

# 还自己一片蓝色天空

——尹文刚博士谈压力与情绪管理之道

通讯员 贾伟丽

现代生活紧张快速的节奏,忙碌的步调,做为职场中人的我们,在工作与生活中的方方面面都会碰到很多挫折,也给我们带来了许多无形的压力。俗话说没有压力就没有动力,没有压力轻飘飘。但为什么我们会莫名感到身心疲惫,情绪也会随之变得低落或是焦躁不安。也许只因一件小事或是无心的一句话语伤害了朋友或是家人的心。我们需要给自己留下一片心灵安静的天空,让自己找到压力的来源,让自己得到放松。更为重要的是,我们要知道如何正确去引导与管理,这样我们的工作才能变得更加顺利,生活才能变得更加幸福与健康。7月25日,240多位学员相聚在时代光华公开课上,在尹文刚博士的带领下共同度过了关于压力与情绪管理的科学之旅。

尹文刚博士来自中国科学院,英国伦敦大学,为加拿大阿尔伯塔大学客座教授。尹博士多年来潜心研究心理学和大脑科学,特别专注于心理学理论在医学临床、学校教育和企业人力资源管理中的实际应用,进行了大量心理咨询活动



和临床研究,在如何有效地克服人们的各种心理障碍、改善亚健康状态、职业设计和测评、学习障碍矫治、以及脑功能开发等方面积累了丰富的经验。尹博士擅长于从行为科学和领导心理的角度探讨企业运营和管理的问题,特别专注于组织中的压力调节和人力资源管理。还致力于管理心理和管理行为研究,将现代组织行为学理论在企业经营管理活动中的有效应用独树一帜。

在一天的课程中,尹博士从压力的定义,压力的来源,调适压力的有效手段这三方面娓娓道来,一

路引领大家对自身的压力有了全面的认识,使学员把自己生活中的实际联系在一起做了细致的分析与认识。大家在尹博士风趣幽默的言谈中得到一个个深刻的感悟。尹博士不仅教大家使用超静冥想术,亚历山大术,神经心理学等方法减轻身上的压力,也让大家认识到沟通艺术的重要性。

在平时的日常生活中,充分的饮水,适当的运动,均衡的饮食,充足的睡眠是缺一不可的,最为重要的是,给心灵留下一个温暖的环境,创造一个美满幸福的家庭环境才是减压的根本。

# 《赢在中层》走进热联进出口

通讯员 张鸿建

杭州热联进出口有限公司成立于1997年10月,从事钢材贸易领域;注册资金5000万元;隶属于杭州汽轮机动力集团有限公司下的国有控股公司。杭州汽轮机动力集团自1988年以来综合经济效益指数连续保持国内同行业前三位。公司拥有协作化、高效率的组织结构体系,整合资源,控制有力,快速响应,共享成功。热联公司不断提高员工的精神境界和协作技巧,以使公司的组织不断健康成长,充满活力。

在公司快速发展,超常速开拓公司业务的同时,也认识到了人才对于公司发展的重要性,引用公司高层的一句话“无论这个人处于什么位置,全局观念都相对淡薄,仅看重自己分管的业务是没全局观。公司是一个整体,一个大家庭,如果脱离了企业文化理念,那么企业将毫无优势可言。公司整个业务布局和调控都需围绕‘全局观’这一总纲,否则就会阻碍我们成为林立于一行业内的佼佼者。”可以看的出,公司对于公司内“人”的要求,不仅仅是让员工大程度的得到提升,还要让大家融为一体实现公司文化。在公司半年会之后,公司把精力放在员工的培训上,寻找一些好的课程和其他资源进行学习。2009



年7月,时代光华与热联公司首次接触,时代光华与热联公司就多种模式的培训资料与之分享,寻找适合企业当下情况的模式来进行学习,在经过几次的接触和现场沟通之后,热联进出口首先将重心放在公司的中层管理者上面,公司的中层长期的扮演着空中飞人的角色,在专注业务的同时没有太多的时间进行自我充电,除了在自己的本职工作中突出外,没有进行很好的管理理念,管理技能的学习,这次时代光华与热联首次合作,将时代光华首席讲师方永飞大师的品牌课程《赢在中层》在企业中展开,针对性的通过这种全员学习的方

案来补充这一点,让中层管理者们容易达成共识,寻找共同进步。

特别要提出的、也非常认可的是,热联公司对于培训的认可以及付出,在确定好课程以后,公司积极地与时代光华沟通,了解课程的要点之后很配合的提供很多重要的资料,主动的让中层管理者们提出自己工作中的盲点,以及将公司近年来人力资源方面的大方向与我们公司相匹配。我相信,在公司如此重视培训的情况下,通过时代光华的专业努力,这次培训不仅会圆满成功,而且将会打开热联与时代光华长期合作的大门。

# 《赢在中层》走进浙江百诚集团

——为百诚集团半年度工作会议注入生机

通讯员 李辉

“我先暂且不去说方老师的课程讲的怎么样,因为一天下来,各位的掌声和笑声已经证明了一切!”——百诚集团董事长兼总经理叶惠忠先生在课程结束时这样说。

8月15日,浙江百诚集团中高层管理干部齐聚一堂,举行了每年一次的半年度工作会议。方永飞老师用他激情风趣的演讲让百诚集团的中高层干部深受感染。不管是干部们的角色认知、管理思维、执行力,还是领导力方面,课程后学员都感悟颇深。在课程评估表中,有太多的学员写下了这样的词“受益匪浅”、“拨开了迷雾”……

浙江百诚集团有限公司位于杭州市上城区惠民路,是一家以电器、珠宝、汽车销售为主的大型商贸企业,公司代理品牌涉及家电、珠宝、汽车、化工原料、工业电气等多个行业的60多个品牌,其中近三分之一是全球500强企业的产品。公司在国内商界享有较高的知名度和美誉度。

随着企业的快速发展,人才的发展,尤其是中高层干部的提升不容忽视。中

层经理是企业的脊梁,是企业的核心人才库,是企业得以生生不息的创新源泉!

大量的案例和事实证明,一家企业的成功不仅取决于总经理,中层经理的水平也起到了80%的作用!在多数企业中,由于利益和职责界定模糊导致部门之间、中层管理者之间矛盾重重的现象俯拾皆是,而面对自己的左膀右臂,企业高层管理者身处两难境地。中层经理的素养与能力已经成为企业纵深发展的软肋!“中层革命”迫在眉睫!《赢在中层》为企业中层管理者修炼个人能力提供了方向与方法,为企业打造具有竞争力的中层管理团队提供了使用方案。



# 联众卫生特邀 方永飞老师打造企业新中层

通讯员 贾伟丽

浙江联众卫生信息科技有限公司是国内一流的医疗卫生行业信息化整体解决方案提供商和服务商。以“联善玉成,润业惠众”的企业文化核心,从1999年成立发展到至今已成为国内医疗卫生行业信息化规模最大、最具有竞争力的公司之一,目前拥有用户3000余家。总部设立在天堂硅谷——杭州,并在北京、辽宁、江苏、安徽等地区设立了分支机构,为用户提供本地化的服务。

在企业快速发展的今天,中国企业最主要的问题已经不是战略问题,高效能的中高层管理者资源短缺已经成为企业发展很严重的急需面对的问题。中层经理已经成为企业的脊梁、企业的核心人才库,是企业得以生生不息的创新源泉!联众卫生从自己的发展趋势与工作中现存的问题出发,充分认识到中层干部的重要性,联手时代光华特邀品牌课程《赢在中层》创始人方永飞老师,为企业中高层管理者开展为期一天的特

训,方永飞老师为中国最受欢迎的企业营销与管理教练之一,被誉为“中层管理培训第一人”。方老师通过联众卫生现存的实际案例,结合多年工作实践的深刻经验与专业理论,融合了国际知名企业高管的多年工作心得和国际最先进的管理模式,帮助学员明确成功职业经理人的角色定位,提升执行力,传授部门管理,团队管理与沟通技能。在方永飞老师风趣诙谐的语言之中,学员笑过之后留下在脑海里的却是深刻的感悟,与积极改变的行动力。



# 刀锋上的营销

通讯员 唐梦

企业的成长与发展,离不开优秀卓越的营销团队,新型人才的复制显得尤为重要。如何推广企业品牌?如何扩大知名度?如何在市场站住脚?这一直是企业中高层管理人员的心病。营销和销售又有什么区别?带着这一疑问,杭州金海岸文化发展股份有限公司全体中高层管理人员携手时代光华共同破除这一瓶颈,开始了为期一天的培训学习。

今年七月创立的杭州金海岸文化发展股份有限公司,前身是创建于1998年的杭州金海岸娱乐有限公司,是集文化娱乐和演艺、演出经纪等于一体的综合性文化娱乐民营股份制企业,拥有四大类文化演艺产品,12家金海岸全国连锁企业暨16家演艺大舞台和项目。公司注重人才的培养、开发、复制,深知各类优秀人才是公司发展与壮大的原始动力。

此次给我们培训的老师是曾任中山名人电脑开发有限公司董事副总经理、营销总经理,格兰仕集团总经理助理等高管职务的赵强老师。他幽默风趣,将道理蕴藏在一个又一个的案例中;他才华横溢,出口成章,将哲理用诙谐的语言来表述。他是中国首届十大策划人代表人物,是中国十大营销管理专家,是中国营销人士最高荣誉“金鼎奖”得主。他所讲述的《尖刀营销》是营销课程中不可多得

的精品。

我们都知道,企业的重心在于做市场。那市场是什么?该如何去做市场?做市场首先要做的是做什么?很多中小企业,没有那么多人才,没有那么多财力,企业自身有短板,那如何在发展迅速的市场上成长、立足呢?如果等到拥有了人、财,补齐了短板,那么市场也早就被他人占据。跟竞争对手相比,存在着很多短板的时候,只要能够把自己的长板,把自己的尖刀打磨的比你的竞争对手更锋利、更闪亮,就可以快速的强占市场,并且能获得成功。

一天的课程下来,同学们都意犹未尽。收获和启发岂是寥寥数句能说的清楚!我们期待着用这一把尖刀站在市场的风口浪尖抢占市场,抢占先机,打造品牌,扩大知名度。我们时代光华也希望在后续的培训当中,能帮助金海岸解决尚未突破瓶颈,为他日上市贡献一份力量。



海量人才简历, 天下精英尽收囊中

强大搜索功能, 迅速定位企业人才

首页精品广告位, 不仅招人还做宣传, 一举两得!

8020人才网  
www.8020rc.com

8020人才网  
中高级人力资源服务专家

www.8020rc.com

8020招聘直通热线: 0571-89988020

# 海南中大药业携手时代光华共建网络商学院

通讯员 宋晓坡

8月1日,在海南中大药业各位领导的高度重视和支持下,正式启动了海南中大药业网络商学院项目,实现了中大药业内部员工的一个知识传播平台,从而实现了全员网络化学习,可以实现随时随地,不受时间和空间的约束自由地安排学习时间,最终实现中大药业对员工的培养和人才复制,为公司储备更多优秀人才打下坚实的基础。

海南中大药业有限公司座落在风景秀丽的椰岛之城——海口。十年来,中大药业与中国的医药事业同步脉动,走出了一条由小到大、由弱到强的民营企业发展之路。做为推动中国医药经济大潮的一朵美丽浪花,中大药业铭记“呵护健康”的行业操守,坚持“品牌发展、专业发展、集团发展”的思路,重质量、树美誉,与国内众多知名制药企业建立深度合作,逐步健全了覆盖全国的销售网络,形成了“凸显客户价值”的

经营理念。

“十年磨一剑、霜刃未曾试”,中大药业已形成的独特企业文化,强大的企业向心力、规范的管理、专业的团队和良好的创新能力为中大药业的发展奠定了坚实的基础,积蓄了强大动力。借着中国医药体制改革的春风,中大药业将抓住机遇,进一步整合资源,寻觅新的契机,致力差异化营销,重新进行市场定位,构建核心竞争力,全力打造中国一流的医药企业。

海南中大药业在新形势下,面对药品市场竞争日趋加剧,不断总结经验,整合资源,寻求差异化竞争基点,打破传统营销模式,实施OTC战略,开创新型终端合作模式。

目前,中大药业已在河南、安徽、河北、山东、湖南、等全国主要城市设立办事处,每个省区都建立有专业化营销队伍、专业配送队伍和市场维护队伍,主要负责OTC深度开发、产品的配送和升级、合作客户的利益保护。已经建立

合作关系的终端药店已达8000余家。

在当今变化是惟一不变的经济环境中,知识是企业获得持续竞争优势的重要源泉。知识一旦成为企业的竞争优势,要想维持它将变得容易,谁想超越它将变得很难。的确,兼并收购、全球营销、多角竞争、知识爆炸、IT泛化、即时学习等,这些新经济因素无不深刻影响着传统的工作与学习方式。随着网络技术的高速发展,一种行之有效的在线学习方式——E-Learning 随即蓬勃兴起。

我们知道,企业的竞争力来源于知识。企业的知识资本是市场价值与账面价值之差,隐性知识是企业的核心能力。同时,他还进一步强调,企业的核心能力不是企业个别的专家知识,也不是企业家的领袖知识,它来源于企业对市场、客户及技术方向的集体共识,是区别于个人知识的组织知识。E-Learning 正是通过共同学习为创造这种知识提供了方法和手段,因而成

了企业知识管理的重要内容,是利用组织的无形资产创造价值的艺术。

E-Learning 既有通用化学习,又有个性化学习;并能长期保存、及时更新,是一个积极有效的学习方式。是创造组织核心能力的根本途径,通过导入在线学习战略,共同分享各自的经验和创意,有利于企业知识的创新和应用推广。通过利用有效的参与式在线学习,可以更好地帮助客户解决实际问题、促进电子商务、增加服务内容,以及提高客户服务响应速度和质量。实施E-Learning 的公司可以节约40%-50%的培训费,员工用于学习的时间可以压缩到40%-60%,培训完成率是从前的3倍,员工培训总人数增加325%,学习效果比传统教室培训有明显提高。“网络商学院”是对传统培训的补充与完善,实现了个人和企业内部随时、随地、低成本培训成效,是企业管理者进行知识应用和创造的一种必然选择。

## 再次祝贺杭州长运集团网络商学院的成立

通讯员 彭国华

08年的5月8日,杭州长运集团首次引进时代光华ELN2.0项目,建立了属于自己的内部网络大学。09年的8月1日,在杭州长运运输集团公司领导对我们时代光华的高度支持和信任下,在人力资源部门张经理对我们时代光华ELN产品的大力认可和赞同下,再次成立了杭州长运集团ELN3.0网络商学院,时代光华真正地帮助长运集团实现了全员电子化学习的解决方案,一起协助长运集团共同学习和成长。

长运集团网络商学院主要是针对公司所有的中高层、基层、部分优秀的员工等进行学习。从去年一年的学习数据报告当中很明显地看出,长运学员的整个学习氛围还是相当不错的,学员随时随地学习得积极性和主动性也是比较高的。整个学习成绩在很多企业学习的数据比较排行来看,排在首位。这些显赫的成绩当然是离不开长运集团公司对培训的重视和支持的,也离不开人力资源部门张经理平时对整个学员学习的督促与管理。我们现在3.0ELN拥有一个课程体系(时代光华管理课程体系、英语系列课程、企业内部课程体系三大相结合)为中心和2个基本点(培训需求分析能力素质模型的启用、培训效果评估支持培训四层次评估)的独特优势。随着我们ELN的技术力量不断雄厚,现在3.0ELN有一套很高效、合理的管理方法来匹配我们ELN的“学习六部曲”及7大模块,整个平台真正地解决了过去传统式培训的效果无法评估、培训过程无法管控、培训成本比较高、讲师资源欠缺、培训时间很难安排等局限性。同时可以帮助长运实现多角色的管理,这样培训的效果更加突出。系统都是针对长运学员不同的岗位胜任力模型来安排课程,这样就保证了长运每个学员都能够有针对性和选择性学习。系统同时增加了一个视频会议系统,解决了长运在统一时间异地同步开会学习的真实性。更是帮助长运集团整合了自己的内部资源上传到我们的这个平台,真正实现了企业内外训相结合的培训模式。我们每年的课程都是以100门速度在增长,到我们09年7月22日为止,我们的ELN课程已经增加到722门,可以供更多的企业进行选择性的学习。

正是基于我们ELN在同行当中明显的优势,所以我们坚信能够帮助到长运集团学员的整体提升,更能够帮助到更多的企业成长,走出培训的困惑之道。随着现在经济的不断复苏和增长,我们时代光华每天都在努力真正实现:“让每一家企业,都有网络商学院”的使命!



## 时代光华助民航浙江空管分局构建网络学院

通讯员 宋晓坡

2009年8月5日,经过一系列的调研和筹备,民航浙江空管分局网络学院终于在时代光华的协助下成功启动,这对于民航浙江空管分局的员工来说,是一个具有特别意义的日子。据悉,浙江空管分局一直注重管理人才的培养,一位中层管理人员表示,扎实和持续的培训是提升干部整体管理水平的有效途径,今日的一份投入必然会换来今后成倍的产出。

民航浙江空中交通管理分局坐落于杭州萧山国际机场内,其前身是成立于2002年1月8日的中国民航杭州空中交通管理中心。目前,分局共设有党委办公室、行政办公室、航务管理部、技术保障部、综合业务室等五个二级机构,在册员工220多人,所辖管制区域面积为13.9万平方公里。民航浙江空中交通管理分局是提供本区域内航空器空中交通保障服务的事业单位,行政、业务等接受民航华东地区空中交通管理局的领导和管理。浙江空管人牢记“安全第一,优质服务”的空管宗旨,逐步形成了运转有序、规范化、制度化的空管保障格局,以高度的责任感和严谨的工作作风,出色完成了各项空管保障任务。在过去的5年中,共安全保障各类飞行58万架次,平均每年递增22.6%;实现了连续安全运行5周年,同时也创造了华东空管系统安全运行5周年的最长纪录。

民航浙江空管分局的主要职责是:贯彻执行国家空管的方针、政策、法律、法规和民

航总局规章、制度、决定、指令;指挥、协调辖区内的民航飞行活动,提供民航空中交通管制和通信导航监视、航行情报、航空气象服务;执行辖区内航班时刻和空域容量等资源分配工作;组织实施本单位建设项目;负责辖区内重要飞行活动和民用航空器搜寻救援空管保障工作。民航华东空中交通管理局浙江分局将以全国民航空管改革为契机,进一步优化空域资源配置,提高运行效率,使浙江民航飞行更安全、有序,更好地服务于浙江的经济建设。

e-Learning 的灵活性为企业安排人员培训带来了方便,e-Learning 的随时随地性使企业可以灵活地安排人员培训工作。员工甚至在家就可以完成有关课程,e-Learning 的培训质量具有相当的稳定性,不受环境因素的影响,而且知识更新快。无论小企业还是大企业,e-Learning 课件的及时更新与升级都将使员工掌握到最新的知识和概念。随着e-Learning 课件的不断增多,企业可以选择适合本企业需求的范围越来越宽,企业的每个员工可能担负着不同的职责,一个员工的培训需求可能是多方面的,e-Learning 可满足各方面的需求。可以很方便地通过e-Learning 的管理系统和评估系统对参加培训者进行管理,随时查看他们的学习进度及学习成绩。

e-Learning 做为一种新型的培训模式。在网络时代高速发展的今天,为培训带来了新的选择和出路,企业可以利用e-Learning 提高人员培训数量和质量,从而实现全员培训。



## 热烈祝贺杭州开元房地产集团网络商学院正式成立

通讯员 彭国华

去年由于经济危机的严重影响,对于房地产行业更是一个压力和挑战,在09年上半年随着市场经济的不断复苏和发展,房地产行业却有了一个质的飞跃。很多房地产大型企业也在加大了培训的力度,都引进了时代光华的ELN网络商学院平台学习。在09年的8月3日,杭州开元房地产集团网络商学院正式成立了。

杭州开元房地产集团有限公司隶属开元置业集团有限公司,是一家融房地产投资、开发、装饰工程、物业管理为一体的综合性企业,具备国家城市综合开发一级资质。开元房产始终坚持“高起点、高品质、高标准”的房地产经营理念,公司全面引进并通过了ISO9001:2000国际质量管理体系认证;秉承开元置业集团“团结敬业、尊客守信、务实高效、创新发展”的企业精神,开发业绩斐然。

立足于城市运营,致力于人居环境的改善,开元创新并提出了“星级服务、星级房产”房地产开发理念,提出一套复合旅游房

地产开发经营模式,实践住宅+商业+酒店联动开发,房地产业与酒店产业双轮驱动,在业界独树一帜。强大的开发实力,旗帜鲜明的服务品牌,科学的质量管理体系筑就了开元品质的坚实堡垒。一系列的殊荣和卓越的市场表现为开元赢得了极高的声誉,同时也为之带来更大的挑战。

开元集团领导对时代光华的这种便捷的ELN网络学习非常赞同,主要针对企业中高层干部学习,通过这个平台把自己的内部资源进行很好地结合,全面提升中高层干部的管理技能。时代光华公共管理课程有17大类,96小类,还有很多房地产行业的课程,可以供开元的学员随时随地学习。展望未来,开元要成为一家满怀激情、令人向往、受人尊敬的中国一流企业,不断地为人类提供更高尚、更美好的生活方式,打造中国复合地产人居经典。开元人将竭尽全力,“关注生活,尊宠人性”,让开元房产成为中国房地产领域的著名品牌。我们时代光华将会携手开元共创美好的未来,更相信我们的网络商学院能够真正帮助到开元成长。

## 精功科技网络学院开学了!

通讯员 彭建

浙江精功科技股份有限公司始创于1992年,2000年9月改制成为规范化的股份公司,2004年6月25日在深圳证券交易所中小企业板成功上市。股票代码:002006,股票简称:精功科技。

人力资源是精功科技最宝贵的资源,也是公司赖以生存与发展的根本所在。公司坚持“以人为本、以人兴企”的用人理念,构筑学习型组织,创立员工与企业同步发展的人才战略是精功科技不懈的追求。

公司目前拥有多样化的培训形式,如入司培训;各类型、各层级培训;资格认证培训;各类业务技能培训;带岗老师指导机制。为了进一步完善公司培训体系,创建学习型组织,精功科技与时代光华合作,共建精功科技网络学院,并于2009年8月7日举办网络学院启动仪式与操作培训。

会议由人力资源部主持,汪总到会并做了重要讲话,之后时代光华彭建为首批学员做了网络学院操作培训,并现场解答了学员的各种疑问。



## E-learning 优秀学员学习心得分享 学习老板电子商学院的三重境界

学习使人进步,学习使人成长。我相信每一个人都知道学习是很重要的。但是忙碌的工作,很容易让我们感觉疲惫,很容易为我们逃避学习找到借口。而老板电子商学院的上线,打破了时间的局限、空间的阻隔,只要一报网线,你就可以随时充电,随时聆听大师面对面的传授。

通过两个月的学习我发现老板电子商学院有三大好处,一是课程丰富,从个人爱好到工作需要全面满足;二是随时随地,不管是凌晨,还是深夜;不是在家里,还是出差;只要你有心想学习;三是大师就在你身边,原来在外面要八千一万的课程,在这里你可以尽情免费享受(公司帮你买单了!)

那么从学习心得而言,不谈收获,只谈感受。我认为,老板电子商学院的学习可分为三重境界,好玩、好累、好乐。

好玩,是一开始学习电子商学院的心态,大家都拼命的学习,完成公司规定的分数考核,看看自己的排名前后,哈哈挺好玩的。这一阶段的学习,是兴趣最浓、最忘我的境界。可以在有限的时间内学习很多课程,但真正能吸收的却有限。

好累,是一个挣扎的学习过程,度过乐浓烈的兴趣期,这个阶段会觉得学习是很累的一个阶段,又要工作、又要学习,还要考试。似乎会出现一些厌倦的情绪。针对这一阶段,关键是制定有效地学习计划,做到天天半小时,一定要记笔记。如果能成功的度过这一阶段你就成仙了,顺利进入第三阶段。

好乐,是培养成一个学习的习惯,成为爱好,成为生活的一部分。在这一阶段,我个人认为是学习的最好境界。不会暴饮暴食,也不会厌烦疲惫,而是游刃有余、循序渐进。这个境界,学习的效果很好,算是进入了成熟的阶段。

有兴趣的话,看看你在哪个阶段,让我们一起交流一下。 老板电器学员 张瑄

## 诸暨 HR 精英交流会简报

通讯员 彭建

8月15日,诸暨HR精英欢聚一堂,举办了中国HR网院诸暨分院学员首次交流会。活动由时代光华绍兴运营中心组织,华港集团陈云鼎力支持。

活动首先为诸暨最爱学习的HR精英颁奖,分别是敏特卫浴王爱萍、爱

水水管业罗慧慧、盛名机电陈建平,奖品是时代光华提供的知名培训师方永飞老师的最新力作《人才大厦》。

之后,时代光华彭建做了时代光华网络学习平台的操作演示,并现场解答了各位HR精英对于将时代光华网络学习平台引入到企业的相关疑虑。

最后,时代光华彭建与中兴人防公司吴伟指导大家开展体验式培训游戏活动,活动既有竞争,也有协助;既有惩罚,也有奖励。大家在活动中进一步加强了相互之间的认识与沟通。

在欢声笑语中,半天的时间很快过去,临别时都是依依不舍,并相约11月杭州第二届人力资源博览会。



## 中化宁波(集团)有限公司 打造员工职业化

通讯员 李玲

众所周知,人才是企业众多资源中最重要、最宝贵的资源。得人才,企业才会有发展动力,事业才会兴旺发达。新员工是企业的新鲜血液,能力能否得到充分发挥,直接影响到企业的生产经营和发展。因此,如何做一名优秀的新员工是非常重要的,也非常有实际价值的。为了充分发挥企业新员工的作用,提升新员工的执行力、时间管理等,杭州时代光华配合中化(宁波)集团有限公司人力资源部统一协调安排,特邀请了著名职业化培训师陈龙老师开展了《做一名优秀的职业化员工》的培训课程。

中化宁波(集团)有限公司(简称“中化宁波”),其前身为中化宁波进出口有限公司,是中国中化集团在宁波的控股子公司,中国中化集团先后17次被美国《财富》杂志评为全球500强企业之一,在2008年发布的排行榜中位列第257位。中化宁波坚持全面实施国际化战略,参照国际模式,构筑了大型集团公司的管理架构,建立了规范的法人治理结构,实行集中决策、分级管理和专业化经营的体制。集团公司现有五家全资子公司,十多家控股和参股子公司。

在为期1天的培训过程中,陈老师和我们分享了有关如何做一名优秀的职业化员工。课堂上,陈老师主要是侧重于职业化的观念和心态、职业化沟通技巧、时间管理、团队意识与合作管理效率等方面进行讲授。培训过程中,陈老师幽默诙谐的语言及结合生动丰富的案例,让学员更加容易接受和理解。同时也让学员学到了丰富的职业化知识和技能。学员对陈老师的专业知识和教学态度,以及授课的技巧和能力是非常肯定的。对于整体培训效果及课堂气氛十分满意。总体来说这次的培训是相当的顺利,这与中化(宁波)集团人力资源部本身对培训工作的高度重视和支持与配合是密不可分的。

## 话说三分,巧说为妙

——实用的沟通技巧

通讯员 唐梦

美国普林斯顿大学研究表明,员工在团队中做好一项工作,75%靠沟通能力,只有25%依赖于个人的能力、智慧、经验等。沟通一直是职场中非常重要的一项技能,有时候工作不能顺利开展、各种矛盾或问题的产生,究其本源是在沟通方面出了问题。到底如何沟通才能提高工作效率,营造良好的工作氛围呢?携此疑问,杭州金海岸再度携手时代光华邀请沟通大师——陈龙老师为公司解惑。

杭州金海岸文化发展股份有限公司,前身是创建于1998年的杭州金海岸娱乐有限公司,是集文化娱乐和演艺、演出经纪等于一体的综合性文化娱乐民营企业,公司注重人才的培养,讲究民主平等。在演绎行业中生存,公司深刻体会到沟通技巧的重要,所以一堂别开生面的培训在茶香满园的梅家坞展开了。



课堂上,陈龙老师主要就什么是沟通、基本的沟通技巧、沟通技巧的提升以及如何与上级、同事、下属沟通等四个方面进行了阐述,一天的课程下来,对公司的销售及管理人员影响很大。销售是一个与人沟通的职业,而管理也是一个与人沟通的职业。如何更好地去推荐公司的产品,需要沟通技巧;如何将工作任务下发给下级员工,需要沟通技巧;如何塑造公司和产品的价值,需要沟通;如何将自己的想法和意见传达给上级领导,也需要沟通。话说三分,巧说为妙。这是一个需要在工作中实践的课题,只有通过实践,才能发现沟通的重要性及沟通的巧妙性。我们也很希望能通过此次学习的机会,加深与金海岸的沟通,营造一个良好的合作氛围,相信此次培训也能为金海岸的全体员工带来一个沟通的春天。

## 时代光华中层大练兵感受别样心情

通讯员 王浙

8月8日,迎接莫拉克的日子。怀揣着如此特别的心情,垂柳丝丝弄轻柔,撩动行人的发丝,便眼也迷离,景也朦胧了,“我见青山多妩媚,料青山见我应如是”。

清晨7时许,时代光华中层管理人员一行20余人直奔临安而去。车上,伙伴们的欢声笑语照亮了天边的云彩,一路行去,小路盘旋而上,右边时而峭壁矗立,时而竹林如海,一片苍翠,临安产竹,其笋干也是当地特产,与安吉一样,毛竹是当地的主要经济来源之一。左边河道蜿蜒,石头林立,也会发现有小溪潺潺,如逆流而上,在这特别的时节,它是以怎样的一种一泻千里的姿态奔腾而下,可以想象。

稍作休息后,便开始我们本次出行的正事——开会。

会议在和谐融洽的气氛里顺利进行着,各团队经理,畅所欲言;为的只是把问题解决,更好地

迎战下一战!恍然,自己任重道远,也开始懂得——沟通的艺术!会后,迎来的是丰盛的美食和特别晚会。

一大桌子的美食,早已忘却了疲惫,每个人都像回到孩童时代,畅快地笑,畅快地吃。在此,不得不提临安的石斑鱼,那个美味啊,真想更多的伙伴可以一起来,有一种幸福叫做分享!

过去听谁说,韶光退却后,谁都是过客,一如那些呼啸而过的人们,问候温暖,然后走向各自的彼此。一幕落了,另一幕会悄然生起,往回看我们已然如是。

太多太多的无法掌控,一如我无法预知天气的骤变,此行最大的遗憾未能登上光明顶,感受身边的泥石流,感受大风大雨中的大明山,远望是茫茫一片,却未尝不是一种别样滋味。

牵一梦去时,留今日之想。一点一悟皆那么自然而顺成。那么珍惜当下,活好当下吧,一如来时!



## 企业应在网络招聘中把自己当商品推销

通讯员 连伟

在很多招聘活动借由网络平台完成的当下,企业在网络招聘的过程中实际上也被考验着自身的宣传能力。从某种程度上讲,企业也是被求职者所挑选的“商品”。因此,企业应该尽量着重描述求职者所看重的要素,比如增加自身在薪资福利和该职位发展前景上的描述,这样才可以获得更多求职者的青睐。

“企业商品”五大要素

8020人才网专家认为,在招募人才的过程中,企业本身就成为一件“商品”,若要让“消费者”(即求职者)对商品产生兴趣,企业在招聘信息中必须考虑“商品”的五大要素,即品牌、质量、价格、通路和口碑。

恰当表述有助于成功征才

鉴于“自我推销”对于招聘企业的重要性,8020人才网的招聘

顾问建议,企业首先在填写“公司介绍”一栏时就应多放些心思。8020人才网专家指出,有的企业的HR(人力资源部门)会将已有的、针对客户端的企业介绍不管三七二十一统统贴上去,又或者只是写个两三行介绍敷衍了事,这些细节可能都会让求职者觉得企业招人的诚意不够。

8020人才网招聘热线:

0571-89988020



鲜老庄 衣锦城

临安食府

【钱王故里百年藏鲜 老庄美食千里飘香】

■/临安食府本着“乡厨土料,鲜行天下”的宗旨推出全系列地道的临安特色美食,同时融秀丽的临安山水,深远的吴越文化于美食之间,带来全新的饮食氛围。

■/特色临安老厨,地道农家土料,绿色高山野菜,尽收“临安食府”,临安食府特色招牌菜:东方老鲜、临安三石(大明山石鸡煲仔、九龙石耳、石斑鱼)、干菜锅巴、吴越豆腐、天目土鸡、昌化豆腐干、农家腌白菜冬笋煲仔、农家菜干系列、药膳滋补鸭等等,更有很多临安农家独特风味美食,让您流连忘返,回味无穷。



鲜老庄招牌菜:

大明山石鸡 中辣

大明山山水清秀,山与山之间溪流淙淙,山泉清澈、甘甜,农家人均可直接饮用山泉水,水中盛产石鸡,味鲜肉嫩,回味无穷。

石鸡与蛇一起生长在深山阴凉的山洞里,但由于其味鲜美及极高的营养价值,使人们愿意冒生命危险去品尝。

衣锦城临安食府 和平店: 杭州市绍兴路和平演艺广场 订座热线: 0571-85386868 85350808

鲜老庄临安食府 文二店: 杭州市文二路206号金地大厦一楼 订座热线: 0571-88808577 88262955

■ 顾问:方永飞  
 ■ 总编:叶芬芳  
 ■ 编委:贾玮丽 宋晓坡  
 彭建 彭图华  
 ■ 总第30期  
 ■ 本期四版  
 ■ 2009年8月25日

# 学习力

www.hztbc.com



主办:杭州时代光华教育发展有限公司  
 杭州麦思特人才开发有限公司  
 香港光华管理学院

内刊

知识改变命运 学习成就未来

## 盘活时间 目标驱动

——李旭升老师教你如何实现《高效目标与时间管理》

通讯员 徐外明

在非洲的大草原上,一天清晨,一只羚羊苏醒了,苏醒后它所想的第二件事是:今天我要更快的奔跑,我要跑得比速度最快的那只狮子还要快,否则我就要被吃掉。同一天,当太阳升起的时候,一只狮子开始奔跑起来,它所想的第二件事是:今天我要更快的奔跑,我要跑得比速度最慢的羚羊还要快,否则我就会被饿死。这个故事让我们联想到,每个企业,每个人,都在自己的轨道上和别人赛跑,慢的就要遭遇淘汰,如何在最短的时间里达成最大的目标,越来越成为一个人或者组织成功的关键。人的生命都是由时间构成的,如何有效的利用时间,设定合理的个人目标和组织目标,无论是对个人也好,对组织也好,都是至关重要的。那么我们应该如何盘活时间,实现目标驱动,做到高效的目标管理和时间呢?带着空杯的学习心态,2009年8月15号近300名学员齐聚陈经伦体育学校培训中心,倾听由时代光华李旭升老师带来的精彩课程《高效目标管理和时间管理》。

李旭升老师,时代光华特聘高级培训师,历任中国企业网首席培训师、东方国际培训网首席培训师、北京时代博雅签约高级讲师、北京市金如海企业策划有限公司副总经理、高级讲师;北京居泰隆有限公司培训总监、营销总监、首席培训师;中国机械进出口总公司分公司人力资源总监;广州金鹏集团副总经理;北京健力药业集团总裁助理;中国石油总公司东方公司人事经理等职。

在为期一天的课程里,李老师深入浅出,娓娓道来,引入详尽的案例,并不断的给予学员参与互动的机会,从目标管理铺路石、时间盘活加速器、目标保障指南针等三个方面来详尽阐述,以一个管理者组织者的视角提供诸多实用的管理工具和管理

方法。教会我们如何盘活时间和如何利用目标驱动,在最短的时间,以最低的成本来取得最佳的管理成果。李老师告诉我们工作中要分清轻重缓急,只要控制具有重要性的少数事物便可能掌控全局。

课程休息期间,很多学员纷纷要求与老师合影留念,并与老师面对面的亲切交流。经过这堂课程的学习,我们将会把具体的方法引入到生活和工作当中,加强时间的计划性,设定一些具有指航标作用的具体目标,向着成功的方向迈进。



## 九月公开课重点推荐

【课程名称】

赢在中层  
 ——如何打造中国企业新中层

【课程时间】

2009年09月06日

【课程地点】

杭州市文二路38号文华大酒店

【课程热线】

0571-89938988

【讲师简介】

方永飞老师

8020人才网(www.8020rc.com)

董事长兼 CEO,杭州时代光华教育发展有限公司、麦思特管理顾问总裁,品牌课程《赢在中层》创始人,被誉为“中高层管理培训第一人”,曾任日本 MI-MAKI 中国区域行销总监,康尔全国机构行销总监、执行总经理、副总裁,被评为“2004-2006 中国金牌管理咨询培训师”。

时代光华教育集团首席讲师、浙江大学、中山大学、华中科技大学等 EMBA 总裁班特聘讲师,美国领导力研究中心“情境领导”认证讲师。

知名专著:《赢在中层》、《新中层》、《人才大厦》、《如何成为顶尖的销售人员》等等

曾服务过的知名企业:作为中国最受欢迎的企业营销与管理教练之一,曾主持华为、东信、胡庆余堂、张小泉、中国移动、中国联通、中国人寿、建设银行、中国银行、娃哈哈、TCL、森马、太阳雨新能源集团、美欣达、交通银行、中关村股份、联想集团、海尔、建滔化工、联合工程等企业特训。

精品课程:

- ★《赢在中层——如何打造中国企业新中层》
- ★《情境领导高级研修班》
- ★《顶尖销售》
- ★《TTT 企业培训师培训》

【授课风格】

整体培训风格大气奔放,幽默诙谐,注重细节引导,擅于以问题带动思考,追求的不仅是一时的效果,更看重当时的收获对日后工作习惯的改变。

【课程纲要】

- 第一讲 前言
- 第二讲 管理的思想(上)
- 第三讲 管理的思想(中)
- 第四讲 管理的思想(下)
- 第五讲 管理者角色与认知
- 第六讲 管理者素养与修炼
- 第七讲 执行篇(上)
- 第八讲 执行篇(下)

## 新法形式下企业劳动关系管理的新调整

通讯员 黄为成

在新劳动合同法与金融海啸的形势下,企业内部劳动关系管理必然要做出一些新的调整。特别是,怎样调整对员工劳动合同的管理?企业在“瘦身”和降低用人成本(即裁员或降薪)操作时怎样做到合法合规?以及如何防范企业劳动争议的产生?应该说,这些问题是多数企业管理者目前不得不解决的问题。为了帮助企业做好上述工作,8月8日,左祥琦老师与时代光华的学员一起分享如何在劳动合同法下构建和谐劳动关系。我们的学员深深地感受到新劳动合同法对实施多年的各地劳动合同条例确定的劳动关系立法模式有重大的调整,对企业人力资源现有管理方式,企业用工成本与用工模式等带来全方位的深远



影响。那么针对以下四个方面的改进,我们应该如何应对,左老师给了我们详细的建议:

第一,新劳动合同法,加强了人员招聘前期的工作要求,规范了试用期管理。第二,在

劳动合同管理方面,规范了办理程序,加强了用人单位的法律责任,加大了违规行为的成本;第三,在各种制度的订立和变更,强调了过程的民主性。第四,在人员培训方面,新法有明确规定用人单位能收取违约金的范围和对负有保密责任的人员,约定竞业限制和服务期。

左祥琦老师是劳动法专家,资深劳动争议仲裁员、律师;中央电视台《今日说法》嘉宾之一。左老师是迄今为止将“素质”和“文化”这两个概念,形象并能量化标准解读的第一人。在课程结束时,学员纷纷向左老师咨询企业存在的问题,并得到了满意的解答,都是满载而归。与此同时,学员也对我们时代光华的课程、讲师、服务都给予了高度的评价!

## 破译丰田密码,克隆精益基因

——向丰田学管理之如何彻底排除现场七大浪费

通讯员 张婷

从2004年起,中国制造业已经由产量和质量的竞争进入到成本竞争时代,企业在利用生产资源完成生产任务的时候,会出现各种问题造成资源的浪费。降低成本、减少浪费、提高生产力就成为企业生存和发展的关键课题。8月1日,杭州时代光华特邀台湾著名讲师蒋维豪老师,为我们带来《如何彻底排除现场七大浪费》课程。

8月1日早晨,天空下着倾盆大雨,但是丝毫挡不住广大学员听课的热情,冒着雨前来听老师讲课。蒋老师首先分析了目前市场环境和竞争态势的改变,引出目前企业降低成本的迫切需要。降低成本最基本的就是彻底排除现场七大浪费,库存的

浪费、不合理运输/搬运的浪费、等待的浪费、多余加工作业环节的浪费、多余动作的浪费、不良品的浪费、过多/过早的浪费。蒋老师运用丰富的案例深入浅出的讲解了丰田企业成功的案例,丰田管理模式(TPS)和精益生产模式(LPS)。丰田精益化管理模式的精髓是全局观点,去芜存菁,精益求精,透过杜绝一切浪费以精简生产流程,达成最佳品质、最低成本、最短前置期、最佳安全性、最高员工士气的目标。

蒋维豪老师现任中国管理科学研究院企业管理创新研究所(兼职)副所长,北京时代光华特聘讲师,具有丰富的生产和高层企业管理经验,讲课风格幽默诙谐,善用肢体语言表达,一天的课程就在学员轻松



的笑脸与热烈的掌声中很快结束,一天的学习给学员们带去了不少的收获,得到了学员的一致好评!

## 近期公开课抢先知

时间	课程	讲师	对象	非会员价
9月6日 周日	赢在中层	方永飞	中高层 管理人员	1200
9月11-12日	第十七期 TTT 企业培训师资格认证课程	讲师团	内训师	2800
9月12日 周六	生产问题的分析与解决方法	马辉	生产总监	800
9月19日 周六	面对面销售技术	王鉴	销售人员	800
9月17-19日	培训体系构建与培训管理应用实操	讲师团	企业 HR	2200



主办:香港光华管理学院 杭州时代光华教育发展有限公司 杭州麦思特人才开发有限公司 咨询热线:0571-89938988(总机)  
 绍兴办事处:0575-88287029 台州办事处:0576-88068908 金华办事处:0579-8352520 湖州办事处:0572-2717722 义乌办事处:0579-85406191 嘉兴办事处:0573-83977655