光华合作学习卡项目,同时也借助时代光华强大的师资库开展企业内训项目,得到了大华学员的一致好评,故大华技术公司决定09年继续签约时代光华学习卡项目。

时代光华学习卡公开课包括“时代光华”共创明天培训班、管理论坛及区域化、个性化的精品课程等,由国内管理专家及优秀讲师系统讲授最新的管理理念、技能与方法。本公司拥有一支由国内最知名的培训师、管理专家、经济学家、著名高校商学院教授组成的师资队伍,签约讲师人数300多人,同时与国内著名培训机构保持着长期的良好合作关系。三年来总计举办各类公开课、公开培训课300多场,受训者达15万人次,在管理培训界、企业界引起巨大反响。现在就单杭州地区学习卡会员已达到350家企业,如华夏银行杭州分行、中国农业银行杭州分行、旅行者汽车、国信证券、万向集团、中国银行杭州分行、贝因美集团、翡翠房产、康恩贝集团、华策奔驰、养生堂、农夫山泉等都是长期我们的会员。

**8020人才网** 中国专业的企业中高级人力资源服务商

我们的优势:

1. 海量职位库自由查询, 庞大的精英人才库提供免费无限期自由搜索, 天下英才尽收囊中。
2. 全方位精英人才主动寻访匹配; 招聘职位与求职简历系统智能匹配, 智能推送给最合适人才。
3. 首页广告展示, 招聘意向两不误; 首页精品广告位最抢眼, 让您成为众多人才关注的焦点, 迅速提升您的知名度。

地址: 杭州文三路222号传星大厦4层 电话: 0571-89980207 传真: 0571-89939500 网址: www.8020rc.com 邮箱: Service@8020rc.com

黄金套餐	年费用	职位数	简历数	紧急招聘	网络广告	基本服务	增值服务
钻石套餐	1800	30	600	2	网络广告6周 文字广告6周	2张时代光华公开牌门票、网络品牌推广、浙江HR高峰论坛	
黄金套餐	2800	60	900	4	网络广告10周 文字广告10周	4张时代光华公开牌门票、网络品牌推广、浙江HR高峰论坛	自动刷新职位、过滤简历、定制简历、IP检测
翡翠套餐	3800	90	1200	6	网络广告14周 文字广告14周	6张时代光华公开牌门票、网络品牌推广、浙江HR高峰论坛	
皇冠套餐	5800	150	2000	12	网络广告22周 文字广告22周	1张时代光华TTT认证培训、网络品牌推广、浙江HR高峰论坛	

# 8020 悬赏招聘 颠覆传统猎头招聘

通讯员 连伟

8020 人才网新版推出了悬赏招聘业务,从而使通常只在企业内部或者朋友圈中流行的悬赏推荐招聘模式网络化,步入了每个企业HR的视野。从现在起,任何企业都可以登录www.8020rc.com发布悬赏招聘让8020人才网全民猎头顾问团队推荐人才到悬赏企业就职。

目前国内的招聘渠道主要有网络招聘、市场招聘、内部推荐和猎头招聘等。猎头招聘质优但价高,企业很难高频使用,网络招聘量大但质低,垃圾简历占有很大比重。而内部推荐制度相对来说要有效的多,但内部推荐渠道少,人员覆盖面窄。

8020 人才网本着自身长期对猎头业务的理解,推出的网络悬赏招聘模式,最能够降低企业的招聘费用,最能够最大限度提高人才征选的性价比。

8020 人才网利用社会网络覆盖优势和互动优势,用人单位把重要或者紧急的职位需求发布到8020人才网,8020人才网的全民猎头将会立即为企业快速推荐合适的人才,使有效简历的数量大大增加,提高了HR经理的工作效率。全民皆猎头,大大节省了企业招聘费用。给全名猎头一些回报——悬赏奖金,大大促进了猎头的主动性。

如您想进一步了解8020人才网的悬赏招聘服务,请登陆www.8020rc.com。

# 时代光华品牌课程《赢在中层》走进丽水电业局

通讯员 董宾

丽水电业局成立于1981年4月，是国家电网公司下属大型供电企业，隶属于浙江省电力公司。目前下辖省属企业莲都供电局，并受浙江省电力公司委托对青田、景宁、云和、龙泉、遂昌、缙云、庆元、松阳等八县(市)电力(供电)局实行代管，承担着为丽水地方经济发展和人民生活提供可靠优质电力保障的重要责任。作为公司的中层骨干作为承上接下的重要环节，需要具备出色的管理领导能力带领各公司团队卓越成长，通过系统管理能力提升训练将有助于丽水电业局中层管理者管理能力的全面提升，进而促进各团队的持续健康发展。中高层经理是企业的脊梁，是企业的核心人才库，是企业得以生生不息的创新源泉！大量的案例和事实证明，一家企业的成功不仅取决于总经理，中高层经理的水平起到了80%的作用！在多数企



业中，由于利益和职责界定模糊导致部门之间、中高层管理者之间矛盾重重的现象俯拾皆是，而面对自己的左膀右臂，企业高层管理者则身处两难境地；中高层经理的素养与能力已经成为企业纵深发展的软肋！“中高层革命”迫在眉睫！因此，中高层管理人员

定位、如何提升企业经理人的执行力以及如何提升企业经理人的领导素养和掌握部门管理、团队管理的各种技能点等几大方面进行讲授，配合生动丰富的案例说明和幽默启迪人心的互动，让课程更加容易接受和理解，并让每个丽水电业局的中高层管理人员学到了丰富的管理知识和技能，进而认识到自身在管理执行过程中的不足，受到了深深的启示和震撼！

方永飞老师的精彩课程得到了丽水电业局所有参加课程培训的中高层管理人员的一致好评，他们表示要将学到的知识很好地贯彻执行到公司的日常管理中，指导他们的企业能在更加科学的管理体系下发展壮大，不断前进！

相信这次《赢在中层》的深入培训，让丽水电业局的中高层能在现今社会的“中高层革命”中与时俱进，更具竞争力！

## 打造江山生产管理人员的目标管理体系



通讯员 郑慧中

成本是为了实现一定的目的而付出(或可能要付出的)、用货币测定的价值牺牲。在企业发展战略中,成本控制处于极其重要的地位。

每个企业都期望降低工厂成本来满足客户需求,以适应当今激烈竞争的微利时代。生产制造部门如何减少成本,提高生产效率,提升品质并消除浪费成为衡量企业是否具有竞争优势的重要标准之一;作为生产部的相关人员只有掌握并运用先进的现场管理技术,通过建立全员、全方位、全过程的责任成本管理体系,才能持续降低生产成本、提高品质、改善工作效率,最终为企业获取倍增的利润。

浙江江山化工股份有限公司的高层管理者们也意识到了成本控制的重要性,为此江山化工人力资源部在9月6号这一天,邀请了时代光华特聘高级讲师田开军为浙江江山化工股份有限公司的60多位生产管理人员带去了一堂非常实用又生动的课程——《生产管理人员的目标管理》。希望通过这一堂课程让江化的管理们熟悉工厂成本的构成,树立强烈的成本意识及持续改善的目标,并应用目标管理的方法,掌握工厂成本管理实战技巧,为您的企业找到降低生产成本的可行方案。

在一天的授课过程中,田老师幽默风趣的授课风格,及大量的工厂现场实际案例讲解,让江化的管理者们听的津津有味,也真正的学到了如何通过一些实用可操作的目标管理方法,为企业在现今竞争日益激烈的环境中通过自身调整从而更有竞争力!

## 打造江山化工企业危机管理体系



通讯员 郑慧中

在最近的几年里,许多企业遭遇了种种危机,或多或少会在市场和信誉方面给企业带来损失。今天我们改变以往静态分析危机的方法,而是采用动态危机分析来引起大家的深思:如果企业内的每一个人都能树立危机观念(全员危机),并用行动去预防危机的发生,那将有多少的危机事件不会上演!

在这样的背景下,浙江江山化工股份有限公司的高层领导也认识到了危机管理的重要性,为此聘请了时代光华高级讲师殷俊老师为江化的50多位管理者们上了一堂《企业危机管理》的课程。

在这次课程中,殷老师并不仅仅就危机而探讨危机的定义、类型、危机的时期、危机的特点、危机处理原则、危机的阶段以及如何面对危机、控制危机、解决危机进行了讲解,更主要的是将企业面临的危机与当时的宏观经济环境以及企业的整体经营结合在一起,在更深层次上探讨了企业如何通过政策形势、组织、战略、资本、管理、人力资源、财务、产品、营销、文化、学习、品牌、公众、客户、媒体、政府、自然和社会形势、国际化等经营要素的运营来建立有超前意识的企业危机管理体系,从而使企业步入健康的发展轨道!

在这次课程中殷老师列举了国内外危机案例、非常事件、真实数据,探讨过程中运用互动研讨、角色模拟的方法,广泛联系目前企业的经营实际,让江化的学员们积极参与并启发了思考。在一系列图片的切换中,江化的学员们有一种身临其境的感觉,有一种零距离的震撼,从而在危机的预防、解决、恢复等方面形成共鸣,并达成共识——让企业从危机当中吸取教训;让学员掌握了各种危机的基本处理方法;让学员掌握了各种落到实处的可操作的危机管理方案。

## 浙江鸿程携手《赢在中层》打造高绩效中层管理队伍

通讯员 董媛

中秋过后的第二个工作日,浙江鸿程计算机系统有限公司的中层领导者在会议大厅与杭州时代光华教育发展有限公司总裁方永飞老师相聚一堂,一同探讨浙江鸿程企业中高层管理之道。

在一天的课程里,方老师全面阐述了企业中高层人员在企业发展当中的重要性及企业建设中层管理团队的理念方法。

于企业发展中所存在的核心问题进行了分析,指出了全面的断层时代已经到来。方老师认为管理中层的整体执行力问题已经成为了影响企业持续发展的重中之重。

企业组织的高效执行需要建立细节管理的体系,课程从行为固化、狼性管理、OEC体系建立等方面阐述了高效执行的几大关键问题,讲授了建立高效执



行力团队的基本方法。培训过程中,方老师幽默诙谐的语言形象地把中层管理的精髓深入到鸿程管理者的思想中,特别在对情境领导者的评估中,鸿程管理者表现出积极学习的态度,给我们留下了深刻印象,由此

务、通讯增值运营、信息系统集成二级位于一体的IT骨干企业,成为电信行业主要的软件与服务提供商和系统集成商,同时也为政府、医疗科教等其他行业提供完善合理的IT综合服务。鸿程始终以卓越的市场前瞻力和技术创新力紧跟社会信息化的发展和进程;鸿程建立了科学的大型软件研发体系和质量管理体系,通过了CMMI-L3和ISO9001体系认证,以确保提供满意的客户服务,为客户创造更高的价值。提供全球一流的支持服务,当之无愧的技术领导者对管理层人才的培养与复制保持着高度警惕和重视。

这样一个具有学习力的企业,我们时代光华也希望通过此次的培训,真正提升鸿程管理者的综合管理能力,打造一支鸿程更大更强的中层管理者队伍。

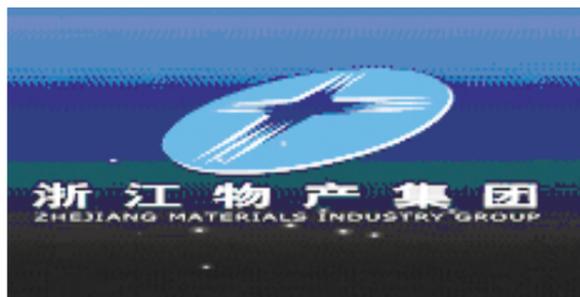
## 浙江百强龙头企业物产集团牵手时代光华共享“非人”课程

——祝贺邱明俊老师在物产集团内训取得圆满成功

通讯员 吕建峰

众所周知,人力资源的管理和发展已成为当今企业制胜的重要因素。对于人力的合理配置、管理和发展已不再是专业人力资源工作者的责任。为逐步把中层骨干人员的人力资源管理工作从经验主义转变为有系统理论支撑的科学有效的管理行为,浙江省物产集团特聘时代光华高级讲师邱明俊老师于9月24、25号来杭授课。

浙江省物产集团公司是1996年由原浙江省物资局组建制转体组建的大型国有流通企业,是浙江省政府授权经营管理国有资产的运营机构,是国家120家大型企业试点企业集团和20家重点培育发展的大型流通企业以及浙江省政府确定的36家重点流通企业之一。注册资本3.5亿元人民币。集团以生产资料流通为主业,经营范围涉及国内外贸易、现代物流、配供配送、流通加工、金融服务等领域,拥



有全资控股子公司11家、参股企业3家和一所全日制高等职业技术学院。

一直以来,物产集团坚持企业改革不停步,坚持流通主业不动摇,坚持提高素质不松懈,不断开拓,努力进取,初步形成了金属材料、汽车服务、能源、化工、现代物流、木业等六大主业板块,其经营规模、经济效益、综合实力等主要经济指标一直名列全国同行前茅,连续七年进入中国企业500强前100位(2008年列第54位),连续六年位列浙江省百强企业前

两位(2008年列第1位)。

课堂上邱老师用通俗易懂的授课方式给物产集团50余位中高层管理者分享了《非人力资源管理》的课程。在培训过程中,老师风趣幽默,学员反映积极,现场互动气氛非常热烈。课中学员不时提出各种企业现实存在的问题,例如如何激励个人能力强的员工为企业创造更多价值,邱老师都现场一一解答,学员普遍反映非常受用。通过两天的培训,学员们极大地增进了部门主管对人力资源管理重要性

## 双马国际货运公司提升整体职业化水平

通讯员 张凯

9月20、21日,时代光华特聘讲师闫静老师和赵洪新老师分别为浙江双马国际货运有限公司进行了为期两天的职业化的培

训,他们的课题分别是《商务礼仪》和《黄金心态》。此次培训也是该公司每年为所有员工进行培训的一部分;同时,也是公司打造职业化团队、与国际接轨航

略的一个重要组成部分。

浙江双马国际货运有限公司是一家经国家商务部批准成立的专业国际货运代理企业。成立时间是2004年。公司前身是成立于1994年的浙江航通国际货运有限公司。双马公司的业务经营范围包括:揽货、订舱、仓储、集装箱拼箱拆箱、报关、报检、保险、运输咨询等业务。双马公司总部设在萧山,在上海、宁波、杭州、绍兴、义乌、余杭、富阳设有分支机构,在世界各港口有密切合作的海外代理。双马公司是萧山唯一一家经国家商检总局批准在杭州地区代理报检的国际货运公司。

在两天的课程中,两位时代光华的特聘讲师分别与双马的所有参训人员分享了现代商务礼仪和现代职业化人士所应该

具备的十种心态,获得了所有参训人员的好评。在整个商务礼仪的培训中,学员们的参与主动,也能够根据自己平时遇到的困难提出问题,闫老师都耐心的一一解答,使得整个培训在轻松、愉快的氛围中获得了圆满的成功。在整个心态的培训过程中,赵老师根据自己多年从事人力资源的经历和经验,详细讲解了现代职业人士所应该具备的基本心态,尤其是在平衡工作和生活中的态度上做了详细的介绍,深受学员们的欢迎!

两天的课程,很快,也很短暂!但是,双马人的学习精神是不会停滞的,在这个知识经济的时代,谁能够掌握先进的知识和方法,谁就能够更好更快的适应这个社会,也就能在未来的竞争中博得先机!



## 王爱玲老师《金融服务礼仪》走进农业银行

通讯员 张芸霞

商品的竞争就是服务的竞争。怎样把客户服务放在首位,最大限度为客户提供规范化、人性化的服务,以满足客户需求,是现代企业面临的巨大挑战。所以,现代企业必须在服务上下功夫,才能在同行业中获得持续、较强的竞争力。

对于服务人员来说,如何做好服务工作,不仅需要职业技能,更需要懂得服务礼仪规范:热情周到的态度、敏锐的观察能力、良好的口语表达能力以及灵活、规范的事件处理能力。

2008年9月20日下午,杭州时代光华特聘培训师、国家级心理咨询师王爱玲老师应农业银行杭州城西支行邀请,为该行全体员工带来一场精彩的服务礼仪课程。

服务礼仪就是服务人员在工作岗位上,通过言谈、举止、行为等,对客户表示尊重和友好的行为规范和惯例。简单地说,就是服务人员在工作场合适用的礼仪规范和工作艺术。服务礼仪是体现服务的具体过程和手段,使无形的服务有形化、规范化、系统化。

王老师讲课诙谐幽默,互动性强。在积极轻松的课堂中,学员们获益良多。

我们相信通过王老师的讲授,不仅可以进一步树立服务人员和该行良好的形象,更可以塑造受客户欢迎的服务规范和服务技巧,能让服务人员在和客户交往中赢得理解、好感和信任。



## 黄金心态 伴您成长

——记《黄金心态》课程走进农行杭州城西支行

通讯员 张芸霞

“一种积极的心态,比一百种智慧都更有力量”。每个人的潜力都是无限的,有什么样的心态,就会有怎样的工作业绩与生命质量。因为人与人之间并没有多大不同,成功者和失败者之间的关键差别,卓越人生与庸常人生等的迥异之处,正在于心态。

积极健康的心态是个人和企业成功最重要的资本,也是最核心的竞争力。塑造并拥有这些黄金心态,对于个人来说,将会带来意想不到的收获——不仅获得财富与成长的空间,更重要的是,获取卓越与幸福的人生;对于企业和其他组织而言,可用于员工的“心经营”与“心管理”,以造就

大批优秀员工,打造和谐而高效的组织。

基于心态建设的重要性,农业银行城西支行牵手杭州时代光华,于2008年9月20日上午,由时代光华特聘讲师、国家级心理咨询师王爱玲女士为该行青年员工讲授《超越自我——黄金心态》课程。通过大量故事和案例,王老师生动系统地阐述了职业成功和人生幸福所必须具备的大心态——老板心态、积极心态、持久心态、正确信念、付出心态、忠诚心态、学习心态、合作心态、时间心态和感恩心态,并通过积极互动、答疑解惑帮助学员认知如何通过修炼获得这些心态。课堂气氛热烈,取得了完美的培训效果。

时代光华丛书推荐

## 改变命运的30种习惯

(附VCD光盘一张)



作者:郭腾尹著  
出版社:北京大学出版社

“罗陀罗训练创办人、自在生涯实践家”郭腾尹语录。

情绪最小的单位就是一念之间,这一念可能让我们流芳百世,也可能让我们遗臭万年。发现隐藏在习惯里的情绪反应,让自己的工作情绪激昂到最高点,快乐与梦想成真将会并肩到来。

人的可贵,在于对理想的奋斗与坚持;活着,是一种承担,一种对生命价值的提升与创造。

好好地享受生命中的时光,积极想象未来的无限可能,而不是为逝去的日子叹息。只有当人们反问自己想要的是什么,并以此规划自己的人生时,才能以活力、热情、乐观而对人生。

无法成功有三个重要的原因:一是对过去有太多的执念,二是对未来有太多的妄想,三是对眼前视而不见。

人要衣装,佛要金装,产品需要企划包装,人更应该找出自己的“特色”来强化个人推销的效果。

在本书中,郭腾尹先生凭借自己丰富完整的培训经验和成功推行HD的宝贵心得,告诉我们能够改变命运的30种好习惯。

一个人可以因为拥有好习惯,让自己在困境中觅得新的生机;一个企业也能因为拥有好习惯,在不景气的市场环境再创新的高峰……本书以“突破习惯领域牢笼,引发无穷创意”的积极态度,帮助读者全方位思考HD在人生中的应用,挖掘HD对我们的影响,与读者一起寻找破除沮丧、建立自信的方法和习惯,通过“曼陀罗思考图”的使用层层扩展思维模式,直探生命的本质。

HD不只是一种观念、一种方法,更是解决日常生活问题的利器。30种好习惯的养成,不但是你开启美好人生的见证,更是改变命运的最佳契机!

郭腾尹,著名培训专家、中国习惯领域(Habitual Domain,简称HD)资深讲师,现为实践家知识管理集团副董事长、博观管理顾问公司总经理、《培训》杂志国际中文版总编辑、《工商时报》专栏作家。

郭腾尹先生是世界习惯领域学说创始人游伯龙教授认可的中国首位正式讲师。他重视来自生活的实际经验,不仅能深刻体会个中滋味,还尝试让培训的意义回归生活本身,舍弃教条式的教导,直接深入日常的平凡生活。只要用心阅读,你会发现,不论你在世界的任何一个地方,他都会随时陪在你的身边,持续地关心你,给你生活的智慧和力量。郭腾尹先生著述颇丰,出版了近20种书,代表性作品有:

- 《改变命运的30种习惯》
- 《转念,发现奇迹》《幸福的人,天天成功》
- 《窗子与镜子——36则学习与创造卓越的故事》
- 《当生命需要激励时——打动人心的16篇故事》
- 《命好不如习惯好》
- 《让自己快乐的30种态度》

鲜老庄

御锦城

临安食府

【钱王故里百年藏鲜 老庄美食千里飘香】

■/临安食府本着“乡厨土料,鲜行天下”的宗旨推出全系列地道的临安特色美食,同时融秀丽的临安山水,深远的吴越文化于美食之间,带来全新的饮食氛围。

■/特色临安老厨,地道农家土料,绿色高山野菜,尽收“临安食府”临安食府特色招牌菜:东方老鲜、临安三石(大明山石鸡锅仔、九龙石耳、石斑鱼)、干菜锅巴、吴越豆腐、天目土鸡、昌化豆腐干、农家腌白菜冬笋锅仔、农家菜干系列、药膳滋补鸭等等,更有许多临安农家独特风味美食,让您流连忘返,回味无穷。



鲜老庄招牌菜

黄瓜炖野生鳊鱼  
黄瓜炖野生鳊鱼取材于塘栖,原材料是正宗的塘栖鳊鱼,它的特点是肉质鲜美,肉质嫩。制作方法是先用高汤大火炖40分钟,再经过厨房精心烹饪,从而做成这道美味佳肴!

御锦城临安食府 和平店:杭州市绍兴路和平演艺广场 订座热线:0571-85386868 85350808

鲜老庄临安食府 文二店:杭州市文二路206号金地大厦一楼 订座热线:0571-88808577 86262955

杭州时代光华教育发展有限公司 地址:杭州文三路252号伟星大厦4D 联系电话:0571-89938988 网址:

■ 顾问:方永飞  
 ■ 总编:叶芬芳  
 ■ 编委:郑慧中 董宾  
           方艳 彭建  
 ■ 总第 21 期  
 ■ 本期四版  
 ■ 2008 年 10 月 25 日

# 学习力

## Learning Power



主办: 杭州时代光华教育发展有限公司  
 杭州麦思特人才开发有限公司  
 香港光华管理学院

内刊

知识改变命运 学习成就未来

## 第十四期 TTT 培训在杭完美落幕

通讯员 董荣

2008 年 9 月 25-26 日,在这个金九银十的季节,迎来了杭州时代光华品牌课程 TTT 培训的第十四期,本次研修班在瑞迪大酒店隆重开班,尽管当天温度下降,外面还下着大雨,但是这并不妨碍学员对学习的热情,9 点不到,学员都早早的来到了会场,开始了为期两天一夜的培训。

时代光华 TTT 课程堪称管理培训业内之传奇经典,传授时代光华讲师快速成长的“独门秘笈”,十年铸剑,一朝开刃,独特的课程结构+体验式的培训方式+寓意深刻的鲜活案例+现场十分火爆的 PK 大战!助企业获得超级公众感召力,从优秀走向卓越,由卓越升华辉煌。

企业培训是企业人力资源开发战略的重要组成部分,更是提升企业核心竞争力的重要途径。目前,如何选择正确的培训方法来促进企业发展,如何建立企业内部培训体系,如何降低企业培训成本等问题备受企业关注。针对以上的问题,时代光华首席讲师方永飞老师

现场给企业解答疑惑。

方永飞老师拥有 10 年的职业训练经验,时代光华的金牌培训师。授予中国最受欢迎的管理教练之一,在课程中方老师针对培训师的基础知识和技能技巧向学员进行了透彻的分析和传授,通过实践演练及现场互动使学员更快地融入专业培训师的角色中,充分掌握了培训师的基本技能,方老师幽默的授课风格和现场十分火爆的 PK 大战,让学员们在轻松的学习环境中提升了自己的培训能力,方老师精辟的点评更是让会场推向高潮。

课后学员纷纷表示这种演练模式十分受用,使自己能在情景中结合企业的具体情况,运用方老师所传授的实用技巧,切实地提高表达能力,为今后更好的整合与运用公司内部师资资源及开展有效的内部培训打下了良好的基础。

两天一夜的培训在浓厚的学习氛围和不断的掌声中结束了,学员对方老师的倾囊相授表示了由衷的感谢,并期望以后能有机会听到更多类似的培训课程。



## 祝贺《顶尖销售》公开课取得圆满成功

通讯员 方艳

2008 年 9 月 20 日,公开课《顶尖销售》顺利的在杭州科技园举行,230 多位学员与韩增海老师汇聚一堂共同探讨课程的精髓。

韩增海老师拥有多年的企业实战经验,结合了上百家企业的成功经验和培训上千名销售人员的丰富经历,再加上系统的理论提炼而成,让学员学到的方法与理念可以直接用于实战中。培训中以团队的方式进行,所有的互动都以团队为单位,通过练习讨论与精彩的互动,让学员在学中练,使培训的内容能很容易的用于实践中,让培训真正的起到效果。此项培训旨在帮助学员解决九大问题

- 1.如何练好销售人员的内功
- 2.销售人员如何具备很强的吸引力
- 3.如何打动顾客并赢得顾客
- 4.如何做好大客户营销
- 5.如何找对人,说对话建立稳固的客户关系
- 6.如何与客户进行有效的沟通
- 7.如何把握谈判的规律
- 8.怎样提升谈判的能力与谈判的效率
- 9.怎样与客户达到双赢来保持长久的关系

最后非常感谢本次 230 多位学员积极参与和配合,使得一整天的培训得到圆满结束。



## 第一届浙江省人力资源博览会蓄势待发

通讯员 叶芬芳

由浙江省 HR 精英俱乐部主办的“第一届浙江省人力资源博览会——暨第二届浙江省 HR 精英联谊会”将于 2008 年 11 月 21 日-22 日在杭州隆重开幕。

此次人博会的召开,旨在答谢浙江省 HR 精英俱乐部的会员对俱乐部的支持,更是为了引领浙江的 HR 在如今纷繁变幻的商业模式下走出困境,激活并撬动企业那块“最宝贵的资源”。

人力资源博览为期两天,主要以主旨演讲、人力资源论坛、安排与会人员深入沟通交流为主要形式,论坛主题由以下五个部分组成:

- 1:职业规划和人才管理,个人与专业发展
- 2:设计和实施培训、E-Learning 电子教学
- 3:领导力与管理发展、推动变革
- 4:如何经营与管理人才、打造企业人才供应链
- 5:顶尖企业人力资源实战分享

人博会还将吸引诸多强势媒体与评估机构争相报道,届时组委会将提供现场

活动场地,增强合作伙伴活动的影响力与知名度。

届时,中国人力资源研究会会长、国家计委宏观经济研究院副院长刘福垣先生,国家经贸委培训司司长、国家经贸委经济研究中心主任王志明先生,浙江大学继续教育学院院长陈萃光先生,新华日报集团《培训》杂志社总编朱伟正先生,阿里

巴巴人力资源副总裁陆凯薇女士等国内著名的人力资源专家、学者及名企人力资源总监将出席人博会。

2008 年,随着奥运会的成功举办,全球目光聚焦中国,第一届浙江省人力资源博览会将全面发力,提供给各位更优质的服务、更全面的宣传、更直接的收益。人博会蓄势待发!

### 人博会流程

时间	场地	主题	人数
2008 年 11 月 21 日 9:00-12:00	紫金港小剧院	领导致辞,最新人力资源动态权威发布	900-1000 人
2008 年 11 月 21 日 13:30-16:30	紫金港小剧院	国内著名企业 HRD 发言+对话	900-1000 人
2008 年 11 月 22 日 9:00-16:30	紫金港小剧院	2008 中国培训与发展年会浙江站	500-800 人
2008 年 11 月 22 日 9:00-16:30	小剧对面教室	人力资源分论坛(一)	100-200 人
2008 年 11 月 22 日 9:00-16:30	小剧对面教室	人力资源分论坛(二)	100-200 人

备注:以上时间如有更改,请详见相关网站及相关通知  
 更多人力资源专家、学者及名企人力资源总监正在邀请中……  
 欲知详情,请致电 0571-89938975,联系人:方小姐。

## “发布职位,抢人博会门票”活动

——8020 人才网预祝人博会举办成功

通讯员 连伟

一、活动时间:  
2008 年 10 月 13 日——2008 年 11 月 16 日

二、活动内容:  
指定时间登录 8020 人才网 www.8020rc.com,无论新老用户,均有机会获得浙江省人力资源博览会门票。  
获奖名单将会在 8020 人才网进行公布,届时请关注。

三、温馨提示:

\* 本次“发布岗位,送人博会门票”活动仅限通过 8020 人才网进行,老企业用户发布 5 个职位以上,并经常更新职位,获奖机会越高。活动期间,共赠送价值 1800 元门票 20 张。

\* 活动期间新购买“才富宝”(年套餐)的企业用户,每家企业赠送浙江省人力资源博览会门票一张和浙江省 HR 精英俱乐部入会资格一名。具体详情请至电

0571-89988020。

\* 参加本活动必须填写完整的企业资料,以便我们将门票寄给获奖人。

\* 8020 人才网将于 11 月 17 日对所有企业用户账号进行整理,企业资料完整、发布了 5 个职位,这样的企业用户将参与抽奖,获奖人将由系统随机抽出,抽奖结果将于 11 月 20 日前公布于 8020 人才网。

\* 8020 人才网保留对以上网络活动条款解释的权利。

战略联盟



主办: 香港光华管理学院 杭州时代光华教育发展有限公司 杭州麦思特人才开发有限公司 咨询热线: 0571-89938988 (总机)